

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

**הוט מובייל בע"מ**  
 ח.פ. ועוסק מורשה 512615964  
 בנין ספרד, ירושפארק,  
 אזור תעשייה יקום מיקוד 6097200

## מקור

**לכבוד**  
 שלמה ברנס  
 התחיה 3, דירה 1  
 רעננה 43519  
 אופן משלוח חשבונית: אימייל  
 barenesshlomi@mail.gov.il

## להלן סיכום חשבונך,

קיבלתם הודעה חשודה?  
**אתם חייבים**  
**HOT mobile CYBER**



השירות שיגן עליכם  
 מפני מתקפות פשינג ושלל  
 איומי סייבר נוספים.  
 הצטרפו לתוכניות שבמבצע  
 ותיהנו מהטבות מיוחדות.

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח	
146.80	כולל מע"מ	חיובים קבועים
-79.00		הטבות/זיכויים
	<b>57.95</b>	<b>סה"כ לתשלום לפני מע"מ</b>
9.85		מע"מ 17.00%
67.80		סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
<b>67.80</b>		<b>סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי</b>

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0502234224

- מועד אחרון לתשלום 10/04/2022 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 2628 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 67.80 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

להצטרפות חייגו \*053  
 או היכנסו לאתר hotmobile.co.il

בכפוף לתנאי השירות והתוכניות שבמבצע

פירוט חיובים לטלפון מספר: 050 2234224

**שם התוכנית הנוכחית: ULTIMATE 5G 500GB**

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 5,000 דקות שיחה ו 5,000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 1.99 ש"ח להודעה מההודעה הראשונה. גלישה סלולרית בישראל בנפח של 500GB ובסיום המכסה חסימה. שירות. HOT mobile 5G גלישה חופשית בישראל באפליקציות נבחרות פייסבוק ויז אינסטגרם וואטסאפ סנפצ'ט טוויטר טלגרם ואוגל מפות

**חיובים קבועים**

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שירות תא קולי	28	7.90
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית ULTIMATE 5G 500GB	28	130.00
חבילת שיחות בינלאומיות 300 דקות ל 27 יעדים נייח ונייד	28	8.90
59.9 ש"ח לחודש למשך שלוש שנים	28	-70.09
הנחת 8.9 ש"ח על חבילת מב"ל 300	28	-8.90
סה"כ חיובים קבועים:		67.80

**חיובים משתנים שיחות טלפון**

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אזור	כמות (יח')	תעריף (מ)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	857:36	00:00	237	0.1		0.00

40\_9\_2\_1\_PROD

שיחות טלפון - המשך מעמוד קודם

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אזור	כמות (יח')	תעריף (מ)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	72:31	00:00	27	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (מ)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	1	0	0.1		0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (מ)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	9137.046	9137.046		0.00
גלישה ללא עלות באפליקציות נבחרות בארץ	131.380	131.380	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

\* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	57.95
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	67.80

40-9-2-1-PROD

פירוט חיובים ללקוח:

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

סוה"כ כולל מע"מ	זיכויים	חיובים קבועים
<b>מס' טלפון ושם מנוי: 0502234224</b>		
67.80	-79.00	146.80

פירוט שימושים

סוה"כ שימושים	לניח	לנייד מחוץ לרשת	לנייד בתוך הרשת	סוג שירות
<b>שם מנוי ומספר טלפון: 0502234224</b>				
930:07	72:31	857:36		שיחות טלפון
1		1		הודעות SMS
9137.046			9137.046	גלישה סלולרית

40-9-2-1-PROD

**מידע בלבד - לא לתשלום**

16/03/2022

לקוח יקר

אנו מקווים שנהנית משירותנו במהלך השנה.  
מצורף פירוט החיובים שנשלחו לשנת 2021 (כולל מע"מ) עבור המנויים שברשותך

ינואר	פברואר	מרץ	אפריל	מאי	יוני	יולי	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר
67.80	67.80	67.80	68.09	68.42	69.79	67.80	69.79	67.80	67.80	69.79	63.83

**סה"כ חיובים עבור שנת 2021** ₪ 816.50

**חיובים ששולמו עבור שנת 2021** ₪ 816.50

**יתרת תשלום עבור 2021** ₪ 0.00



נשמח תמיד לתת לך שירות במגוון ערוצי הדיגיטל שלנו.  
למגוון פעולות בשירות עצמי 24/7 וקבלת מידע נוסף ניתן להיכנס לאפליקציית My HOT mobile  
או באתר שלנו ב- [www.hotmobile.co.il](http://www.hotmobile.co.il)



לשירות מהיר בwhatsapp ניתן לסרוק את הקוד  
או לשמור את המספר שלנו: 053-5003005  
ללקוחות עסקיים 053-3000190

סכומי החיוב הסופיים הינם בהתאם להסכם ההתקשרות עמך ובהתאם למעודכן במערכותיה של הוט מובייל,  
נכון למועד הפקדת סיכום חשבון שנתי זה.  
הפירוט אינו כולל חיובים עבור רכישת ציוד וזיכויים שבוצעו במהלך שנת 2021.

# החלה המכירה המוקדמת ל- SAMSUNG Galaxy S22 Series

תומכת 5G אמיתי של HOT mobile



עד גמר המלאי, תמונות להמחשה בלבד.

**הוט מובייל בע"מ**, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מיכוי מס הכנסה במקור. ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: [bmp035@hotmail.co.il](mailto:bmp035@hotmail.co.il); בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ד., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; **ב.** בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבונות חיוב; ו- **ג.** בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות. מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה **שירות לקוחות** מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | \*053, \*053-5003000, 053-1-800-800-053 | פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: \*0053 | דוא"ל: [service@hotmail.co.il](mailto:service@hotmail.co.il); אתר: [www.hotmobile.co.il](http://www.hotmobile.co.il). ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים. **הערות** חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.

רשת האינטרנט היא מרחב בו אנו מבליים חלק רב מזמננו.

לצערנו, המרחב הזה לא תמיד מוגן.

ברחבי הרשת קיימים תכנים פוגעניים אליהם נחשפים ילדים ובני נוער לעיתים קרובות.

כדי לסייע למנוע גישה לאתרים או תוכן בלתי הולמים, אנחנו ברשת HOT mobile מספקים שרות סינון אתרים ללא תשלום.

השרות מאפשר סינון תכנים על ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט מסויימים העלולים להכיל תכנים בלתי הולמים.

השירות מסנן תכנים בעת גלישה באינטרנט הסלולרי בלבד ואינו מסנן תכנים שנשלחו בדואר האלקטרוני וכו'

יודגש כי השרות אינו יכול להבטיח סינון מוחלט ואינו מחליף את אחריות ההורה לפיקוח על שימוש הילדים ברשת האינטרנט לחיבור השרות יש להתקשר \*053 ממכשיר ה HOT mobile שברשותך.

# בטיחות בשימוש באינטרנט

## לקוחות יקרים,

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר בלום ואינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף ידע, אך לצד אלה קיימות בה גם סכנות. ניתן ליהנות מכל יתרונות רשת האינטרנט, אך חשוב להיות מודעים לסיכונים ולסכנות שבשימוש באינטרנט. בעלון זה נסקור סכנות פוטנציאליות ברשת האינטרנט ונלמד על דרכים יעילות להתגבר עליהן ולסייע לכם ולילדכם לגלוש בהנאה ובביטחון.

## דוגמאות לסכנות העלולות להיגרם משימוש באינטרנט

**פשעי אינטרנט:** ירוס או תוכנות ודוניות אחרות המתגנבות ללא ידיעתכם למחשב; הונאות מקוונות כגון חטיפת זהות ופריצה לחשבונות דוא"ל ורשתות חברתיות לצורך גניבת פריטי מידע "אמיתיים" (שם, כתובות, מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו'); תקיפות פיזיות או מקוונות על רקע מיני או שאינו מיני.

**בעיות בין אישיות:** "בריונות ברשת" (שימוש של ילדים בהודעות דואר אלקטרוני, מסרים מידיים, תמונות, הודעות טקסט וכו' כדי להביך או להפחיד ילדים אחרים); חשיפה חד פעמית או קבועה לתכנים פוגעניים או לא הולמים לילדים, כגון אלימות, הסתה או מי; התמכרות לפעילויות שונות באינטרנט (משחקים און-ליין, הימורים וכו').

**פגיעה במוניטין או בפרטיות:** התחזות לאחד; פרסומים מוטעים או דוניים על אדם או ילד ברשת; מעקבים ברשת ובחיים ה"אמיתיים"; גניבה והפרת זכויות יוצרים.

## המלצות לשימוש בטוח באינטרנט למבוגרים וילדים

- השתמשו בתוכנת בקרת הורים או שירות לחסימת תכנים פוגעניים. לפרטים נוספים על שירות חסימת תכנים פוגעניים הניתן ע"י HOTnet ניתן לפנות לאתר האינטרנט או ליצור קשר עם נציגי השירות בטלפון, לפי הפרטים הרשומים מטה.
- שוחחו עם ילדיכם הקטנים ולמדו אותם על חשיבות ההגנה על מידע פרטי (שם, מספר טלפון וכו'). הסבירו לילדיכם כי אין לשנתן סיסמאות עם אחרים, אפילו עם החבר הכי טוב שלהם!
- פקחו על השימוש במחשב של ילדיכם: מקמו את המחשבים שבהם הילדים משתמשים במקום גלוי ובית ושבו איתם או בסמוך כאשר הם משתמשים במחשב ובאינטרנט. הגנו על מחשבים אחרים בסיסמה.
- בדקו את ההיסטוריה של הדפדפן (או תוכנת בקרת ההורים) בכל המחשבים בהם משתמשים הילדים כדי לראות היכן הם גולשים ולפקח על הודעות דוא"ל ומסרים מידיים, ולראות עם מי הם מתקשרים. שימו לב: אם הילד משתמש בטלפון נייד חכם (סמארטפון) - הוא יכול לגלוש באינטרנט ולפעול ברשתות חברתיות גם ממכשיר זה ומומלץ לשקול לחסום את הגלישה או להתקין בו אמצעי בקרה.
- קבעו הגדרות אבטחה גבוהה לדפדפנים, חברויות, מנועי חיפוש ואתרי רשתות חברתיות. לדוגמה: Internet Explorer מציע הגדרות אבטחה ופרטיות תחת "כלים" ואז "אפשרויות אינטרנט"; מנועי חיפוש פופולריים כגון גוגל מציעים גם תכונות בטיחות כגון מסנן "חיפוש בטוח" (SafeSearch) של גוגל, המסיר תוצאות בעלות אופי מיני מפורש.
- הגדירו לילדיכם כללים ברורים לגלישה ברשת, שימוש ברשתות חברתיות, הורדות לא חוקיות ו"בריונות ברשת".
- שימו לב לסממנים של התנהגות כפייתית או התמכרות למחשב, למשחקי און-ליין או לאינטרנט, כגון חוסר רצון או יכולת להפסיק, הזנחה של קשרי משפחה או חברים, שקרים לבני משפחה בנוגע לפעילות במחשב, בעיות בבית הספר או שינוי בדפוסי שינה.
- עודדו תקשורת פתוחה עם הילדים. עודדו אותם לספר - גם אם לא לכם, או למורה, הורה, או מבוגר מהימן אחר - אם הם מרגישים לא נוח עם משהו שראו במחשב. היו מודעים לחיי החברה של בני הנוער ברשת (רשתות חברתיות, תצלומים, וידאו, מידע פרטי, פעילויות ספורט) אם באתרים שלהם, באתר של חברים, או בדפי האינטרנט של בית הספר.