

07/07/2019  
מבלי לפגוע בזכויות

לכבוד:  
ביטוח ישיר  
אפעל 35  
49511 פתח תקווה  
-  
צד ג' נכבד,

**הודעת תשלום/תשלום חלקי**

**הנדון:** תביעה מספר: 7301900993312  
אירוע מיום: 08/04/2019  
רכב מבוטח שומרה: 7835184  
תאור ענף: בונוס לרכב  
כיסוי ביטוחי: מקיף  
שם מבוטח שומרה: אלי הרצליך  
מספר פוליסה: 730140903118  
שם התובע: מור גדעון  
רכב התובע: 4320132

לאחר בדיקת תביעתך אישרנו לתשלום סך של 13,121 ₪ לפקודת מור גדעון בהתאם למפורט להלן:

מאות הנזק/הקיזוז	הסכום הנתבע	הסכום לתשלום בש"ח	הסבר
נזק ישיר	14,759.00	12,614.00	מע"מ יבחן עם הצגת אישור מ-רו"ח
שכר טרחת שמאי	950.00	507.00	ראה הערה
סה"כ:		13,121 ₪	

שולם בהתאם לתעריף שמאי מרשימת שמאי החוץ. להחזרת יתרת הסכום אנא פנו ישירות למשרדו של השמאי.

**הסבר שיטת חישוב ריבית והצמדה:**

חישוב הפרשי ההצמדה הנו ממועד קרות מקרה הביטוח נשוא התביעה ועד למועד התשלום בפועל. חישוב הפרשי הריבית הנו ממועד תום 30 הימים מעת קבלת המסמך האחרון הנדרש לצורך בירור התביעה ועד למועד התשלום בפועל. מקום שבו תגמולי הביטוח משולמים בגין תשלום ששילם התובע בהמחאה מעותדת או בהסדר תשלומים, חישוב הפרשי ההצמדה או הריבית, כאמור לעיל, נעשה ממועד הפירעון בפועל של המחאות המעותדות, או התשלומים. לצורך בדיקת זכאותך להפרשי הצמדה וריבית נדרשת להעביר קבלות המעידות על מועד הפירעון. על פי האסמכתאות שהועברו, המועד הקובע לחישוב הצמדה הנו: 16/07/2019.  
שיטת ההצמדה ושיעור הריבית החלה הנם בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה, תשכ"א-1961.

המועד שבו היו בידינו כל המידע והמסמכים הנדרשים לצורך בירור החבות הנו 10/06/2019.

**הסבר לעניין ניכוי מס:**

מס תשומות משולם למי שאינו עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף התשל"ו-1975 בכפוף להמצאת חשבונית מס מקורית. ניכוי מס במקור לגבי תשלום הריבית חושב בהתאם להוראות תקנות מס הכנסה (ניכוי מריבית, מדיבידנד ומרווחים מסויימים), התשס"ב-2005.

**הודעה בעניין זכות השגה על החלטה**

הפקדת השיק ו/או קבלת התשלום בהעברה בנקאית, אין בהן משום ויתור על טענה כלשהי מצדך. אם הנך חולק על החלטתנו בדבר תשלום התביעה או הסכום לתשלום או על האמור בהודעה זו, אנא פרט נימוקי השגותיך בכתב. זכותך להגיש חוות דעת של מומחה מטעמך.  
את ההשגה יש לשלוח לשומרה חברה לביטוח בע"מ – מחלקת שירות תביעות, רחוב הסיבים 23 פתח תקווה, או לפקס: 03-9251666 או למייל: [tvimokedg@shomera.co.il](mailto:tvimokedg@shomera.co.il). תשובתנו להשגתך תינתן תוך 30 יום מיום קבלתה.

לידיעתך, זכותך להשיג על החלטתנו בפני הממונה על פניות הציבור בחברתנו, באמצעות דואר אלקטרוני: [pniot@shomera.co.il](mailto:pniot@shomera.co.il), או באמצעות אתר האינטרנט של החברה בכתובת: [www.shomera.co.il](http://www.shomera.co.il), או בדואר לכתובת: שומרה חברה לביטוח בע"מ - היחידה לפניות הציבור, רחוב הסיבים 23 פתח תקווה. כמו כן, זכותך להשיג על החלטה בפני ערכאה שיפוטית או בפני הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר.

**הודעה בדבר התיישנות תביעה**

לידיעתך, תקופת התיישנות לתביעה ע"פ פקודת הנזיקין הנה שבע שנים (בכפוף לתנאים הקבועים בד"ן). אין בהגשת התביעה לחברתנו כדי לעצור את מירון התיישנות אלא רק בהגשת תביעה לבית משפט.

בכבוד רב  
סיגל טקו-תביעות  
מחלקת שירות תביעות  
שומרה חברה לביטוח בע"מ

**להלן רשימת המסמכים שהתקבלו מהתובע עליהם הסתמכנו בעת ביצוע התשלום:**

שם המסמך	תאריך קבלה
(1) מכתב דרישה מצד ג'	20/05/2019
(2) טופס תביעה	22/05/2019
(3) רשיון רכב	22/05/2019
(4) דו"ח שמאי	22/05/2019
(5) תמונות הנזק	22/05/2019
(6) חשבונית תיקון	10/06/2019
(7) אישור אי הגשה	22/05/2019

שומרה עושה כול שביכולתה על מנת לסיים את הטיפול בתביעה בהקדם האפשרי. בהתאם לסעיף 68 לחוק חוזה הביטוח למבוטחנו זכות להתנגד לתשלום לצד ג' תוך 30 יום, ובשל כך הטיפול בתביעה התארך עד לביצוע התשלום.

הננו לשירותך בכל עת.