

**לשאלות וביירוים ניתן ליצור קשר בוואטס אפ שמספרו : 053-3011022**

**\*\*הערה חשובה:** \*בעקבות החלטת הרשויות, הפעילות התעופתית האזרחית בשדה דב הופסקה החל מ 1.7.2019. כתוצאה מכך יתכנו שינויים בלוחות הזמנים. לנוסע לא תהיה כל טענה כנגד ארקיע בשל כך, למעט הזכות להשבת מחיר הכרטיס בהעדר חלופה

יש להתייבב שעה וחצי לפני המראה.

ארקיע אינה מתחייבת לקבל נוסעים שהתייבבו באיחור לטיסה. נוסע שלא התייבב לטיסה במועד יחויב בתשלום מלא. יש להצטייד בתעודת זהות כולל ספח. ילדים עד גיל 16 שמתייבבים ללא ליווי הורה, חייבים להצטייד בדרכון ישראלי בתוקף. בעלי אזרחות זרה יצטיידו בדרכון בתוקף.

לקוח שזכאי להנחה לרבות הנחת ילד, פנסיונר, תושב אילת, או כל הנחה אחרת, יידרש להציג תעודה שמאשרת את זכאותו. לקוח ללא תעודה, יחויב בהפרש המחיר. יש להצטייד במספר הזמנה. ילד/ה עד גיל 12 חייב/ת להיות מלווה בטיסה, על ידי נוסע שגילו מעל גיל 16.

תנאי הזמנות במסלול LOW COST מפורטים בתקנון שנשלח בנפרד. אין אפשרות לבטל הזמנות אלה או לערוך בהן שינוי כלשהו אלא עפ"י חוק הגנת הצרכן התשמ"א

בהזמנות לטיסות, שאינן במסלול LOW COST, רשאי כל נוסע להטיס כבודה אישית במשקל עד 20 ק"ג ללא תשלום וכן, לשאת עמו תיק יד אחד במשקל עד 7 ק"ג, ובמידות עד 20X55X40 ס"מ.

מזמיני טיסות במסלול כדאי וחבילות טיסה/מבצעים המבטלים את טיסתם שבוע או פחות ממועד הטיסה, יחויבו בדמי ביטול בסך 50 ש"ח לאדם לכיוון טיסה. ביטול הזמנה כזו למעלה משבוע ממועד הטיסה יחויב בדמי ביטול, בסך 30 ש"ח לאדם לכיוון טיסה. כל שינוי בהזמנה במסלול כדאי וחבילות טיסה/מבצעים (לרבות שינוי שם הנוסע) כרוך בדמי שינוי בסך 20 ש"ח לאדם לכיוון בתוספת ההפרש בין המחיר ששולם לבין מחיר הטיסה במועד ביצוע השינוי. במעבר מטיסה במסלול זה למסלול LOW COST, יש לבטל את ההזמנה בתשלום דמי ביטול ולבצע הזמנה מחדש

בהזמנת חבילות טיסה סגורות הלוי"ש לא ניתן לבטל כיוון אחד אלא רק את כל החבילה.

בהזמנות לטיסות, שאינן במסלול LOW COST ניתן לבטל הזמנה או לשנותה רק עד שעתיים לפני מועד הטיסה המצוין בהזמנה. וזאת בכפוף לתנאי הביטול שנקבעו למסלול בו בוצעה ההזמנה. נוסע שלא התייבב לטיסה מבלי שביטל הזמנתו מבעוד מועד לא יקבל כל החזר כספי המועד הקובע לצורך הודעה על שינוי/ביטול הינו מועד קליטת ההודעה בשעות פעילות משרדי ארקיע.

ארקיע רשאית, לגבות את דמי הביטול באמצעות אמצעי התשלום שנמסר לה ע"י הנוסע, ללא צורך באישור נוסף.

ארקיע אינה ערבה לזמנים הנקובים בכרטיס, לוחות זמנים ניתנים לשינוי ללא הודעה. בטיסות בנתיב חיפה-אילת-חיפה תיתכן הוספת נחיתת ביניים בשדה דב או בנתב"ג כמו כן, לאחר נחיתת הביניים תיתכן החלפת מטוס לבצוע טיסת ההמשך, כל זאת אף ללא הודעה מוקדמת. ארקיע אינה מתחייבת כי טיסת חיפה שנמכרה כטיסה ישירה תישאר טיסה ישירה.

**ההתייצבות לטסים מנתב"ג לאילת, הנה בטרמינל 1**

תנאי בחירת מושב בתשלום:

ארקיע שומרת לעצמה זכות לשנות על פי צורך את המטוס שמשוכר לבצוע הטיסה.

המושב שנבחר עלול להשתנות מסיבות שונות ובין היתר במקרה בו השתנה סוג ו/או מבנה המטוס שמבצע את הטיסה.

במקרה של שינוי מושב, תתאים המערכת את הבחירה כפי שבוצעה על ידי הנוסע, לסוג המטוס החדש ככל הניתן באופן הבא:

מספרי השורות בכרטיסים יוחלפו בהתאמה למטוס החדש, ויתכן גם שישתנה מיקום השורה, אולם מקום המושב בשורה עצמה לא ישתנה.

במקרה כזה לא יינתן החזר כספי בגין עלות המושב שהוזמן.

במקרים חריגים בהם במטוס החדש יהיה מספר ה"מושבים מועדפים" או מושבי מחלקת עסקים, קטן מהמטוס המקורי וכתוצאה מכך, או מסיבה אחרת, נוסע שהזמין "מושב מועדף" או מושב במחלקת עסקים, שובץ במחלקת תיירים, יזוכה הנוסע בגין התשלום ששילם עבור השדרוג.

בכל מקרה אחר של שינוי מקום המושב שאינו גורר שינוי שיבוץ הנוסע מ"מושב מועדף" או "מחלקת עסקים" למחלקת תיירים, לא יינתן החזר כספי בגין עלות המושב.

למען הסר ספק, שינוי מקום הישיבה שנבחר מהבחירה המקורית לא יהווה בשום אופן עילה לתביעה והמזמין לא יעלה כל טענה ו/או דרישה בגין כך.

עוד יובהר למען הסר ספק כי שינוי מקום המושב שנבחר לא יפטור את הנוסע מתשלום דמי ביטול כפי שנקבעו בתנאי ההתקשרות, אם יחליט הנוסע לבטל את הזמנתו.