

יחידת ממשל זמין

מתכבדת להזמין אתכם לכנס הלקוחות השנתי

בנושא

חווית הלקוח בממשלה

מנחת הכנס: שרון פידון

יום ד', ה- 21.9.16 | 8:30-13:00
מוזיאון ארצות המקרא, שמואל סטפן ויז 21, ירושלים



להרשמה

מספר המקומות מוגבל, ההרשמה תיסגר ב-15 לספטמבר

11:50-13:00

כבב הרצאות TED:

Design Thinking

אפרת נועם, מנהלת מערך יישומים, ממשל זמין

פרויקט רישוי כלי ירייה

אורן בן חורין, המשרד לבטחון פנים

ערוצי הפצה

שחר נוימן, מנהל מוצרים, ממשל זמין

קישוריות היא שם המשחק

שי נחמני, מנהל מערך IT, ממשל זמין

פרויקט הר הכסף

דוד שפיצר, משרד האוצר

13:00 ארוחת צהריים

08:30-09:00

התכנסות וכיבוד קל

09:00-09:15

דברי פתיחה

יאיר פראנק, ראש רשות התקשוב הממשלתי

09:15-10:00

Customer Journey מהפכה בשירותים המקוונים

אופיר בן אבי, מנהל יחידת ממשל זמין

10:00-11:00

מגמות טכנולוגיות והשפעתן על חיי היום יום

מולי אדן, מנכ"ל אינטל לשעבר

11:00-11:15

הפסקה

11:15-11:50

שירות וחווית לקוח בעולם הממשלתי

גבי כהן, סגן מנהל ממשל זמין

נשמח לראותכם