



18.05.17

מוקדי אכ"א

תכולות בדיקות מערכת למוקדי אכ"א

הצעת מיקרוסופט

הוכן עבור:

ענף מח"צ – מצפ"ן

נכתב על ידי:

יגאל יפה, Services Executive, מיקרוסופט ישראל
רוזט דניאל, מנהלת התקשרויות, מיקרוסופט ישראל
ארנון גולדשטיין, ארכיטקט MCS מיקרוסופט

גרסה 1.0

מעקב שינויים

MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, IN THIS DOCUMENT.

Complying with all applicable copyright laws is the responsibility of the user. Without limiting the rights under copyright, no part of this document may be reproduced, stored in or introduced into a retrieval system, or transmitted in any form or by any means (electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise), or for any purpose, without the express written permission of Microsoft Corporation.

Microsoft may have patents, patent applications, trademarks, copyrights, or other intellectual property rights covering subject matter in this document. Except as expressly provided in any written license agreement from Microsoft, our provision of this document does not give you any license to these patents, trademarks, copyrights, or other intellectual property.

The descriptions of other companies' products in this document, if any, are provided only as a convenience to you. Any such references should not be considered an endorsement or support by Microsoft. Microsoft cannot guarantee their accuracy, and the products may change over time. Also, the descriptions are intended as brief highlights to aid understanding, rather than as thorough coverage. For authoritative descriptions of these products, please consult their respective manufacturers.

© 2014 Microsoft Corporation. All rights reserved. Any use or distribution of these materials without express authorization of Microsoft Corp. is strictly prohibited.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

The names of actual companies and products mentioned herein may be the trademarks of their respective owners.

תאריך	אחראי	גרסה	תאור

אישורים

שם	תפקיד	גרסה מאושרת	תאריך
רוזט דניאל	EM	1.0	

1. תקציר מנהלים

הצורך העסקי:

לאכ"א נדרשות בדיקות מערכת עבור פרויקטי מיטב ומופת, המבוססים על פלטפורמת Microsoft Dynamics CRM.

2. למה מיקרוסופט

אודות קבוצת הייעוץ של מיקרוסופט

קבוצת MCS במיקרוסופט מתמחה תכנון והובלת פרויקטים טכנולוגיים אסטרטגיים ועתירי סיכונים, תהליכים עסקיים מבוססי טכנולוגיה וייעוץ מקצועי ברמה הגבוהה ביותר, בפלטפורמת מיקרוסופט.

הקבוצה מורכבת מיועצים בכירים המתמחים בטכנולוגיות מיקרוסופט ובעלי ניסיון בפרויקטים בארגונים הגדולים בישראל. קבוצת MCS הינה חלק מקבוצה עולמית המונה למעלה מ-8,000 יועצים ברחבי העולם ונמצאת בקשר עם קבוצות הפיתוח במיקרוסופט. מיקרוסופט מציעה ללקוחותיה סיוע ותוצרים מובנים בתחום ארכיטקטורת התוכנה והתשתיות וכן בתחומים נוספים כגון: שיפור ביצועים, אבטחת מידע, מתודולוגיית פיתוח, בינה עסקית וכדומה. הסיוע מתבצע על ידי ארכיטקטים מומחים בתחום תוך דגש על העברת הידע ללקוח.

פעילות היועצים מתבצעת תוך התאמת הפתרון ל Roadmap של טכנולוגיות מיקרוסופט.

יתרונות העבודה עם מיקרוסופט

אחריות על העבודה המבוצעת על ידי מיקרוסופט משמעה אחריות מלאה של יצרן המערכת המוטמעת.

קשר לקבוצות המפתחות את המוצר. גישה למאגרי מידע פנימיים, Best Practices, וכדומה דגש על העברת ידע ללקוח על מנת שיוכל לתמוך ולתחזק את המערכות בעצמו.

3. תכולת ההצעה

3.1. תיאור התכולה

- התכולה מבוססת על צרכי הבדיקות של פרויקטי מוקדי מיטב ומופת באכ"א וכוללת ניהול וביצוע בדיקות מסירה ובדיקות אינטגרציה מול מערכות משיקות ל CRM, ע"י צוות של 2 בודקים מנוסים ובניהולה של מובילת בדיקות.
- o הבדיקות ינוהלו ויבוצעו במתודולוגיית בדיקות סדורה ועל פי Best Practice מול מוצרי מייקרוסופט.
 - ליווי בדיקות קבלה של לקוח.
 - ליווי בדיקות שפיות בייצור בשלבי העליות לאוויר.
 - ביצוע של בדיקות מסירה ובדיקות אינטגרציה בלבד. בדיקות רגרסיה על פיתוחים שבוצעו לפני מועד שילוב הצוות, ו/או בדיקות חוזרות על בדיקות חסרות או שלא הושלמו בתקופה שבה בוצעו הבדיקות ע"י הצוות של הלקוח ישארו בטיפול הלקוח.
- * ראה הנחות יסוד.

4. אופן המימוש

לוחות זמנים

לוחות הזמנים של פרויקטי מופת ומיטב מפורטים על פי עליות לאוויר:
מופת- 2 עליות: אוגוסט ונובמבר
מיטב- 2 עליות: יולי/אוגוסט ונובמבר

לוחות הזמנים עלולים להשתנות, העלויות בהצעה זו מתייחסות ללו"ז הנוכחי המאושר ע"י הלקוח ראה פרק עלויות. עבודת צוות הבדיקות מתייחסת אך ורק לעליה של נובמבר עבור 2 הפרויקטים. לוחות הזמנים תקפים אך ורק במידה והביצוע יאושר תוך 30 יום מהגשת מסמך זה.

* תכנית העבודה משוערת ותעודכן עם התקדמות הפרויקט ותלויה בתאריך ההתחלה.

הנחות יסוד ללוחות הזמנים

1. העבודה תבוצע על פי ההערכה של התוצרים הנדרשים, במידה ויהיה שינוי בתכולת הבדיקות או בלו"ז תבוצע התאמה בהיקף התוצרים הנדרש.
2. העבודה תבוצע ממושרדי הספק.
3. ניהול תהליכי הבדיקות, פתיחת באגים ונושאים נוספים ינוהלו בכלי TFS, רישוי באחריות הלקוח.

4. העבודה תבוצע על פי תכולת הפרויקט שאושרה ע"י הלקוח עד כה, כל שינוי בתכולה ו/או בלוחות הזמנים עשוי להוביל לעדכון התמחור.
5. באחריות הלקוח תיאוּם לו"ז מול ספקי המערכות המשיקות וכן העמדת מוביל בדיקות מטעם כל אחד מהספקים המעורבים.
6. איסוף באגים ונושאים שיעלו בשלבי בדיקות הקבלה יהיו באחריות הלקוח.
7. ההצעה איננה כוללת התייחסות לבדיקות עומסים וביצועים, זאת תוגש בהצעה נפרדת.
8. שריון צוות הפרויקט – 30 יום לאחר אישור ה SOW.

צוות הפרויקט

צוות מיקרוסופט

מיקרוסופט תעמיד לביצוע הפרויקט בכללותו צוות המשלב התמחויות במערכות Dynamics CRM והתמחויות בביצוע בדיקות תוך דגש להתמחויות הטכנולוגיות הנדרשות. צוות הפרויקט יפעל על פי מתודולוגיות, טכניקות ותפיסות ניהוליות מגובשות ומוכחות מבית מיקרוסופט בדגש על התמחות ביישום פרויקטים להלן טבלת הגורמים המעורבים בהתקשרות מטעם מיקרוסופט:

משאבים מטעם מיקרוסופט	תיאור
מנהל על מצד מיקרוסופט	מנהל התקשרויות בכיר בעל ניסיון בפרויקטים מורכבים, אחראי ל-Delivery, לתקציב ולשביעות הרצון של הלקוח.
ארכיטקט פיתוח	ארכיטקט פיתוח של מיקרוסופט בעל ידע מעמיק בארכיטקטורה של מערכות Dynamics CRM ו-Net.
מנהל פרויקט	מנהל פרויקט בעל ניסיון בניהול פרויקטי בדיקות מורכבים, אחראי לניהול הבדיקות
צוות המימוש - פיתוח, אינטגרציה ובדיקות	הצוות שידרש לטובת ביצוע הבדיקות.

כל צוות הפרויקט שיחשף לתהליכים או למידע מסווג מעבר לבלמ"ס יהיה עם סיווג אזרחי בטחוני סודי ביותר לפחות, מאושר ע"י קב"ט החברה

הצוות הנדרש מהלקוח

- מנהל פרויקט - אשר ירכז את הפעילות ויהיה אחראי על לוחות הזמנים של אנשי הלקוח, זמינות האנשים הרלוונטיים בארגון לפגישות האפיון וקבלת תגובות לתוצרים עלפי הזמנים המוגדרים.
- פרנטיים מצוות התוכן - לפחות אחד עבור כל מערכת.
- נציגי IT בכל אחד מתחומי התשתיות ואבטחת מידע, DB, ניהול משתמשים, וכל מערכת משיקה רלוונטית נוספת, לטובת ביצוע המשימות של ממר"מ כולל ביצוע ההתקנות.

תוכנית תקשורת ומנגנוני בקרה וניהול

תהליך רשמי של תקשורת יוגדר במהלך הפרויקט. מנהל הפרויקט מטעם מיקרוסופט יקיים פגישות שבועיות רציפות עם מנהל הפרויקט מטעם הלקוח בו ידווח על סטאטוס הפרויקט לרבות לוחות זמנים ונושאים לטיפול.

בנוסף, במסגרת ניהול ובקרת הפרויקט, יתבצעו הפגישות הבאות:

- פגישות סטטוס שבועיות
- תעסוק בהתנעה, תיאום ציפיות, תוצרים, לוחות זמנים והתקדמות.

מטעם מיקרוסופט ישתתפו:

- מנהל הפרויקט שאחרי על התנהלות הפרויקט ואספקת התוצרים לפי

התוכנית ולוחות הזמנים שהוגדרו.

- הארכיטקט המוביל מטעם מיקרוסופט.
- מטעם הלקוח ישתתפו:
- ראש המדור שבו מתנהל הפרויקט.
- מנהל הפרויקט מטעם הלקוח.
- גורמים נוספים רלבנטיים (מנהל הבדיקות, מנהל האינטגרציה וכו).

בקרת שינויים

כל שינוי בדרישות הלקוח ביחס למפורט בהצעה זו, יתבצע באופן הבא:

- השינויים יבוצעו על בסיס שינוי בהיקף התוצרים.

מודל התמיכה וה SLA

לא רלוונטי במקרה זה

מחויבות הלקוח - כללי

- התנאים הבאים הכרחיים לעמידה בהתחייבויות לתוצרים, ללו"ז ולעלות המערכת:
- במידה שחלק מהפעילות בפרויקט יבוצע באתר הלקוח, הלקוח יקצה משאבי מחשוב מספקים וסביבת עבודה מתאימה באתר הלקוח לרבות מקום ישיבה, קו טלפון, מכשיר טלפון, פקס, תחנות עבודה (כמספר אנשי הצוות), סביבת פיתוח מלאה, רישיונות הנדרשים לביצוע הפעילות, גישה נוחה לאינטרנט מסביבת העבודה וכו'.
- הלקוח ישתף פעולה עם מיקרוסופט בביצוע העבודות הנכללות בהצעה, ימסור למיקרוסופט מידע ונתונים רלוונטיים, יכין ויעמיד לרשותה במועד הנדרש את אתרי ההתקנה השונים לרבות חומרה, תוכנות תשתית, תקשורות וכו'.
- הלקוח יעמיד לטובת הפרויקט כוח אדם מטעמו כנדרש לביצוע הפרויקט. הלקוח ימנה מומחה מטעמו, אשר יהיה כתובת לכל עניין הקשור לפרויקט. תפקידו יכלול בין היתר: שותפות מלאה במימוש הפרויקט, מענה לשאלות, אישור החלטות בפרט במקרה של חילוקי דעות בין גורמים שונים מולם פועלים, ריכוז ואספקת מידע או דוגמאות כנדרש.
- הלקוח יספק ליווי של הפרויקט מטעם מחלקת תשתיות וכן אבטחת מידע על מנת להגדיר סטנדרטים של גישה למאגרים קיימים, רכיבי התשתית בהם יש להשתמש, כללי אבטחת מידע וכו'.
- רציפות העבודה - העבודה תתבצע באופן שוטף וללא עיכובים החל מאישור העבודה ע"י הלקוח.
- הלקוח יאשר מסמכי עבודה או יעביר רשימת הערות בכתב עד 5 ימים מקבלתם. הערות למסמכי אפיון/עיצוב יועברו באופן מרוכז בגוף המסמך עם פונקציית

- "מעקב הערות" (Track Changes). אם לא יתקבל אישור או הערות למסמך (תוך 5 ימי עבודה) הוא יחשב כמאושר.
- לכל מסמך יתכנו עד 3 סבבי הערות. סבב ראשון, כאמור, תוך 5 ימי עבודה. סבב שני עד 2 ימי עבודה וסבב שלישי עד יום עבודה.
- כל הנתונים ו/או המידע יועברו למיקרוסופט במועד המוסכם ויהיו מדויקים ומלאים.
- עיכובים – הלקוח יודיע למיקרוסופט בכתב באופן מיידי, על כל עיכוב בלוחות הזמנים שייקבעו לפרויקט.
- הלקוח יתאם עם מיקרוסופט את מועדי ההתקנה באופן שיאפשר לה לעמוד בלוחות הזמנים וידאג לכך שנציגו יהא נוכח בכל מקום שנוכחותו נדרשת לצורך ביצוע העבודה ו/או מתן אישור כלשהו להמשך הפרויקט או לביצוע תשלום.
- במידה שהפעילות תבוצע באתר הלקוח, הלקוח אחראי לבצע גיבויים לכל התוכנות וקבצי הנתונים.
- חומרה, תשתיות ותקשורת אינן כלולות בהצעתנו ויתבצעו באחריות הלקוח ועל חשבונו במועד הנדרש על מנת לאפשר למיקרוסופט התקנת הציוד ו/או התוכנה במועד.
- מנגנוני בקרה לפרויקט:
 - כל אחד מן הצדדים ימנה מנהל פרויקט בעל כישורים מתאימים לתפקיד זה
 - הגשת דיווח בכתב על התקדמות הפרויקט ותוכנית עבודה קדימה - אחת לתקופה
 - כל שבוע תתקיים פגישת מעקב (מנהל הפרויקט וצוות הפרויקט מטעם הלקוח)
 - ועדת היגוי
 - ועדת ההיגוי תתכנס אחת לתקופה למטרת מעקב אחר התקדמות הפרויקט, דיווח סטטוס וגישור על מחלוקות באם ימצאו שלא יפתרו ע"י מנהלי הפרויקט.
 - הרכב ועדת היגוי:
 - (i) מנהל בכיר מטעם הלקוח
 - (ii) מנהל הפרויקט – מטעם הלקוח
 - (iii) נציגי מיקרוסופט בפרויקט:
 - (iv) מנהל התקשורת
 - (v) ארכיטקט הפרויקט
 - (vi) מנהל הפרויקט
 - (vii) מנהל הפיתוח
- תקלות במוצרי מיקרוסופט יטופלו במסגרת הסכם הפרמייר. על הלקוח לוודא כי ברשותו הסכם פרמייר בתוקף.

5. עלות

עלות הפעילות

אנו מעריכים את היקף השעות שעל בסיסן חושבו התוצרים הנדרשים לביצוע של הפרויקט במודל הנ"ל עפ"י התכולה הרלוונטית ובהנחה כי לוחות הזמנים והזמינות של הלקוח יאפשר את ניצול המשאבים באופן מיטבי, בכ 4,878 שעות. החיוב יבוצע על בסיס ההתקדמות בניצול התוצרים על פי התחשיב הנ"ל בין אם יהיו מתחת להערכה זו ובין אם יהיו מעליה. לרכיבים להם התכולה או התמחור אינם סופיים, יקבע תחשיב השעות והתוצרים הנדרשים לאחר שלב האפיון, והתמחור עשוי להתעדכן בהתאם. סה"כ העלות של התכולה הנ"ל היא 1,085,022 ₪ (לא כולל מע"מ) ע"פ התוצרים שיוגדרו לאחר אישור תחשיב השעות בטבלה הבאה:

משאב	שעות	תעריף	סה"כ
מנהל על	40	₪ 580	₪ 23,200
ארכיטקט	50	₪ 580	₪ 29,000
מובילת בדיקות	1386	₪ 220	₪ 304,920
בודק	2772	₪ 196	₪ 543,312
ניהול פרויקט	630	₪ 293	₪ 184,590
סה"כ	4878		₪ 1,085,022

אשמח לעמוד לרשותכם במתן פרטים נוספים.
בכבוד רב,

בכבוד רב,
יגאל יפה
Services Executive
מיקרוסופט ישראל