



המנהל הכללי

ח' באייר, התשע"ט, 13.5.2019
מספר: 001-005499-2019

א.ג.נ.

הנדון: המלצה להשתתפות בלימודים - גב' ניצה רוגוזינסקי

ברצוני להמליץ בחום על רו"ח ניצה רוגוזינסקי להשתתפות בתכנית הלימודים של מב"ל.

ניצה מכהנת בתפקיד המבקרת הפנימית ונציבת תלונות הציבור של חברת החשמל משנת מ-4/2014. היכרותי עמה הנה משנת 2015 ואילך, עם כניסתי לתפקיד מנכ"ל החברה.

במסגרת תפקידה ניצה מנהלת את המערך הכולל של הביקורת הפנימית ונציבות תלונות הציבור בחברה - יחידה המונה מעל 30 מנהלים ועובדים מתחומי הכשרה והשכלה שונים, ובהם עו"ד, רו"ח, מהנדסים ועוד.

בנוסף, ניצה מפעילה מספר משרדי רו"ח מובילים בארץ כנותני שירותים של ביקורת פנימית במסגרת מיקור חוץ, וזאת הן בנושאים שוטפים מתוך תכנית העבודה של היחידה, והן אד-הוק במסגרת בדיקות וביקורות מיוחדות.

במסגרת תפקידה, ניצה אחראית ניהולית ומקצועית על עריכת כל ביקורות הפנים בחברה, לרבות ביקורת מתכוננות מתכניות העבודה, בדיקות מיוחדות שנערכות בנוסף על תכנית העבודה (כגון לבקשת הדירקטוריון והמנכ"ל וכן ביוזמתה האישית שלה, על פי הצורך), ביקורות מעקב יישום המלצות, ביקורות מעקב תיקון ליקויים שעלו בדוחות מבקר המדינה, ביקורת פתע באתרים וכן בדיקת תלונות מתחום טוהר המידות והמנהל התקין. בנוסף, ביקורות הנערכות בזמן אמת.

במסגרת ניהול הביקורות השונות פועלת ניצה מול כל חטיבות החברה (ייצור ואנרגיה, לקוחות, תפעול ולוגיסטיקה, משאבי אנוש, פרויקטים הנדסיים וכו'), ובשיתוף פעולה הדוק עם יחידת הביטחון.

כמו כן אחראית ניצה על נציבות תלונות הציבור של החברה, המטפלת בתלונות לקוחות מתחום הצרכנות.

ניצה נמצאת בממשקי עבודה שוטפים מול גורמי חוץ, ובין היתר משרד מבקר המדינה, רשויות וגורמים רגולטוריים (רשות החשמל, רשות החברות הממשלתיות ועוד) וגופים אזרחיים שונים (כגון ארגוני צרכנות), ומהווה אחד משומרי הסף המרכזיים בארגון. היחידה בהובלתה מותאמת באופן שוטף לארגון המשתנה ולצרכיו המתחדשים.

ניצה הינה מנהלת חרוצה, מסורה ואחראית, אמינה מאוד ובעלת יכולת מנהיגות בולטת, הפועלת ביעילות ומספקת תוצאות מידיות לכל בעלי העניין.

השירות האיכותי ויחסי האנוש המצוינים של ניצה זכו להערכה רבה בכל הדרגים של החברה, בהנהלה הבכירה והדירקטוריון.

אני ממליץ בחום רב על שילובה של ניצה בתוכנית. שילובה בתוכנית זו תאפשר לה המשך התפתחות אישית, מקצועית ומנהיגותית, דבר אשר יוסיף ערך רב לחברה ולשירות הציבורי בכלל.

בברכה,

עופר בלוך
המנהל הכללי