סעיף 4.6.1.2 עמוד 74:

מבקשים לשנות את טבלאות התקן (מ... 🡨 ל....)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| רמת עדיפות | תקן ראשוני | פעולה מתקנת | הערות |
| משביתה | 2 🡨 4 שעות | 4 🡨 24 | פעילות ברצף |
| גבוהה | 4 🡨 24 שעות | 24 🡨 48 | פעילות לא ברצף |
| רגילה | 24 🡨 48 שעות | 5 ימים – נשאר |  |
| נמוכה | 48 שעות 🡨 72 | כמו במקור |  |

**4.6.2.10 – תחזוקת מערכת בהיבט הגרסאות**:

המוצר במכרז – נמ"ר. כל הסעיפים שמדברים על מוצר המדף הזה אין להם משמעות.... במקרים שבהם SAP יודיע שהם משדרגים משהו ומפסיקים לתמוך בגרסא קודמת, זה יהיה פרוייקט נפרד ומתומחר בנפרד והלקוח יצטרך לשלם עליו. מפה נגזר 4.6.2.2 – תוכנית עבודה שנתית לגרסאות – לא תהיה כזאת תוכנית אלא אם היא תהיה כהרחבות!!!

**2.21 ביצועים – תת סעיף ג'**:

 לא יודעים להעריך את זה. במקביל הם מנסים לעשות פיילוט כדי לכמת את זה.

הפקת תדפיס – לא יהיה תוך 4 שניות אלא עלול להגיע גם ל- 4 דקות....

הם מנסים לעשות סימולציה. תשובות יהיו ביום ד'.