

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

**הוט מובייל בע"מ**  
 ח.פ. ועוסק מורשה 512615964  
 בניין ספרד, יורופארק,  
 אזור תעשייה יקום מיקוד 6097200

## מקור

**לכבוד**  
 שלמה ברנס  
 התחיה 3, דירה 1  
 רעננה 43519  
 אופן משלוח חשבונית: אימייל  
 barenesshlomi@mail.gov.il

## להלן סיכום חשבונך.

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח	
116.91	כולל מע"מ	חיובים קבועים
-49.10		הטבות/זיכויים
	<b>57.95</b>	<b>סה"כ לתשלום לפני מע"מ</b>
9.85		מע"מ 17.00%
67.80		סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
<b>67.80</b>		<b>סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי</b>

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0502234224

- מועד אחרון לתשלום 10/04/2021 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 2628 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת ₪ 67.80
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

— עכשיו ב HOT mobile —

סדרת **SAMSUNG Galaxy S21**  
 תומכת 5G אמיתי של HOT mobile

**יבואן רשמי**

תמונת ליחידות בכבד, עד גודל המלאי

40-9-1-PROD

3442B032102

פירוט חיובים לטלפון מספר: 050 2234224

שם התוכנית הנוכחית: משתלם 100GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 29 אגורות להודעה מההודעה הראשונה 300. דקות שיחה לחו"ל ליעדים נייחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) ל 35 יעדים, באמצעות 017. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 100GB, חסימת גלישה בסיום.

**חיובים קבועים**

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית משתלם 100GB	28	109.00
שירות תא קולי	28	7.90
59.9 ש"ח לחודש למשך שנה הטבת המשך	28	-49.10
סה"כ חיובים קבועים:		67.80

**חיובים משתנים שיחות טלפון**

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אזור	כמות (יח')	תעריף (מ)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	567:24	00:00	198	0.1		0.00
שיחות לנייחים	28:45	00:00	8	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

40-9-1-Prod

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪) מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	2	0	0.1	0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	3	0	0.1	0.00
<b>MMS/SMS סה"כ</b>				0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	5200.092	5200.092		0.00
<b>סה"כ גלישה סלולרית</b>				0.00

\* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

<b>סה"כ חיובים משתנים</b>				0.00
<b>סה"כ לתשלום לפני מע"מ</b>				57.95
<b>סה"כ לתשלום כולל מע"מ</b>				67.80

**פירוט חיובים ללקוח:**

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

**פירוט חיובים בש"ח**

חיובים קבועים	זיכויים	סה"כ כולל מע"מ
<b>מס' טלפון ושם מנוי: 0502234224</b>		
116.90	-49.10	67.79

**פירוט שימושים**

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
<b>שם מנוי ומספר טלפון: 0502234224</b>				
שיחות טלפון	567:24	28:45	596:09	
הודעות SMS	2	3	5	
גלישה סלולרית	5200.092		5200.092	

**מידע בלבד - לא לתשלום**

**סיכום חשבון שנתי ללקוח**

16/03/2021

**להלן פירוט החיובים שנשלחו לשנת 2020 (כולל מע"מ):**

סכום	חודש	סכום	חודש
67.79	יולי	64.80	ינואר
67.79	אוגוסט	64.80	פברואר
67.79	ספטמבר	64.80	מרץ
67.79	אוקטובר	65.95	אפריל
67.79	נובמבר	67.79	מאי
68.18	דצמבר	68.38	יוני
<b>0.00</b>	<b>יתרת החוב</b>	<b>803.72</b>	<b>סה"כ חשבוניות</b>

- יובהר כי יתכן והסכומים בחשבוניות החיוב החודשיות אשר נשלחו אליך, אינם תואמים את המפורט לעיל, עקב הנחות ו/או זיכויים שניתנו לך במהלך שנת 2020.
- יתרת החובות המפורטת לעיל, הינה בגין סכום הקרן בלבד ואינה כוללת: (1) חובות בגין חודשים מאוחרים או מוקדמים לחודשים המפורטים לעיל; (2) ריבית והצמדה; (3) שכר טרחת עו"ד והוצאות משפטיות נוספות (ככל ישנן); (4) קודי לקוח נוספים ככל שישנם.
- סכומי החיוב הסופיים ו/או החוב הסופי הינם בהתאם להסכם ההתקשרות עימך ובהתאם למעודכן במערכתה של הוט מובייל, נכון למועד הפקת סיכום חשבון שנתי זה.
- במידה והחוב המעודכן במערכתה של הוט מובייל שולם על ידך, אנא ראה את האמור לעיל - כמבוטל.
- החיובים המפורטים לעיל, אינם כוללים חיובים בגין מוצרים ו/או רכישות ותשלומים במזומן, במסגרת עסקאות נפרדות. טל.ח.

# 5G

אמיתי של HOT mobile

## ותיהנו מטכנולוגיה מתקדמת ביותר שתאפשר לכם:

צפייה באיכות שטרים נראתה



גלישה במהירות שיא



חויית מובייל מתקדמת



נפחי גלישה עצומים - עד 1 טרה



חייגו \*053 או היכנסו ל-[hotmobile.co.il](http://hotmobile.co.il) ותתקדמו לעתיד!

בכפוף לתנאי התכנית שבמבצע. שימוש ברשת דור 5 בהתאם לאזורי הכיסוי של הרשת ובכפוף לשימוש במכשירים תומכי דור 5.

**הוט מובייל בע"מ**, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מיכוי מס הכנסה במקור. ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: [bmp035@hotmobile.co.il](mailto:bmp035@hotmobile.co.il); בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; **ב.** בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבונות חיוב; ו- **ג.** בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות. מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה **שירות לקוחות** מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | \*053, 053-5003000, 1-800-800-053; פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: \*0053 | דוא"ל: [service@hotmobile.co.il](mailto:service@hotmobile.co.il); אתר: [www.hotmobile.co.il](http://www.hotmobile.co.il). ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים. **הערות** חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבונו זה כולל חיוכים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיוכים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיוכים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפת.

רשת האינטרנט היא מרחב בו אנו מבליים חלק רב מזמננו.

לצערנו, המרחב הזה לא תמיד מוגן.

ברחבי הרשת קיימים תכנים פוגעניים אליהם נחשפים ילדים ובני נוער לעיתים קרובות.

כדי לסייע למנוע גישה לאתרים או תוכן בלתי הולמים, אנחנו ברשת HOT mobile מספקים שרות סינון אתרים ללא תשלום.

השרות מאפשר סינון תכנים על ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט מסויימים העלולים להכיל תכנים בלתי הולמים.

השירות מסנן תכנים בעת גלישה באינטרנט הסלולרי בלבד ואינו מסנן תכנים שנשלחו בדואר האלקטרוני וכו'

יודגש כי השרות אינו יכול להבטיח סינון מוחלט ואינו מחליף את אחריות ההורה לפיקוח על שימוש הילדים ברשת האינטרנט לחיבור השרות יש להתקשר \*053 ממכשיר ה HOT mobile שברשותך.

# בטיחות בשימוש באינטרנט

## לקוחות יקרים,

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר בלום ואינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף ידע, אך לצד אלה קיימות בה גם סכנות. ניתן ליהנות מכל יתרונות רשת האינטרנט, אך חשוב להיות מודעים לסיכונים ולסכנות שבשימוש באינטרנט. בעלון זה נסקור סכנות פוטנציאליות ברשת האינטרנט ונלמד על דרכים יעילות להתגבר עליהן ולסייע לכם ולילדכם לגלוש בהנאה ובביטחון.

## דוגמאות לסכנות העלולות להיגרם משימוש באינטרנט

**פשעי אינטרנט:** ירוס או תוכנות ודוגיות אחרות המתגנבות ללא ידיעתכם למחשב; הונאות מקוונות כגון חטיפת זהות ופריצה לחשבונות דוא"ל ורשתות חברתיות לצורך גניבת פריטי מידע "אמיתיים" (שם, כתובות, מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו'); תקיפות פיזיות או מקוונות על רקע מיני או שאינו מיני.

**בעיות בין אישיות:** "בריונות ברשת" (שימוש של ילדים בהודעות דואר אלקטרוני, מסרים מידיים, תמונות, הודעות טקסט וכו' כדי להביך או להפחיד ילדים אחרים); חשיפה חד פעמית או קבועה לתכנים פוגעניים או לא הולמים לילדים, כגון אלימות, הסתה או מי; התמכרות לפעילויות שונות באינטרנט (משחקים און-ליין, הימורים וכו').

**פגיעה במוניטין או בפרטיות:** התחזות לאח; פרסומים מוטעים או דוניים על אדם או ילד ברשת; מעקבים ברשת ובחיים ה"אמיתיים"; גניבה והפרת זכויות יוצרים.

## המלצות לשימוש בטוח באינטרנט למבוגרים וילדים

- השתמשו בתוכנת בקרת הורים או שירות לחסימת תכנים פוגעניים. לפרטים נוספים על שירות חסימת תכנים פוגעניים הניתן ע"י HOTnet ניתן לפנות לאתר האינטרנט או ליצור קשר עם נציגי השירות בטלפון, לפי הפרטים הרשומים מטה.
- שוחחו עם ילדיכם הקטנים ולמדו אותם על חשיבות ההגנה על מידע פרטי (שם, מספר טלפון וכו'). הסבירו לילדיכם כי אין לשנתף סיסמאות עם אחרים, אפילו עם החבר הכי טוב שלהם!
- פקחו על השימוש במחשב של ילדיכם: מקמו את המחשבים שבהם הילדים משתמשים במקום גלוי ובית ושבו איתם או בסמוך כאשר הם משתמשים במחשב ובאינטרנט. הגנו על מחשבים אחרים בסיסמה.
- בדקו את ההיסטוריה של הדפדפן (או תוכנת בקרת ההורים) בכל המחשבים בהם משתמשים הילדים כדי לראות היכן הם גולשים ולפקח על הודעות דוא"ל ומסרים מידיים, ולראות עם מי הם מתקשרים. שימו לב: אם הילד משתמש בטלפון נייד חכם (סמארטפון) - הוא יכול לגלוש באינטרנט ולפעול ברשתות חברתיות גם ממכשיר זה ומומלץ לשקול לחסום את הגלישה או להתקין בו אמצעי בקרה.
- קבעו הגדרות אבטחה גבוהה לדפדפנים, חברויות, מנועי חיפוש ואתרי רשתות חברתיות. לדוגמה: Internet Explorer מציע הגדרות אבטחה ופרטיות תחת "כלים" ואז "אפשרויות אינטרנט"; מנועי חיפוש פופולריים כגון גוגל מציעים גם תכונות בטיחות כגון מסנן "חיפוש בטוח" (SafeSearch) של גוגל, המסיר תוצאות בעלות אופי מיני מפורש.
- הגדירו לילדיכם כללים ברורים לגלישה ברשת, שימוש ברשתות חברתיות, הורדות לא חוקיות ו"בריונות ברשת".
- שימו לב לסממנים של התנהגות כפייתית או התמכרות למחשב, למשחקי און-ליין או לאינטרנט, כגון חוסר רצון או יכולת להפסיק, הזנחה של קשרי משפחה או חברים, שקרים לבני משפחה בנוגע לפעילות במחשב, בעיות בבית הספר או שינוי בדפוסי שינה.
- עודדו תקשורת פתוחה עם הילדים. עודדו אותם לספר - גם אם לא לכם, או למורה, הורה, או מבוגר מהימן אחר - אם הם מרגישים לא נוח עם משהו שראו במחשב. היו מודעים לחיי החברה של בני הנוער ברשת (רשתות חברתיות, תצלומים, וידאו, מידע פרטי, פעילויות ספורט) אם באתרים שלהם, באתר של חברים, או בדפי האינטרנט של בית הספר.