**צה"ל - מיטב**

**מתגייסים ברשת**

STP v.1.3

**טבלת מעקב שינויים**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| תאריך | גרסה | סעיף שינוי | המבצע | השינוי |
| 12.01.16 | 1.0 |  | יהודה נעים | טיוטה ראשונית |
| 13.01.16 | 1.1 | רוחבי | יהודה נעים | כותרות ראשיות |
| 22.01.16 | 1.2 | רוחבי | צח אורני |  |
| 26.01.16 | 1.3 | רוחבי | צח אורני | טבלת עקיבות |

# כללי

# מטרת המסמך

מטרת מסמך ה- STP הינה הגדרת תוכנית מסגרת לבדיקות. תוכנית מסגרת זו תכלול בתוכה את כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות:

* + 1. שיטת העבודה המתוכננת לבדיקות המודול
    2. ריכוז הממשקים אשר ייבדקו במסגרת בדיקות המודול
    3. "פירוק" היררכי של כל הנושאים הפונקציונליים במודול (נושאי בדיקה)

# תיאור כללי של המערכת

במסגרת הפרויקט יפותחו האזורים הבאים:

# אזור ציבורי

האזור הציבורי יממש את התכולות הבאות:

* + - 1. הצגת מידע למשתמש לא מזוהה ע"ב אפיון אתר (יבוצע בשלב UI המערכת)
      2. רישום לאזור האישי
      3. מעטפת הזדהות לאזור האישי

# אזור פרטי

האזור הפרטי יממש את התכולות הבאות:

* + - 1. הצגת מידע למשתמש מזוהה ע"ב אפיון אתר
      2. צפייה בפרטים אישיים
      3. עדכון פרטים אישיים
      4. הצגה ומענה לשאלונים
      5. העלאת קבצים
      6. תיבת הודעות אישית
      7. סקרים
      8. הצגת תוכן מותאם אישית
      9. Timeline
      10. נגררת זימונים

# רכיב ניהול

רכיב הניהול יממש את התכולות הבאות:

* + - 1. ניהול הרשאות מנהלי מערכת
      2. ניהול הרשאות משתמשי מערכת
      3. ניהול משתמשי מערכת
      4. הגדרות מערכת
      5. טבלאות עזר
      6. כלי תחקור
      7. ניהול מנגנון סנכרון
      8. ניהול חוקת Timeline
      9. הגדרות תיוג תוכן ומשתמשים
      10. ניהול תוכן
      11. ניהול התראות
      12. שאלונים
      13. סקרים
      14. פניות
      15. זימונים
      16. דו"חות

# מנגנון סנכרון

מנגנון הסנכרון יממש את התכולות הבאות:

* + - 1. טיפול בהודעות נכנסות מהרשת האדומה
      2. טיפול בהודעות יוצאות אל הרשת האדומה
      3. ייבוא / ייצוא ידני של הודעות
      4. הצגת סטטוס סנכרון

# מנגנון הודעות

# מנגנון ההודעות יממש את התכולות הבאות:

* + - 1. מימוש מנגנון חוקה יצירה ותזמון אוטומטי של הודעות
      2. ייצור ושליחת הודעות ידניות

# עקרונות פעולה מרכזיים:

* + - 1. מערכת ההודעות מחולקת לשני רכיבים מרכזיים בלתי תלויים:
         1. ניהול - מטפל בהגדרות חוקה ושליחת הודעות ידנית
         2. מתזמן - אחראי על מימוש הגדרות החוקה
      2. המתזמן יבנה מודל חוקה ע"ב הגדרות המנהל

# מנגנון לוג

מנגנון הלוג יממש את התכולות הבאות:

* + - 1. חושף שירות לכלל רכיבי המערכת אשר מאפשר יצירת לוג
      2. מטפל בבסיס נתוני הלוג
      3. מציג נתוני לוג באמצעות UI
      4. הלוג שומר את כל הנתונים במערכת – סנכרון, עדכון פרטים, נתוני גלישה ושגיאות.

# מונחים ומושגים

|  |  |
| --- | --- |
| פירוש | הקיצור |
| To be defined | TBD |
|  |  |
|  |  |

# מסמכים ישימים

|  |  |
| --- | --- |
| גרסה | שם המסמך |
| 1.0.1 | מתגייסים ברשת DR |
|  |  |
|  |  |

# לו"ז מתוכנן – TBD

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| עד תאריך | מתאריך | שלב |
| 24.01.2016 | 12.01.2016 | STP |
|  | TBD | STD |
|  | TBD | בדיקות Drop 1 |
|  | TBD | בדיקות Drop 2 |
|  | TBD | בדיקות Drop 3 |
|  | TBD | בדיקות Drop 4 |
|  | TBD | בדיקות FC |
|  | TBD | בדיקות RC |
|  | TBD | בדיקות RC 1 |

# אסטרטגיה לבדיקות

# אסטרטגיה כללית

צוות הבדיקות ייגש לבדיקות האפליקציה בצורה הבאה:

* + 1. העבודה תתבצע בחלוקה לדרופים
    2. בכל סבב בדיקות ייבדק הדרופ שפותח לפניו.
    3. הבדיקות יהיו ידניות, וכן שימוש בסימולטורים הבאים:
       1. הדמיה של הסביבה האדומה
       2. מחולל רשומות
       3. אמצעי הדמיית סביבת אמת
    4. הבדיקות יוודאו קריאה ותצוגה נכונה של נתונים בהתבסס על מסמך ה- DR המאושר
    5. הבדיקות יוודאו פונקציונאליות של רכיבי המערכת השונים
    6. הבדיקות ישלבו הפניות למסמך העיצוב לווידוא תאימות לעיצוב המאושר
    7. יבוצעו בדיקות רגרסיה עפ"י לו"ז בדיקות המפורט ב- STP
    8. בדיקות עומסים
    9. בדיקות אינטגרציה

# נושאי בדיקה

# אזור תוכן ציבורי

* + 1. צפייה תוכן ציבורי בהתאם לנקבע באפיון העיצוב
    2. חיפוש תוכן לפי מנגנון תגיות
    3. אם ע"י Cookies זוהה המשתמש בעבר – יותאמו לו "שטחי פרסום" פרסונליים
    4. **חיפוש באתר**
       1. ביצוע חיפוש כללי כאשר כל תוצאה משויכת לנושא (מודול) – תוכן, הודעות, פניות וזימונים
       2. ביצוע חיפוש באתר פר מודול (חיפוש מתקדם)
       3. תוצאות החיפוש יופיעו בסדר שנקבע ע"י המנהלן (קידום מודולים ותגיות, קידום תכנים חדשים על פני ישנים וכו')

# לוגין

* + 1. **חלוקת בדיקות הכניסה לאזור האישי עבור:**
       1. משתמש רשום

1. זוהה במאגר
2. לא זוהה במאגר
   * + 1. משתמש שאינו רשום
   1. זוהה במאגר
   2. לא זוהה במאגר
      1. **רכיבים אותם נבדוק:**
         1. משתמש שאינו רשום:
            1. הזנת ת"ז וקוד זיהוי מהצו הראשון
            2. עבור משתמשים שאין להם קוד זיהוי – לינק לטלפון המוקד
            3. "איפה מקבלים סיסמה?" – עריכת תוכן עשיר בדף/POPUP
            4. הזנת CAPTCHA
            5. הזנת סיסמה קבועה ופרטי זיהוי (מס' סלולארי ודוא"ל)
            6. אימות אוטומטי לסיסמה הקבועה והפרטים (לפי הגדרות מנהלן)
            7. אימות דרך SMS למס' סלולארי - הזנת קוד זמני
            8. אישור תקנון המערכת
            9. ניתוק אם לא בוצע שימוש במערכת לאחרX זמן
         2. משתמש רשום:
            1. הזנת ת"ז וסיסמה
            2. בדיקת מספר ניסיונות חיבור
            3. CAPTCHA – זיהוי רובוטים **לאחר ניסיון שלישי**
            4. מנגנון "שכחתי סיסמה" – שליחת קישור זמני + הזנת סיסמה קבועה ופרטי זיהוי
            5. הקוד/קישור הזמני פג לאחר זמן
            6. ניתוק אם לא בוצע שימוש במערכת לאחרX זמן
         3. עבור המנהלן (Back office):
            1. הגדרת זמן עד שפגה סיסמה זמנית במנגנון "שכחתי סיסמה"
            2. הגדרת ברירת מחדל האם לשלוח הודעה על איפוס סיסמה
            3. הגדרת זמן עד לניתוק מהמערכת
            4. אכיפת סיסמה חזקה והצגת הודעה מתאימה בעת הזנת סיסמה שאינה עומדת בקריטריונים.
            5. אי אפשרות לכניסת משתמשים שנמחקו/נחסמו והצג הודעה מתאימה (למשתמשים חסומים)
            6. ממשק הזדהות – כלל הנתונים הממולאים ע"י המלש"ב עוברים ל-SAP
            7. וידוא נתונים המגיעים מהשרת
            8. השוואת מסך לעיצוב

# כניסה ראשונה למערכת של משתמש רשום

* + 1. **משתמש:**
       1. בקשת יכולות דיוור – עדכון אופן הדיוור המועדף
       2. בחירה האם מעוניין לקבל פרסומים והודעות ממועדון יותר.
    2. **עבור המנהלן (Back office):**
       1. ולידציה על הדיוור שבחר המלש"ב

# אזור פרטי

* + 1. **הצגת מידע למשתמש מזוהה ע"ב אפיון העיצוב**
       1. הצגת כל התוכן באופן קריא, נוח וחוויתי לפי איפיון העיצוב
       2. שמירה על העיצוב בעמודי התוכן הציבורי
       3. במילוי טפסים – אופציה להדפסת PDF ושליחה (ראה העלאת קבצים)
       4. לינק לאתר השב"כ לצורך מילוי סב"ט וחזרה לאתר בסיום
    2. **הצגת תוכן מותאם אישית**
       1. חיפוש באתר וקבלת תוצאות עפ"י חוקה – הרצת החוקה על מלש"ב ובדיקה שאכן החיפוש מתועדף לפי נתוניו.
       2. קבלת תוצאות חיפוש מכל אזורי התוכן באתר (זימונים, הודעות, סקרים) – יצירת מלל בשני אזורי תוכן ובדיקה שהחיפוש אכן נותן את שתי התוצאות.
       3. כניסה לעמודים ספציפיים וקבלת "באנרים"/עמודים מומלצים מתאימים לפי חוקה – ע"ע 1, הרצת החוקה והתאמת הבאנרים.
    3. **צפייה בפרטים אישיים**
       1. צפייה בקיוסק אישי ונתונים מתאימים
       2. לחיצה על שדה אותו ניתן לשנות ושינוי השדה + קבלת חיווי (סטטוס עדכון)
       3. לחיצה על שדה אותו לא ניתן לשנות + קבלת חיווי
       4. פתיחת לינק לאתר המקורי בצפייה ברישום לעתודה ובסיום חזרה לאתר
       5. עדכון אופן הדיוור
       6. עדכון קבלת פרסומים והודעות ממועדון יותר
    4. **הצגה ומענה לשאלוני העדפות**
       1. פתיחת לינק לאתר המקורי "עולים על מדים" ומילוי השאלון (ללא צורך בכניסה נוספת)
       2. בסיום השאלון חזרה לאתר הבית / הקיוסק האישי

שאלון שר"ח ושאלונים נוספים דומים

* + - 1. חיווי על שאלות שהתשובה שלהן אינה תקינה (הסבר קצר למה התשובה אינה תקינה).
      2. מילוי השאלון באופן תקין, שליחתו, קבלת חיווי שמולא כראוי וסטאטוס מעבר לרשת האדומה.
      3. מילוי חלקי/ריק, בדיקה כי לא יסונכרן לרשת האדומה (**נתון להחלטת הסטודיו – האם לפרק את השאלון לחלקים קטנים?**).
      4. צפייה בטבלת שאלונים היסטוריים (העדפות ושר"ח) ונוכחיים כולל סטאטוס.
      5. בטבלת השאלונים, אם קיים שאלון חדש שטרם מולא – מופיע חיווי.
      6. בשאלון גנרי – מילוי שאלות כן/לא.
      7. בשאלון גנרי – מילוי שאלות בחירה יחידה/מרובה מרשימה.
      8. בשאלון גנרי – מילוי שאלות עם דירוג תשובה מרשימה.
      9. בשאלון גנרי – מילוי שאלות ע"י טקסט חופשי.
    1. **העלאת קבצים (פתיחת פניה)**
       1. בחירת נושא הקובץ המצורף
       2. צירוף קבצים (מספר מדויק טרם נקבע) תקינים + קבלת חיווי
       3. צירוף קבצים לא תקינים או מעל המשקל המותר בצ"ל + קבלת חיווי
       4. צירוף קובץ ללא נושא + קבלת חיווי
       5. ביטול העלאה בסטאטוס "נשלחה" + קבלת חיווי
       6. צירוף קובץ עם טקסט וללא טקסט (לבדוק שנשלח, אין צורך בחיווי)
       7. צפייה בכל הפניות שנשלחו ע"ב אפיון העיצוב – נגישה מכל מקום באתר
       8. בדיקה כי אכן השדות תאריך, זמן ומס' פנייה ייחודי נכונים לשעת שליחת הפנייה.
       9. אי הופעת אפשרות "ביטול פנייה" עבור קובץ בסטאטוס "התקבל" (או כל סטאטוס שונה מ"נשלח").
    2. **תיבת הודעות אישית**
       1. צפייה בתיבת הודעות אישית (דואר נכנס – תכתובות והודעות/התראות) ע"ב אפיון העיצוב
       2. שליחת הודעות באמצעים שונים ובדיקה כי כולם מגיעים לתיבה – דוא"ל, SMS או PUSH
       3. סינון/חיפוש על הודעות ומציאת תוצאות מתאימות
       4. ביצוע הפעולות הבאות על הודעות: סימון "לא נקרא", הדפסה, העברה לארכיון ויצירת פנייה על הודעה
       5. העברת הודעות לארכיון וצפייה בהן
       6. הדפסת הודעות וקבלתן בתבנית מוגדרת מראש (עם חתימה)
    3. **סקרים**
       1. מילוי סקר מלא + קבלת חיווי
       2. שליחת סקר חלקי/ריק + קבלת שגיאה
       3. מילוי תשובה אפשרית לשאלה (שאלות מרובות בחירה בלבד, בחירה יחידה או מרובה מרשימה)
       4. הצגה של תשובות שענו שאר המשתמשים בגרף לאחר מילוי התשובה (עם הבלטה של התשובה שבחרתי)
    4. **Timeline**
       1. צפייה ב-Timeline עדכני ומפורט לפי פרטי המלש"ב הנבדק
       2. לחיצה על תחנה והובלה לזימון המתאים או להודעה המתאימה
    5. **נגררת זימונים**
       1. צפייה בנגררת זימונים ע"ב אפיון העיצוב
       2. צפייה בתצורת רשימה ובתצורת יומן (ע"ג לוח שנה)
       3. הדפסת זימונים
       4. אישור הגעה לזימון

# רכיבי ניהול

* + 1. **ניהול הרשאות מנהלי מערכת**
       1. מתן הרשאה כאדמין למנהלים שונים ובדיקה כי הם אינם יכולים לגשת לכל תוכן אחר
       2. מתן הרשאה כאדמין לדו"חות ספציפיים ובדיקה האם ניתן לגשת אליהם
       3. יצירת מנהלי מערכת שאינם אדמין
       4. עדכון הרשאות כאדמין למנהלי מערכת ובדיקה כי נחסם עבורם תוכן / נוסף עבורם תוכן
       5. מחיקת מנהלי תוכן
       6. נתינת הרשאות לעורכי תוכן באזור ספציפי ובדיקה כי אינם יכולים לגשת לאזורים נוספים (או לאשר ולהעלות ל-PROD את התוכן על דעת עצמם). ניהול מנהלי תוכן עד לרמת תבנית/דף.
    2. **ניהול הרשאות משתמשי מערכת**
       1. אפשרות להגדיר הרשאות עבור סטאטוסים ספציפיים – לדוג' פטור, ולאסור עליהם לבצע כל פעולת self-service באתר (צפייה בלבד).
       2. כנ"לעבור מספרי ת"ז ספציפיים.
    3. **ניהול משתמשי מערכת**
       1. חיפוש וסינון רשימת המלש"בים (כולם מופיעים לפי בחירת המאפיינים לחיפוש)
       2. ביצוע בהתחזות: עדכון פרטים אישיים, איפוס סיסמה (בדיקה בבודד + בצובר לפי רשימה מאקסל), העלאת קובץ ופעולות נוספות
       3. הקפאה ומחיקה לפי חוקה (סטאטוס נפטר) ובבודד. שליחת הודעות ובדיקה שאכן לא מגיע למלש"ב (שינוי חזרה לסטאטוס רגיל/הורדה מהקפאה ידנית ובדיקה שאכן נשלחות הודעות).
       4. חסימת ומחיקת מלש"בים בבודד ובצובר – בדיקה שאינם יכולים להיכנס לאזור הפרטי.
    4. **הגדרות מערכת**
       1. עריכת תגיות הנדרשות לצורך קידום במנועי חיפוש (SEO). הוספה ומחיקה של תגיות.
       2. שינוי משך זמן הסנכרון בין המערכות ובדיקה שאכן מתקיים סנכרון
       3. שינוי זמן ניתוק המשתמשים ובדיקה שאכן משתמש נותק. אם סימן שהוא עדיין פעיל, בדיקה שוב לאחר אותו פרק זמן. אם לא סימן/סימן "לא פעיל" – התנתקות אוטומטית.
       4. שינוי תוקף סיסמה זמנית ובדיקה שאכן הסיסמה אינה עובדת בחלוף הזמן
       5. שינוי כתובות דוא"ל בלשונית "צור קשר" – כל פנייה הנשלחת מועברת לדוא"ל שהיה מוזן בשעת שליחת הפנייה.
       6. שינוי גודל קבצים מקסימאלי עבור פנייה – לבדוק שהעלאת קובץ גדול מדי אינו עובר. שינוי גודל סך כל הקבצים שניתן להעלות.
       7. הגדרה האם לשלוח SMS בעת איפוס סיסמה – לבדוק את שני המקרים.
       8. שינוי מועדים/שעות אסורים לשליחת הודעות ובדיקה שאכן לא נשלחות ההודעות. בדיקה שבסיום משך הזמן לא נשלחות הודעות.
       9. שינוי חותמת המקושרת לתכתובות.
       10. שינוי הגדרת חוזק סיסמה קבועה (כמה תווים? גם אותיות וגם מספרים?)
       11. שינוי הכרח לבדיקת אימות כתובת מייל לאחר ההזנה ע"י המלש"ב (האם נשלחה בקשת אימות? האם סונכרנה בטרם אושר האימות?)
       12. שינוי השדות המוצגים בקיוסק האישי – ניתן לבחור עבור כל שדה האם יוצג.
       13. איפוס/שינוי סיסמה – בבודד ובצובר ע"י טעינת קובץ אקסל או ע"י שאילתא.
    5. **טבלאות עזר**
       1. עדכון טבלאות ע"י קובץ – מחיקה וטעינה מחדש ידנית. בדיקה כי שונה המלל המוצג למלש"ב.
       2. עדכון טבלאות ע"י קובץ – עדכון רשומות קיימות ודלתאות ידנית. בדיקה כי שונה המלל המוצג למלש"ב.
       3. ולידציה על כלי העדכון – להעביר קובץ תקול ולראות כי הוא לא נטען. לראות בולדיציה שאכן כל השגיאות בקובץ התקול מופיעות, תחת שורה ועמודה מתאימות.
    6. **כלי תחקור**
       1. ביצוע כל אחת מהפעולות המופיעות ב"הגדרות מערכת" ובדיקה האם בוצע Audit trail כנדרש.
       2. עבור ממשקים יוצאים/נכנסים, צפייה האם בוצע Audit trail על הנתונים שנכנסו/יצאו.
       3. יצירת השגיאות הבאות: תקלה בממשק, קריסת מערכת, באג בתוכנה, הפסקת חשמל, התנתקות אינטרנט – בדיקה האם בוצע Audit trail.
       4. כניסה כמשתמשים ורשימת המסלול שביצעו. בדיקה האם מסלול הגלישה נרשם במדויק ב-Audit trail.
       5. חיפוש, סינון וייצוא ב-Audit trail לפי בדיקות שנעשו – האם כל הבדיקות שבוצעו מופיעות בסינון/חיפוש?
       6. ביצוע פעולות ב"התחזות למלש"ב" – יש תיעוד כי הפעולה בוצעה תחת התחזות.
    7. **ניהול מנגנון סנכרון**
       1. שינוי פרק זמן סנכרון בין המערכות
       2. ביצוע תהליכי סנכרון וצפייה בהם בהיסטוריה
       3. צפייה בפרטי הרשומות עבור אותם תהליכי סנכרון
       4. העברת סנכרונים תקולים וקבלת רשימת השגויים
       5. שליחה ידנית של שגויים שהתקבלו – פר רשומה ופר קובץ
       6. חיפוש רשומות לסנכרון
       7. בחירת רשומות לסנכרון והפעלת הוראת ביצוע סנכרון עליהן
       8. טעינה ידנית של קובץ בפורמט מוגדר לצורך סנכרון (ייבוא)
       9. ייצוא של קובץ בפורמט מוגדר של רשומות לצורך העברתן לרשת האדומה
       10. בדיקה עבור הצלחות וכשלונות שבצענו אכן עבר תיעוד ל-log
       11. התראות (סטאטוסי הצלחה/כשלון של סנכרון) מתאימות למקרים – לבדוק עבור סנכרון שהצליח, שנכשל (כל המקרים), לא עבר בזמן timeout.
       12. התראות יכולות להישלח לדוא"ל/SMS של אדמיניסטרטור.
    8. **ניהול חוקת Timeline**
       1. שינוי תחנה ב-TL לאוכלוסייה מסוימת לפי חוקה. בדיקה שאכן אך ורק אוכלוסייה זאת נחשפת לתחנה. שינוי החוקה לפי שדות שונים מעולמות תוכן שונים.
       2. שינוי צבע לתחנה. שינוי החוקה לפי שדות שונים מעולמות תוכן שונים.
       3. שינוי טקסט סטאטי לתחנה.
       4. שינוי זימון ובדיקה האם תאריך וכתובת התחנה משתנים.
       5. שינוי הזימון אליו מקושרים תאריך וכתובת התחנה.
       6. הוספת אובייקט זימון לתחנה (נפתח עם מלל הזימון).
       7. הוספת קישור להודעה בתחנה.
       8. הוספת תמונה לתחנה.
       9. הוספת קישור למקום אחר באתר לתחנה.
    9. **הגדרות תיוג תוכן ומשתמשים**
       1. יצירת תגיות תוכן והתאמתן לתוכן – תגיות הן מיפוי של נתוני משתמשים
       2. עריכת תגיות תוכן והתאמתן לתוכן
       3. נתינת משקל לתגית/סדר תגיות – העלאת תוכן ובדיקה שהוא מופיע באופן אישי למלש"ב בסדר התגיות המתאים.
       4. שינוי סדר התגיות ובדיקה נוספת של הופעת התוכן
       5. קישור תגיות ושינוי הקשר
       6. הגדרת תגיות לעמודים, רכיבים, תתי רכיבים – עד לרמת ה-label והתמונה – לבדוק שהנ"ל מופיע באותה מידה בחיפוש.
    10. **ניהול תוכן**
        1. הזנת תוכן ייעודי בהיררכיית "עץ האתר" (עד 3 היררכיות) – הזנת תוכן תחת נושא.
        2. הוספת כתבה/מאמר ע"ב תבנית
        3. הוספת תמונה/סרטון מ-youtube לכתבה
        4. עריכת עמוד "אודות" – עמוד טקסטואלי עשיר
        5. עריכת עמוד "שאלות ותשובות" בסיסי (לא מענה לפניות) – המורכב משני שדות טקסט עשיר (שאלה ותשובה). הוספה ומחיקה של שאלות/תשובות, ועריכת קיימות.
        6. חיפוש בעמוד "שאלות ותשובות" וקבלת תוצאות מתאימות בסדר יורד.
        7. הוספת כתבה לעמוד החדשות. תוצג תחת נושא, תאריך פרסום ותוכן. לחיצה על עמוד החדשות תוביל לעמוד הכתבה. מחיקת כתבה מעממוד החדשות. שינוי כתבה קיימת (נושא ותוכן).
        8. הוספת/מחיקת/שינוי אירוע בלוח השנה הארגוני. הוספת תמונה, סרטון או קישור לאירוע.
        9. הוספת, מחיקת או שינוי טופס להורדה. שינוי הנושא תחתיו נמצא הטופס. הוספת תגיות לטופס.
        10. חיפוש בעמוד טפסים, הצגת תוצאות עפ"י תגיות מנוהלות.
        11. הגנה על פרטיות – עריכת התוכן בעמוד.
        12. צור קשר – שינוי טופס צור קשר. שינוי כתובת הדוא"ל/טלפון המופיעים. הוספת לינק לכתובת או לטלפון (באפליקציה לחיצה על הלינק מובילה לחיוג למספר).
        13. שינוי עמודי לובי וקטגוריה (מקצועות, לשכות וכו') ע"ב תבנית. הוספת תמונות וסרטונים.
        14. שינוי עיצוב העמוד בהתאם לחיל ע"ב תבנית מוגדרת (נדרש אפיון המרוכז ע"י מדור ארגון ומיון ובהתאם לשלב ה-UI).
        15. הוספת/מחיקת "באנרים" מעמוד הבית/עמודי הלובי (בהתאם לשלב ה-UI).
        16. שימוש ב-Preview עבור כל תוכן שנוסף או נערך בשנית באמצעות כלי ה-Umbraco.
        17. ניהול גרסאות התוכן באמצעות כלי ה-Umbraco.
        18. צפייה בעץ האתר ועריכתו באמצעות כלי ה-Umbraco.
        19. הגדרת תקציר מילולי ותמונה לעמוד עבור כל עמוד ורכיב תוכן באתר. שינוי התקציר והתמונה עבור עמודים קיימים.
        20. הצגת והסתרת שדות נתונים בקיוסק האישי.
        21. הוספת/מחיקת קבצים הניתנים להורדה מהאתר, בפורמטים שהוגדרו מראש (doc, docx, ppt, pptx ו-pdf). העלאת קבצים שאינם בפורמט תקין (אינם תקין), ובדיקה שאכן לא ניתן להעלותם.
        22. הוספת עמודים בשפות זרות. בדיקה כי העיצוב אכן נשמר (בהתאם לשלב ה-UI).
        23. צפייה באוסף החוקים, הגדרת תוקף לכל חוק, עריכת חוק, מחיקת והפיכת חוק ללא פעיל.
        24. לכל חוק ניתן להגדיר שם, תאריך, הפעלת חוק ידנית והפעלה חוזרת (ע"ב קבוע בזמן)
    11. **ניהול התראות ותיבת הודעות**
        1. שליחת התראה עפ"י האמצעי שהוגדר בחוקה (דרך נוטיפיקציות או SMS). בדיקה במצב שבו נחסמה האפשרות לשלוח נוטיפיקציות ע"י המשתמש ובמקרה שאושרה.
        2. בדיקה שלא נשלחות התראות כפולות – גם בנוטיפיקציה וגם ב-SMS.
        3. צפייה בכל רשימת ההודעות וההתראות ואפשרויות חיפוש/סינון.
        4. יצירת תכתובת ידנית למשתמש בודד בצד השחור והוספת קובץ אליה.
        5. מחיקת התראות מתיבת ההודעות של המשתמשים (הודעה ספציפית).
        6. קידום והבלטה של הודעות.
        7. יצירת הודעה אוטומטית ע"ב חוק – הגדרת אוכלוסייה, תזמון וסטאטוס זימון.
        8. יצירת הודעה אוטומטית ע"ב סנכרון – קבלת זימון או תכתובת חדשה.
        9. יצירת הודעה אוטומטית ע"ב סנכרון – שינוי בנתונים האישיים או בשדות הזימון. בחירת השדות והנתונים עליהם ניצור הודעה אוטו'.
        10. צפייה באוסף החוקים, הגדרת תוקף לכל חוק, עריכת חוק, מחיקת והפיכת חוק ללא פעיל.
        11. המערכת תאפשר למנהל לשלוח הודעה חד פעמית לרשימת משתמשים (ע"ב שאילתה או הזנה מקובץ אקסל).
        12. הגדרת מועדים אסורים לשליחת הודעות והתראות (באמצעות תאריכון או בחירת ימים בשבוע).
        13. איחוד מספר הודעות להודעה אחת עבור חוקה בה נוצרה יותר מרשומה אחת לשליחה.
        14. לא ישלחו הודעות עם העברת משתמש לסטאטוס לא פעיל.
    12. **שאלונים**
        1. שינוי המלל המוביל לאתר הישן.
        2. שינוי הקישור אליו מועבר המלש"ב בסיום מילוי שאלון ההעדפות – העמוד ממנו הגיע, עמוד הבית, עמוד הקיוסק האישי.

שאלון שר"ח

* + - 1. שינוי המלל של השאלה (לא השדה)
      2. שינוי האוכלוסייה היכולה לגשת לשאלון (לפי חוקה)
    1. **סקרים**
       1. יצירת סקר חדש.
       2. שינוי האוכלוסייה היכולה לצפות בסקר (ע"י שאילתא, חוקה).
       3. שינוי השאלות המופיעות בסקר.
       4. שליחת סקר מלא תקין וצפייה בתוצאות הסקר באופן ויזואלי.
       5. שליחה של סקר ריק/לא מלא וקבל הודעת שגיאה.
       6. שינוי שם סקר/טקסט שאלה.
       7. שינוי תשובות אפשריות (בחירה יחידה/מרובה מרשימה).
       8. שיוך פריטי תוכן המשויכים לסקר.
       9. שינוי סוג התצוגה של תוצאות השאלות (לאחר מילוי התשובה).
       10. גרירת שאלות ומחיקתן.
       11. טעינת אוכלוסייה לסקר באמצעות קובץ CSV
       12. צפייה בכל הסקרים ההיסטוריים, כולל אפשרויות חיפוש וסינון
       13. בניית דו"ח מענה לסקר – רשמת העונים, וכל המשתמשים שענו תשובה כלשהי על שאלה
    2. **העלאת קבצים (פניות)**
       1. צפייה בכל הפניות שהועלו ע"י משתמשים, תוך יכולת סינון, פיטור וחיפוש ע"ב שדות הפנייה וע"ב האוכלוסייה.
       2. יצירת תגובה לפנייה ע"י מענה טקסטואלי והוספת קובץ (אופציונאלי).
       3. שנוי סטאטוס פנייה (כל אחד מהסטאטוסים).
       4. שינוי השלשה אליה מקושר נושא הקובץ המוצג למלש"ב.
       5. שינוי גודל, סוג ומספר הקבצים אותם ניתן להעביר בפנייה אחת.
       6. שינוי מלל הודעת שגיאה עבור פנייה לא תקינה (חורגת בגודל מקסימאלי, מס' הקבצים או סוג הקובץ).
       7. ביטול קובץ בסטאטוס "נשלח" ובדיקה כי אכן לא סונכרן.
    3. **זימונים**
       1. שינוי רשימת קודי וסטאטוסי הזימונים המוצגים למלש"ב. כניסה כמלש"ב אכן לא תציג את הזימון.
       2. שינוי רשימת שדות הזימון המוצגים למלש"ב.
       3. הגדרת טבלת מיפוי הממפה מזהה זימון לתיאור טקסטואלי. שינוי השדות הטקסטואליים ובדיקה כי התצוגה התעדכנה.
       4. הצגת שאילתות על רשימת הזימונים.
       5. הצגת שאילתות על כמות מאשרי ההגעה לזימון.
       6. שינוי הצגת כפתור "אישור הגעה לזימון" עבור קודי זימון (לדוג' צו ראשון).
       7. השתלת קוביית זימונים בכל מקום באתר, או בעמודים ספציפיים.
       8. הוספת תמונה/סרטון לזימון ייחודי או לקוביית הזימונים.
    4. **דו"חות**
       1. בניית דו"חות במערכת הדו"חות
       2. צפייה בדו"חות
       3. שינוי דו"ח קיים וצפייה בו
       4. בדיקת אמינות נתוני הדו"חות ע"י סינון דו"ח על קבוצה מצומצמת שאנו שלטנו בכל הפעולות שלה/עליה.
       5. ייצוא דו"ח לעורך דו"חות מסוג Excel.
       6. הדפסת דו"ח.

# בדיקות עומסים וביצועים

**נושא פתוח.**

דרישות ביצועים:

* זמן טעינת דף HTML במלואו בפעם הראשונה יהיה לכל היותר 2 שניות
* עמידה ב 5,000 משתמשים מחוברים בו זמנית ו- 50,000 משתמשים ביום .
* מערכת ניהול התוכן תעמוד בעומס של כ-50 מזיני תוכן שונים בו-זמנית
* כמות דפי מידע - עד 700 דפי מידע שונים (על בסיס תבניות שהוגדרו מראש)

# בדיקות חדירות

יתבצעו בהמשך ע"י חברה חיצונית.

המערכת תפותח עפ"י מסמך פיתוח מאובטח 5.0 Microsoft Security Development Lifecycle Version

# סבבי ביצוע הבדיקות

טרם נקבע לו"ז סבבי ביצוע הבדיקות.

# ניהול תקלות

טרם נקבע כלי דיווח וניהול הבדיקות, במהלך סבבי ביצוע הבדיקות.

דרך כלי זה יופקו דו"חות סיכום סבבי הבדיקות לשם הערכת איכות המערכות.

# חומרת תקלה

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **חומרת תקלה / נושא** | **קריטית** | **מייג'ור** | **מיינור** |
| תעופת מערכת | √ |  |  | |
| תקלה המשביתה תהליך מרכזי במערכת ואין אפשרות לעקוף אותה | √ |  |  | |
| תקלה המשביתה תהליך מרכזי במערכת, אך ניתן לעקוף אותה |  | √ |  | |
| תקלה המשביתה תהליך משני במערכת ואין אפשרות לעקוף אותה |  | √ |  | |
| הודעת שגיאה שאינה תואמת את האפיון |  |  | √ | |
| תקלה המשביתה תהליך משני במערכת, אך ניתן לעקוף אותה |  | √ |  | |
| תקלה לא פונקציונאלית ברמת ממשק משתמש |  |  | √ | |

# סטטוס תקלה

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **סטטוס** | **פירוט** |
| 1 | New | תקלה בתהליך פתיחה שטרם אומתה ע"י ראש-צוות בדיקות |
| 2 | Open | תקלה שנפתחה ע"י צוות הבדיקות וממתינה לטיפול צוות הפיתוח |
| 3 | In\_Process | תקלה פתוחה שנמצאת בתהליך טיפול ע"י צוות הפיתוח הרלוונטי |
| 4 | Fixed | תקלה שתוקנה בסביבת הפיתוח אך עדיין לא קודמה לסביבת הבדיקות לצורך בדיקה חוזרת |
| 5 | Closed | תקלה שהטיפול בה הסתיים, דהיינו: תוקנה, נבדקה ולא זוהתה שוב |
| 6 | Rejected | תקלה שנדחתה ע"י צוות הבדיקות מסיבה כלשהי, כגון: לא ניתן לשחזור, טעות בבדיקות, לא בתכולה, תקלה כפולה, תקלת נתונים/סביבה וכיו"ב |
| 7 | Cannot reproduce | תקלה פתוחה שצוות הפיתוח ממתין עבורה למידע נוסף לצורך המשך ניתוח התקלה ממקורות שונים: מנתח המערכת, צוותי פיתוח אחרים, מנהל המוצר, צוות הבדיקות וכיו"ב |
| 8 | Reopen | תקלה שמשתחזרת שוב לאחר שכבר נבדקה ע"י מרכז-בדיקות ומופנית שוב לטיפול צוות הפיתוח |
| 9 | Known\_Bug | תקלה אמיתית שהוחלט באישור של מנהל המוצר לא לתקנה בשלב זה |
| 10 | Pending | מבוצע ע"י צוות הפיתוח, תקלה שממתינה לקבלת מידע\חומר\פיתוח נוסף ותתוקן בגרסאות מתקדמות |
| 11 | Deferred | מבוצע ע"י צוות הפיתוח, תקלה שנפתחה ע"י צוות הבדיקות אך אינה באחריות הספק לפתור אותה, לדוגמא תקלת שרת. |

# דרישות לביצוע הבדיקות

# מכשירים נתמכים:

טרם נקבעו מכשירים נתמכים לביצוע הבדיקות.

הבדיקות יבוצעו בדפדפנים הבאים (טרם נקבעו גרסאות):

1. Chrome
2. Firefox
3. Internet Explorer
4. Edge

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| הערות | מכשיר | פלטפורמה |
|  |  |  |

# SRD – עקבת דרישות מענה

| **מיקום תכולת SRD** | **תכולת SRD** | **עקיבות STP** | **הערות** |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.1 | המערכת תותקן ע"י תשתית "שחורה" | N/A |  |
| 2.2 | המערכת תפותח לתמיכה רספונסיבית (עבור מכשירי Smartphones ו Tablets) | 11.1 |  |
| 2.3 | המערכת תעמוד בדרישות נגישות AA | N/A | **נושא פתוח – מי יבדוק בצה"ל?** |
| 2.4 | המערכת תפותח ע"ב תשתית WEB ותתמוך בדפדפנים הבאים: Chrome, Firefox, IE ו-Edge | 11.1 |  |
| 2.5 | המערכת תפותח כך שניתן יהיה לבצע Horizontal scaling ע"מ לאפשר תמיכה עתידית בריבוי משתמשים בו זמנית. | N/A |  |
| 2.6 | המערכת תותקן על שלוש סביבות שונות: Test, Stage ו-Production. | N/A |  |
| 2.7 | המערכת תאפשר למזין התוכן לערוך תגיות הנדרשות לצורך קידום במנועי חיפוש (SEO). | 6.5.4.1. |  |
| 3.1 | ממשקים (דו-כיווני) לרשת האדומה יתבצעו באמצעות "כספות" להעברת קבצים – לא תהיה גישה ישירה של המערכת למערכות "אדומות". | N/A |  |
| 3.2 | כלל הנתונים המגיעים מהאדום לשחור ולהפך ישמרו בבסיס הנתונים לצורך תחקור. | 6.5.6. |  |
| 3.3 | על כל רשומה המתקבלת ע"י המערכת יישלח אישור קבלה / שגיאה (סוגי השגיאות יפורטו בשלב ה-DR) | 6.5.7.11. |  |
| 4 | המערכת תאופיין ותעוצב באופן ייחודי הפונה לקהל היעד והמאפשר להציג את המידע בצורה יפה, בהיר ונוחה. | N/A |  |
| 6.3.1.א.i. | ממשק קיוסק יוצא – הרשימה מעודכנת באופן הבא: Batch import – מבוצע בתדירות נמוכה ובאופן ידני ע"י מנהל המערכת | 6.5.7.1. |  |
| 6.3.1.א.ii. | ממשק קיוסק יוצא – הרשימה מעודכנת באופן הבא: Batch import – באופן חזרתי – קבוע החזרה מוגדר ע"י מנהל המערכת. | 6.5.7.7. |  |
| 6.4.1. | עיצוב וניהול תוכן דף הבית | 6.5.10. |  |
| 6.4.2. | עיצוב וניהול תוכן עמודי לובי וקטגוריה | 6.5.10.13. |  |
| 6.4.3 | עיצוב וניהול תוכן עמוד אודות | 6.5.10.4. |  |
| 6.4.4. | עיצוב וניהול תוכן עמוד שאלות ותשובות | 6.5.10.6. |  |
| 6.4.5. | עיצוב וניהול תוכן עמוד חדשות ועדכונים | 6.5.10.7. |  |
| 6.4.6. | עיצוב וניהול תוכן עמוד טפסים וקבצים להורדה | 6.5.10.21. |  |
| 6.4.7. | עיצוב וניהול תוכן עמוד הגנה על פרטיות | 6.5.10.11. |  |
| 6.4.8. | עיצוב וניהול תוכן עמוד צור קשר | 6.5.10.12. |  |
| 6.5.1. | כניסה ורישום למערכת | 6.2. |  |
| 6.5.2.1 | בחידוש סיסמה המערכת תייצר לינק לדף איפוס סיסמא ותשלח למשתמש באמצעות ממשק למערכת מסרונים (עפ"י הגדרות מצפן) ו/או בדוא"ל | 6.2.2.2.4. |  |
| 6.5.2.2. | שליחת קישור הפעלה במסרון/דוא"ל תוגבל בזמן (המוגדר בקובץ קונפיגורציה ע"י מנהל מערכת) | 6.2.2.3.1. |  |
| 6.5.2.3. | המערכת תאכוף בחירת סיסמה חזקה עפ"י הגדרות מנהל מערכת ותציג למשתמש הודעה מתאימה בעת הזנת סיסמא | 6.2.2.3.4. |  |
| 6.5.2.4. | המערכת תבצע ניתוק משתמש במידה ולא ביצע שימוש במערכת (עפ"י הגדרת זמן המוגדרת ע"י מנהל מערכת) | 6.2.2.3.3.  6.2.2.1.9.  6.2.2.2.6. |  |
| 6.5.2.5. | לאחר כישלון שלישי בכניסה למערכת יתווסף לטופס הכניסה שדה הזנת טקסט לוידוא משתמש אמיתי (CAPTCHA) | 6.2.2.2.3. |  |
| 6.5.3.1.1. | המערכת תאפשר למשתמש צפייה בפרטים אישיים (ע"ב השדות המוגדרים בסעיף ‏11.1) | 6.4.3.1. |  |
| 6.5.3.1.2. | המערכת תאפשר עדכון חלק מהשדות הפרטים האישיים | 6.4.3.2. |  |
| 6.5.3.1.3. | המערכת תאפשר למשתמש להגדיר אפשרות קבלת הודעות באמצעות: דוא"ל, מסרון, PUSH | 6.3.1.1.  6.4.3.5. |  |
| 6.5.3.1.4. | המערכת תאפשר למשתמש להגדיר האם ירצה לקבל פרסומים והודעות ממועדון יותר | 6.3.1.2.  6.4.3.6. |  |
| 6.5.3.1.5. | לכל עדכון פרטים אישיים המערכת תציג למשתמש סטטוס עדכון:  א. בקשת עדכון בטיפול  ב. בקשת עדכון התקבלה  ג. בקשת עדכון נכשלה / לא התקבלה | 6.4.3.2. |  |
| 6.5.3.2.1. | ביצוע הפעולות הבאות על הודעות: סימון "לא נקרא", הדפסה, העברה לארכיון ויצירת פנייה על הודעה | 6.4.6.4. |  |
| 6.5.3.2.2. | המערכת תאפשר לצפות בהודעות בארכיון או בתיבת הדואר הנכנס | 6.4.6.1.  6.4.6.5. |  |
| 6.5.3.2.3. | המערכת תאפשר למשתמש להדפיס הודעה על בסיס תבנית מוגדרת מראש בצירוף חתימה (ע"ב תמונה מנוהלת) של מל"ג מקוונת | 6.4.6.6.  6.5.4.9. |  |
| 6.5.3.3.1. | המערכת תציג למשתמש רשימת זימונים עתידיים והיסטוריים לצפייה בלבד | 6.4.9.1. |  |
| 6.5.3.3.2. | המערכת תאפשר צפייה בזימונים בשתי תצורות - יומן (ע"ג לוח שנה) או רשימה | 6.4.9.2. |  |
| 6.5.3.3.3. | זימונים יוצגו למשתמש ע"ב סנן המוגדר בחוק ע"י מנהל המערכת | 6.5.15.1. |  |
| 6.5.3.3.4. | המשתמש יוכל להדפיס פרטי זימון בודד (ללא שוברים) | 6.4.9.3. |  |
| 6.5.3.4.1. | המערכת תציג למשתמש תחנות מיון מבוססות תאריך.(מבוסס על timeline מנוהל המגדיר תחנות יחסיות) | 6.4.8.1.  6.5.8.4. |  |
| 6.5.3.4.2. | פירוט תחנות המיון האפשריות לשלב א' בפרויקט מוגדרות בנספח ‏11.5 | 6.5.8.1. |  |
| 6.5.3.4.3. | לכל תחנה צבע עפ"י סטטוס (מוגדר ע"י מנהל מערכת באמצעות חוקה) | 6.5.8.2. |  |
| 6.5.3.4.4. | לכל תחנה טקסט שנלקח מנתוני המשתמש ונתוני התחנה (מוגדר ע"י מנהל מערכת) | 6.5.8.3. |  |
| 6.5.3.4.5. | לחיצה על התחנה בתהליך תביא להצגת הזימון המתאים ופרטיו. | 6.4.8.2.  6.5.8.6. |  |
| 6.5.3.5.1. | מודל הפניות יהיה נגיש מכל מקום באתר | 6.4.5.7. |  |
| 6.5.3.5.2. | המערכת תאפשר למשתמש לפתוח פניה חדשה (תכתובות יוצגו בתיבת ההודעות) | 6.4.5.1.  6.4.5.2. |  |
| 6.5.3.5.3. | פניה חדשה כוללת את השדות הבאים:  א.נושא (בחירה מרשימה מנוהלת המוגדרת ע"י מנהל המערכת)  ב.טקסט חופשי (באמצעות עורך טקסט)  ג.קבצים מצורפים | 6.4.5.1.  6.4.5.2.  6.4.5.6. | נושא פתוח – כמות וגודל הקבצים. |
| 6.5.3.5.4. | לכל פניה יוגדרו השדות הבאים:  א.תאריך וזמן  ב.מס' פניה ייחודי | 6.4.5.8. |  |
| 6.5.3.5.5. | המערכת תאפשר למשתמש לבטל פניה בסטאטוס נשלחה | 6.4.5.5. |  |
| 6.5.3.6.1. | המערכת תציג למשתמש רשימת שאלונים היסטוריים לצפייה בלבד. | 6.4.4.6. |  |
| 6.5.3.6.2. | המערכת תציג למשתמש חיווי על שאלון חדש הנדרש למילוי ע"י המשתמש. | 6.4.4.7. |  |
| 6.5.3.6.3. | השאלון מכיל שאלות מהסוגים הבאים:  א. כן / לא  ב. בחירה יחידה / מרובה מרשימה  ג. דירוג תשובות אפשריות – רשימת תשובות שעל המשתמש למיין בסדר מתאים לשאלה  ד. טקסט חופשי | 6.4.4.8.  6.4.4.9.  6.4.4.10.  6.4.4.11. |  |
| 6.5.3.6.4. | לאחר סיום מילוי השאלון המערכת תשלח את השאלון למערכת שאלונים ברשת האדומה ותציג אינדיקציה למשתמש על שליחת השאלון עפ"י האפשרויות הבאות:  א. בקשת שאלון בטיפול  ב. בקשת שאלון התקבלה  ג. בקשת שאלון נכשלה / לא התקבלה | 6.4.4.4. |  |
| 6.5.3.6.5. | המערכת תציג למשתמש קישור לאתר הישן לצורך מילוי שאלון מנילה | 6.4.4.1. |  |
| 6.5.3.7.1. | סקר הינו רכיב המאפשר למנהל המערכת להציג שאלה בעלת מספר תשובות אפשריות כך שיוצג למשתמשים רלוונטיים | 6.4.7.3. |  |
| 6.5.3.7.2. | המערכת תאפשר למנהל המערכת להגדיר הצגת תוצאות הסקר בסיום הזנת הסקר ע"י המשתמש בצורה ויזואלית | 6.4.7.4. |  |
| 6.5.3.7.3. | תוצאות הסקר לא יסונכרנו לרשת האדומה | N/A |  |
| 6.5.3.8. | המערכת תציג למשתמש תוכן מותאם אישית עפ"י נתוני המשתמש והגדרות מנהל המערכת | 6.4.2. |  |
| 6.5.3.9. | המערכת תציג למשתמש הודעות מערכת מותאמות ע"ב חוקה המוגדרת ע"י מנהל המערכת (מוגדר בסעיף ‏6.6.4.2) | 6.4.6.1. |  |
| 6.5.3.10.1 | המערכת תאפשר למשתמש לבצע חיפוש על תוכן האתר, הודעות, פניות וזימונים | 6.1.4.1. |  |
| 6.5.3.10.2 | המערכת תציג בתוצאות החיפוש שיוך לנושא (תוכן, הודעות, פניות וזימונים) | 6.1.4.1. |  |
| 6.5.3.10.3 | המערכת תאפשר חיפוש מתקדם ע"י נושא (המוגדר ע"י מנהל המערכת בהיררכיית האתר) | 6.1.4.2. |  |
| 6.6.1.1. | המערכת תאפשר כניסה למנהלי מערכת ע"ב Multifactor authentication או VPN | N/A |  |
| 6.6.1.2.1. | המערכת תאפשר צפייה ברשימת משתמשים (מלש"בים) הכוללת אפשרויות חיפוש ופילטור (ע"ב מאפייני המשתמשים) | 6.5.3.1. |  |
| 6.6.1.2.2. | המערכת תאפשר לצפות ולבצע פעולות משתמש (התחזות) –  א. עדכון פרטים אישיים  ב. איפוס סיסמה  ג. יצירת פנייה  ד. כל פעולת משתמש אחרת  ה. שינוי סטטוס משתמש ללא פעיל – משתמש בסטטוס זה לא יוכל להיכנס למערכת ולא תהיה מולו כל אינטראקציה, כגון שליחת הודעות. | 6.5.3.2.  6.5.3.3. |  |
| 6.6.1.2.3. | המערכת תאפשר יצירה ועדכון סיסמה עבור המשתמש בבודד או רשימה (ע"י טעינה של אקסל או שאילתא). תהייה למנהלן יכולת להגדיר האם כתוצאה מאיפוס הסיסמא תשלח הודעה למשתמש אשר תאפשר לו להיכנס למערכת ולהזין סיסמה חדשה | 6.5.4.7.  6.5.4.13. |  |
| 6.6.1.2.4. | המערכת תאפשר ניהול חוקי מחיקת משתמשי מערכת ע"ב שינוי סטטוס משתמש. | 6.5.3.3.  6.5.2.1. |  |
| 6.6.1.2.4. | לכל חוק במערכת תוגדרנה האפשרויות הבאות:  א. שם חוק  ב. תאריך יצירת חוק  ג. הפעלת חוק ידנית  ד. הפעלת חוק חוזרת (ע"ב קבוע זמן) | 6.5.10.24 |  |
| 6.6.1.3.1. | המערכת תאפשר יצירה / עדכון / מחיקה של מנהלי מערכת | 6.5.1. |  |
| 6.6.1.3.2. | המערכת תאפשר ניהול הרשאות עבור מנהלי מערכת עפ"י הקבוצות הבאות:  א. אדמיניסטרטור – יכול לייצר מנהלי מערכת, להגדיר הרשאות ולשנות מאפייני מערכת  ב. עריכת תוכן (ניתן יהיה להגדיר קבוצות ניהול תוכן באופן מנוהל עבור אזורים שונים באתר)  ג. התראות והודעות  ד. שאלונים  ה. סקרים  ו. פניות  ז. זימונים  ח. דוחות – הרשאות ייחודיות לכל צפייה בדוח שהוכן מראש | 6.5.1. |  |
| 6.6.1.4. | המערכת תאפשר ניהול הרשאות עבור:  1. מלש"ב  2. מלש"ב בפטור – יכולת צפייה בנתונים בלבד | 6.5.2. |  |
| 6.6.2.1. | המערכת תאפשר לעורך התוכן לנהל את עץ האתר הכולל עד 3 היררכיות | 6.5.10.1. |  |
| 6.6.2.2. | היררכיה מרכזת נושא שתחתיו עורך התוכן מזין תוכן ייעודי | 6.5.10.1. |  |
| 6.6.2.3. | המערכת תאפשר לעורך התוכן להזין כתבות / אירועים / חדשות באמצעות כלי עריכת תוכן עשיר ע"ב תבניות מוגדרות מראש. | N/A |  |
| 6.6.2.4. | המערכת תאפשר למנהל המערכת לערוך אירועים קלנדריים אשר יופיעו על לוח האירועים (ע"ב לוח שנה) | 6.5.10.8. |  |
| 6.6.2.5. | המערכת תאפשר לעורך התוכן לתייג כל תוכן שנוצר בתגיות מנוהלות (מוגדרות במאפייני מערכת) אשר ישמשו להתאמת תוכן למשתמשים ולתוצאות חיפוש | 6.5.9. |  |
| 6.6.2.6. | ניהול התוכן יבוצע באמצעות כלי UMBRACO CMS כך שכל יכולות עריכת התוכן המובנות בכלי יהיו חלק ממערכת ניהול התוכן:   * עריכת, עדכון וניהול התוכן באמצעות עורך טקסט עשיר המאפשר להוסיף תמונות וסרטונים * ניהול גרסאות תוכן * ניהול מאפייני הפריט * ניהול ושימוש בגלריית המשאבים * פרסום פריטים לתצוגה * ניהול פעולות עורך אתר * גישה לעץ אתר * ממשק הניהול ועורך התוכן המשולב במערכת הינם אינטואיטיביים, נוחים לתפעול וידידותיים למשתמש, ומאפשרים ניהול האתר באופן עצמאי ובלתי תלוי למנהלי האתר. * אין צורך בידע מוקדם בתכנות ו/או ביכולות פיתוח – עבור מנהלי האתר | 6.5.10.16.  6.5.10.17.  6.5.10.18.  6.5.10.19. |  |
| 6.6.2.7. | המערכת תאפשר למנהל לנהל טבלאות MetaData ותספק כלי המאפשר עדכון טבלאות אשר הוגדרו מראש (כמו למשל טבלת ערים, סטטוסים, קודי זימונים) | 6.5.5. |  |
| 6.6.3.1.1. | הגדרות מערכת: פרק זמן לסנכרון בין מערכות | 6.5.4.2. |  |
| 6.6.3.1.2. | הגדרות מערכת: זמן ניתוק משתמשים | 6.5.4.3. |  |
| 6.6.3.1.3. | הגדרות מערכת: תוקף סיסמה זמנית | 6.5.4.4. |  |
| 6.6.3.1.4. | הגדרות מערכת: כתובת דו"אל עבור "צור קשר" | 6.5.4.5. |  |
| 6.6.3.1.5. | הגדרות מערכת: גודל קובץ מכסימלי עבור פניה | 6.5.4.6. |  |
| 6.6.3.1.6. | הגדרות מערכת: גודל סה"כ קבצים מכסימלי עבור פניה | 6.5.4.6. |  |
| 6.6.3.1.7. | הגדרות מערכת: הגדרת ברירת המחדל בעת איפוס סיסמא – האם תשלח הודעה או לא | 6.5.4.7. |  |
| 6.6.3.1.8. | הגדרות מערכת: הגדרת מועדים אסורים לשליחת הודעות והתראות (באמצעות תאריכון או בחירת ימים בשבוע) | 6.5.4.8. |  |
| 6.6.3.1.9. | הגדרות מערכת: ניהול גלופות וחותמות וקישורן ללשכה | 6.5.4.9. |  |
| 6.6.3.1.10. | הגדרות מערכת: הגדרת סטאטוסים של משתמש שבהן אין לבצע שום פעולה מול המשתמש (לדוגמא: נפטר) | 6.5.3.3. |  |
| 6.6.3.1.11. | הגדרות מערכת: דרישה לביצוע בדיקת אימות על כתובת אימייל לאחר עדכונה על ידי המלש"ב. | 6.5.4.11. |  |
| 6.6.3.2.1. | המערכת תבצע Audit trail עבור הפעולות הבאות:  א. כל פעולה המבוצעת ע"י מנהלי המערכת  ב. כל תהליך ממשק מול מערכות חיצוניות  ג. שגיאות / תקלות תוכנה  ד. מסלול גלישה למשתמש מזוהה | 6.5.6. |  |
| 6.6.3.2.2. | המערכת תאפשר צפייה ב Audit trail עם אפשרות חיפוש, סינון וייצוא | 6.5.6.5. |  |
| 6.6.3.3.1. | צפייה ברשימת תהליכי סנכרון היסטוריים | 6.5.7.2. |  |
| 6.6.3.3.2. | צפייה בפרטי הרשומות בכל תהליך סנכרון שהסתיים | 6.5.7.3. |  |
| 6.6.3.3.3. | קבלת רשימת שגויים | 6.5.7.4. |  |
| 6.6.3.3.4. | שליחה מחדש של שגויים – ידנית ואוטומטית | 6.5.7.5. | בלי אוטומטית |
| 6.6.3.3.5. | חיפוש ובחירת רשומות לסנכרון והפעלת הוראת סנכרון עליהן | 6.5.7.6.  6.5.7.7. |  |
| 6.6.3.3.6. | טעינה ידנית של קובץ בפורמט מוגדר לצורך סנכרון (יבוא למערכת) | 6.5.7.8. |  |
| 6.6.3.3.7. | ייצוא של קובץ בפורמט מוגדר של רשומות לצורך העברתן לרשת האדומה | 6.5.7.9. |  |
| 6.6.3.3.8. | המערכת תממש guarantee delivery בין רכיבי המערכת מקצה לקצה ובין המשתמש למערכת. במידה ויש תקלה פנימית או חיצונית, יבוצע תיעוד ללוג ותשלח הודעה למנהל המערכת (מסרון או דוא"ל(  דוגמא להתראות: הצלחה במעבר, כישלון במעבר, לא עבר בזמן המוגדר (timeout) | 6.5.7.10.  6.5.7.11. |  |
| 6.6.3.4.1. | סטטוס תחנה יהיה אחד מהאפשרויות הבאות:  i. עתידי  ii. מבוטל  iii. בוצע  iv. מושהה / בתהליך | 6.5.8.2. |  |
| 6.6.3.4.2. | סטטוס זימון ימופה לסטטוס תחנה כפי שמתואר ע"ב חוקה המוגדרת ע"י המנהל והכוללת את נתוני המשתמש והיסטוריית סטאטוס זימונים. | 6.5.8.1.  6.5.8.4. |  |
| 6.6.3.4.3. | הגדרות אוכלוסייה – הכוונה לייצר חוקי שיוך משתמש לאוכלוסייה על מנת להציג תחנות מיון רלוונטיות למשתמש. המערכת תאפשר למנהל המערכת להגדיר חוק (עבור אוכלוסייה) אשר מאפשר שיוך תחנות מיון (ראה הגדרת תחנות בסעיף ‏0) ע"ב השדות הבאים:  א. מין  ב. פרופיל  ג. קב"א  המערכת תאפשר הגדרת AND,OR אחד או יותר מבין השדות. | 6.5.8.1. |  |
| 6.6.3.4.4. | הגדרות Timeline –  א. המערכת תאפשר למנהל להגדיר ולנהל תחנות מיון (ראה הגדרת תחנות בסעיף ‏11.5)  ב. עבור כל תחנה המערכת תאפשר למנהל להגדיר:  i. שיוך תחנה מיון לאוכלוסייה (תוצג רק לאוכלוסייה עפ"י החוקים המוגדרים(  ii. הגדרת צבע לסטטוס (עפ"י חוקת היסטורית זימונים(  iii. הגדרת טקסט משויך לתחנה הכולל טקסט סטטי, תאריך וכתובת (טקסט משתמש מוצג ע"ב נתוני המשתמש) | 6.5.8 |  |
| 6.6.3.5.1. | המערכת תאפשר למנהל לייצר / לצפות / לערוך תגיות תוכן (אשר ישמשו לעורך התוכן) | 6.5.9.1. 6.5.9.2. |  |
| 6.6.3.5.2. | המערכת תאפשר למנהל לייצר חוקים כך שנתוני משתמשים (נתונים אישיים ונתוני זימונים) ימופו לתגים אשר באמצעותם ניתן יהיה להציג תוכן מותאם למשתמש באזור האישי | 6.5.9.1. |  |
| 6.6.3.5.3. | המערכת תאפשר לתת משקל לתגית או לקבוע את סדר ההופעה בהתאם ללוגיקה אחרת | 6.5.9.3.  6.5.9.4.  6.5.9.5. |  |
| 6.6.4.1. | המערכת תשלח למשתמשים הודעות ע"ב המאפיינים האישיים אשר נבחרו ע"י המשתמש (דוא"ל/מסרון/בדחיפה) | 6.5.11.1. |  |
| 6.6.4.2. | במידה ולא הוגדרו מאפייני מערכת, המערכת תשלח הודעות בכל האמצעים האפשריים | N/A | הוחלט שלא ישלחו הודעות בדרכים כפולות. |
| 6.6.4.3. | כל ההודעות מגיעות לתיבה האישית במערכת (ללא קשר לאמצעי השליחה) | 6.4.6.2. |  |
| 6.6.4.4. | המערכת תאפשר צפייה ברשימת התראות עם אפשרויות סינון / חיפוש | 6.5.11.3. |  |
| 6.6.4.5. | המערכת תאפשר יצירת הודעה (תכתובת) ידנית למשתמש בודד בצד השחור והוספה של קובץ אליה | 6.5.11.4. |  |
| 6.6.4.6. | המערכת תאפשר למנהל המערכת מחיקה של התראות מתיבת ההודעות של המשתמשים (הודעה ספציפית) | 6.5.11.5. |  |
| 6.6.4.7. | המערכת תאפשר למנהל לקדם ולהבליט הודעות | 6.5.11.6. |  |
| 6.6.4.1.1. | המערכת תשלח באופן אוטומטי הודעה בכל זימון חדש או בקבלת שינוי בשדות זימון עפ"י חוק המוגדר ע"י מנהל המערכת | 6.5.11.8.  6.5.11.9. |  |
| 6.6.4.1.2. | חוק זה הינו שילוב של אפשרויות סטטוס המתקבלות בממשק זימונים | 6.5.11.7. |  |
| 6.6.4.2.1. | המערכת תאפשר למנהל המערכת לייצר הודעה אוטומטית ע"ב חוקה המכילה את האפשרויות הבאות:  א. שליחה לאוכלוסייה (ע"ב הגדרות אוכלוסייה בסעיף ‏6.6.3.4(  ב. שליחה מתוזמנת (תאריך/שעה)  ג. שליחה ע"ב סטטוס זימון | 6.5.11.7. |  |
| 6.6.4.2.2. | המערכת תאפשר למנהל לצפות באוסף החוקים, להגדיר תוקף לכל חוק, לערוך חוק, למחוק חוק או להפוך חוק ללא פעיל. | 6.5.11.10. |  |
| 6.6.4.3. | המערכת תאפשר למנהל לשלוח הודעה חד פעמית לרשימת משתמשים (ע"ב שאילתה או הזנה מקובץ אקסל) | 6.5.11.11 |  |
| 6.6.5. | אין יכולת קליטת שאלונים בשלב א' (שאלון פרטים אישיים ממומש כחלק מהאזור האישי) | N/A |  |
| 6.6.6.1. | סקר הינו רכיב המאפשר למנהל המערכת להציג שאלה בעלת מספר תשובות אפשריות כך שיוצג למשתמשים רלוונטיים | 6.5.13.2. |  |
| 6.6.6.2. | המערכת תאפשר למנהל לייצר סקר חדש הכולל את הרכיבים הבאים:  א. שם הסקר  ב. שאלה (טקסט(  ג. תשובות אפשריות (שתיים או יותר(  ד. שיוך לפריט תוכן  ה. שיוך לאוכלוסייה (עפ"י המוגדר ב ‏6.6.3.4(  ו. סוג תצוגה (פאי או עמודים) | 6.5.13.6.  6.5.13.7.  6.5.13.8.  6.5.13.9. |  |
| 6.6.6.3. | המערכת תאפשר למנהל לצפות ברשימת ותוצאות סקרים היסטוריים (ללא יכולת עריכה) עם אפשרות חיפוש וסינון | 6.5.13.12 |  |
| 6.6.6.4. | המערכת תאפשר להפיק דוח מענה לסקר ע"ב נתוני המשתמשים | 6.5.13.13. |  |
| 6.6.6.5. | המערכת תאפשר הגדרת שאילתת תוצאות סקר לקבלת רשימת משתמשים עפ"י תשובה לסקר | 6.5.13.13. |  |
| 6.6.7.1. | המערכת תציג למנהל המערכת פניות משתמשים ותאפשר סינון, פילטור וחיפוש ע"ב שדות הפנייה וע"ב אוכלוסייה | 6.5.14.1. |  |
| 6.6.7.2. | המערכת תאפשר למנהל המערכת לענות לפנייה ע"י מענה טקסטואלי ואפשרות להוספת קובץ | 6.5.14.2. |  |
| 6.6.7.3. | המערכת תאפשר למנהל המערכת לשנות סטטוס פנייה | 6.5.14.3. |  |
| 6.6.8.1. | המערכת תאפשר למנהל להגדיר טבלת מיפוי הממפה מזהה זימון לתיאור טקסטואלי | 6.5.15.3. |  |
| 6.6.8.2. | המערכת תאפשר למנהל להגדיר מזהי זימון לתצוגה למשתמשים | 6.5.15.2. |  |
| 6.6.8.3. | המערכת תאפשר למנהל להציג שאילתות על רשימת הזימונים | 6.5.15.4. |  |
| 6.6.8.4. | המערכת תאפשר למנהלן לקבוע אילו סוגי זימונים ואילו סטאטוסים להציג למשתמשים ואילו לא | 6.5.15.1. |  |
| 6.6.9.1. | המערכת תכיל SQL REPORTING SERVICE אשר יאפשר בנייה והכנת דוחות מבסיס נתוני המערכת | 6.5.16.1.  6.5.16.3. |  |
| 6.6.9.2. | המערכת תאפשר להדפיס או לייצא לעורך דוחות מסוג אקסל, כל מסך המציג רשימות נתונים | 6.5.16.5.  6.5.16.6. |  |
| 7.1 | המערכת תכלול יישומון היברידי למערכות ההפעלה IOS ו- Android וניתן יהיה להורידו מחנות האפליקציות. בגלישה ממכשיר סלולרי תופיע הזמנה להורדת היישומון מהחנות המתאימה. | N/A |  |
| 9 | אבטחת מידע - המערכת תפותח עפ"י מסמך פיתוח מאובטח 5.0 Microsoft Security Development Lifecycle Version | 8 | **יבדק ע"י חברה חיצונית** |
| 10 | זמן טעינת דף HTML במלואו בפעם הראשונה יהיה לכל היותר 2 שניות | N/A | **בדיקות ביצועים – נושא פתוח** |
| 10 | עמידה ב 5,000 משתמשים מחוברים בו זמנית ו- 50,000 משתמשים ביום | N/A | **בדיקות ביצועים – נושא פתוח** |
| 10 | מערכת ניהול התוכן תעמוד בעומס של כ-50 מזיני תוכן שונים בו-זמנית | N/A | **בדיקות ביצועים – נושא פתוח** |
| 10 | כמות דפי מידע - עד 700 דפי מידע שונים (על בסיס תבניות שהוגדרו מראש) | N/A | **בדיקות ביצועים – נושא פתוח** |