

### פרויקטים לאזרח

במסגרת הפעילות בממשל זמין מתנהלים פרויקטים המשפרים את השירות לאזרח.

GOV.IL

### אינטרנט ומובייל

שירותים קיימים



שירותים שהותנעו  
שהעבודה עליהם התחילה ב- 2016



שירותים חדשים  
שפורסמו ב-2016



הכנסה כספית



כמות טרנזקציות



### תשתיות

ממוצע משך פרויקט (ימים)



פרויקטים שהסתיימו



פרויקטים שהחלו



משך הפרויקט (ימים)



שם פרויקט

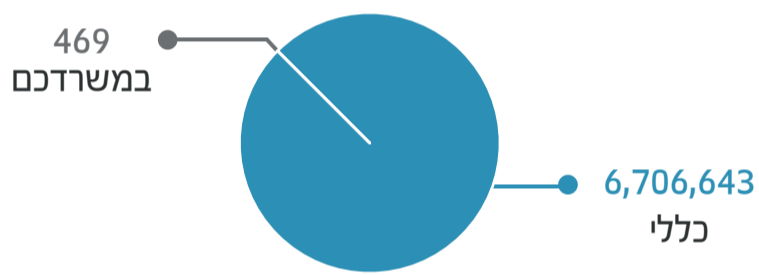
צה"ל גרסת מילואים ספטמבר

www.idf.il

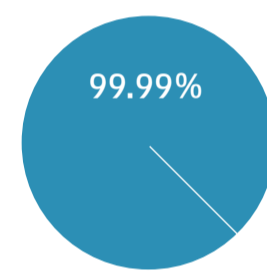
מערך האירוח של ממשל זמין מאפשר תמיכה במגוון רחב של מוצרים, אינטגרציה מורכבת בין מערכות ושימוש בפלטפורמות מובילות המציגות שרידות גבוהה ביותר, תוך שמירה על סטנדרטים מחמירים של אבטחת מידע.

### אירוח אתרים

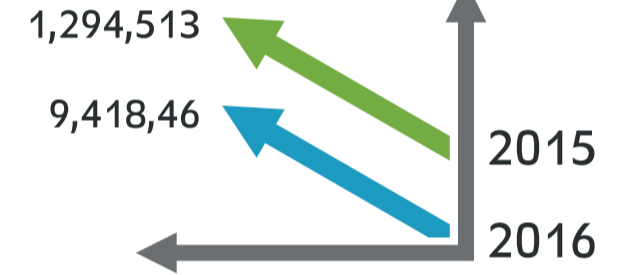
נסיונות תקיפה  
שנחסמו ע"י ממשל זמין



אחוז זמינות



ביקורים באתר



### העלאת קבצים

פלטפורמה זו מאפשרת העלאת קבצים מהאינטרנט באופן מאובטח ומציעה ממשק ידידותי ונוח למשתמש הקצה.

כמות שירותים



Milnet Desktop

Milnet Mobile

נפח תעבורה



41.43 GB

0.37 GB

כמות קבצים



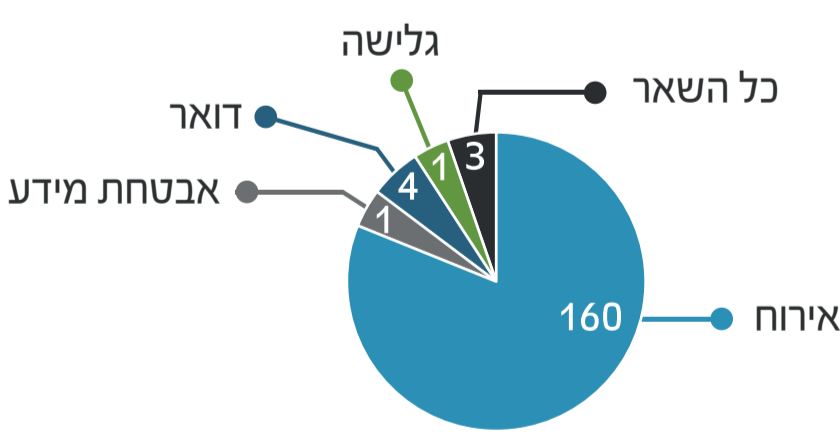
49,677

1,208

### בקשות שירות

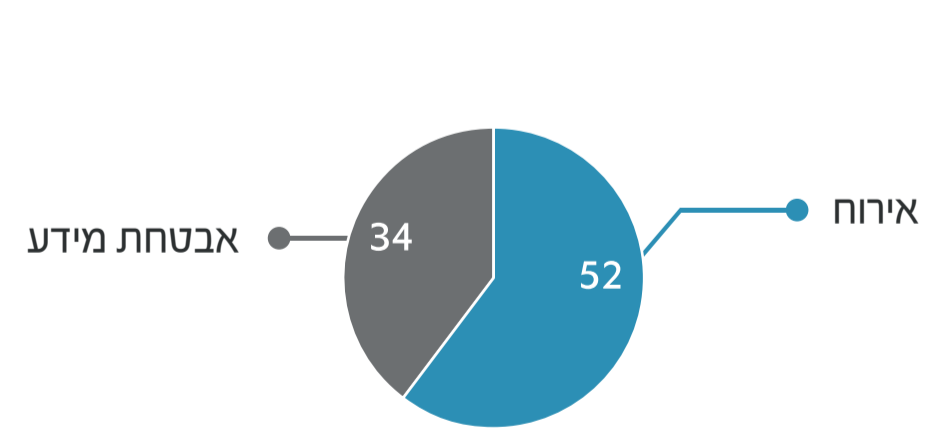
**בקשות שירות מהירות:** משימות לצוותי ה IT אשר מתבצעת בטווח של מספר ימי עבודה ללא צורך בתזמון מראש.  
**בקשות שירות מתוזמנות:** משימות לצוותי אירוח ואבטחת מידע הדורשות תיאום מראש בתוכניות העבודה.

מהירות



סה"כ מהירות: 169

מתוזמנות



סה"כ מתוזמנות: 86

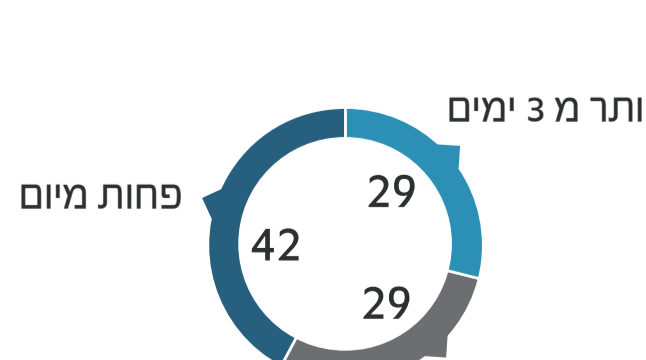
### תקלות

**תקלה שאינה משביתה שירות** – תקלה שאינה משפיעה על זמינות השירות למשתמשים (תקלה בתשתית אחורית, אי תפקוד של יישום צדדי וכד').  
**תקלה משביתה שירות** – הפסקה במתן שירות ספציפי הניתן באופן שוטף על ידי ממשל זמין (אי זמינות שירות הקיים בסביבת הייצור).  
**תקלה מערכתית** – תקלה בשירות מרכזי המשפיעה על לפחות חמישה לקוחות.

פילוח בקשות שירות



פילוח תקלות לפי חומרה



תקלות

