

פרויקטים לאזרח

במסגרת הפעילות בממשל זמין מתנהלים פרויקטים המשפרים את השירות לאזרח.

GOV.IL

אינטרנט ומובייל

שירותים קיימים



שירותים שהותנעו

שהעבודה עליהם התחילה ב- 2016



שירותים חדשים

שפורסמו ב-2016



הכנסה כספית



כמות טרנזקציות



תשתיות

פרויקטים שהסתיימו



פרויקטים שהחלו

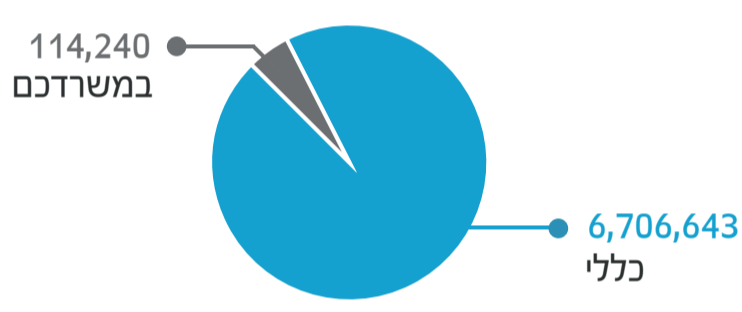


www.taxes.gov.il

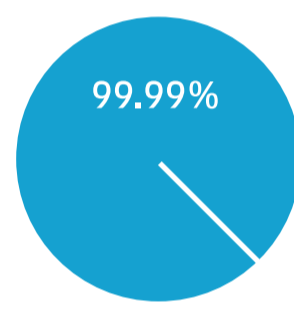
מערך האירוח של ממשל זמין מאפשר תמיכה במגוון רחב של מוצרים, אינטגרציה מורכבת בין מערכות ושימוש בפלטפורמות מובילות המצטיגות שרידות גבוהה ביותר, תוך שמירה על סטנדרטים מחמירים של אבטחת מידע.

אירוח אתרים

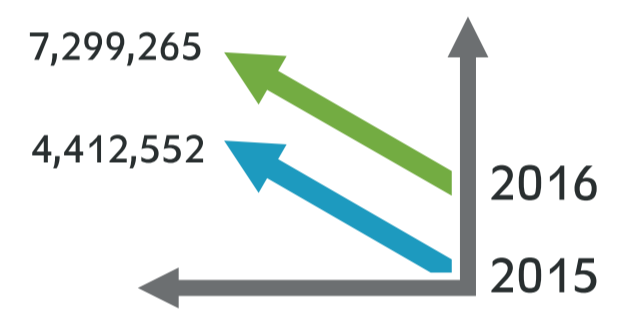
נסיונות תקיפה שנחסמו ע"י ממשל זמין



אחוז זמינות



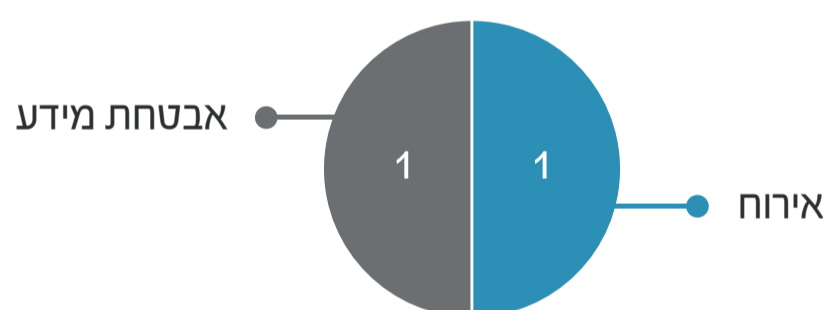
ביקורים באתר



בקשות שירות

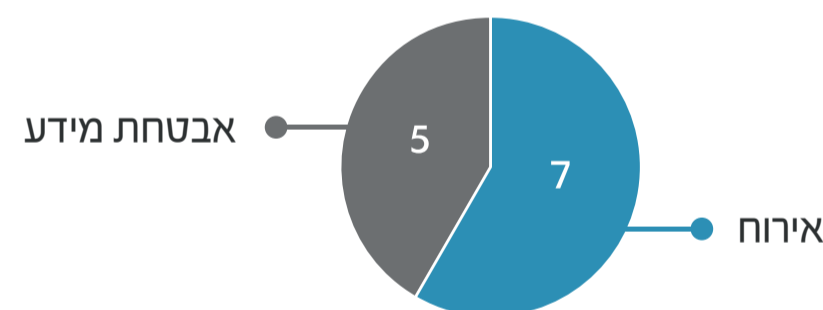
בקשות שירות מהירות: משימות לצוותי ה IT אשר מתבצעת בטווח של מספר ימי עבודה ללא צורך בתזמון מראש.
בקשות שירות מתוזמנות: משימות לצוותי אירוח ואבטחת מידע הדורשות תיאום מראש בתוכניות העבודה.

מהירות



סה"כ מהירות: 2

מתוזמנות



סה"כ מתוזמנות: 12

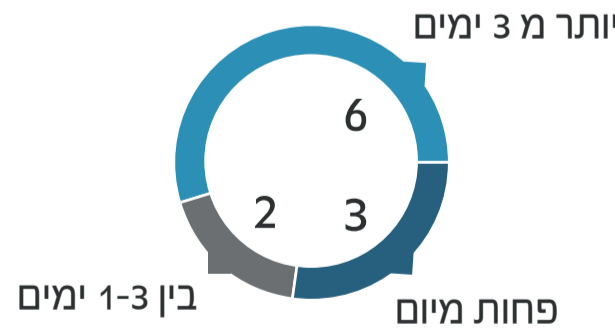
תקלות

תקלה שאינה משביתה שירות – תקלה שאינה משפיעה על זמינות השירות למשתמשים (תקלה בתשתית אחורית, אי תפקוד של יישום צדדי וכד').
תקלה משביתה שירות – הפסקה במתן שירות ספציפי הניתן באופן שוטף על - ידי ממשל זמין (אי זמינות שירות הקיים בסביבת הייצור).
תקלה מערכתית – תקלה בשירות מרכזי המשפיעה על לפחות חמישה לקוחות.

פילוח בקשות שירות



פילוח תקלות לפי חומרה



תקלות



מוקד תמיכה לאזרחים

מוקד התמיכה הטלפונית של ממשל זמין, מאפשר לאזרח לקבל תשובות ולפתור בעיות הנוגעות לשירותים אינטרנטיים שונים שמעניק משרדכם.

כמות פניות

3742
302
84

נתוני שירותים מובילים

כרטיס חכם.דיווח מע"מ
תשלומים.מיסוי יבוא
תשלומים.מע"מ

סה"כ פניות: 1,877