



תקופת החשבון 12/10/2020 עד 13/09/2020
קוד לקוח 20314245
תאריך הפקת החשבון 15/10/2020
כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 1
חשבונית מס/קבלה מספר 3699810618

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

הוט מובייל בע"מ
ח.פ. ועוסק מורשה 512615964
בנין ספרד, ירופארק,
אזור תעשייה יקום מיקוד 6097200

מקור



www.hot.co.il

34281020202

**כדי להגן
חייבים לסנו!**

שמרו על ראש שקט
עם שירות סינון
התכנים המתקדם
**mobile
PROTECTOR**

לפרטים והצטרפות:
***053**

השירות מספק חסימת
גלישה לאתרים מסוימים
בעת גלישה סלולרית
באמצעות דפדפן המכשיר.

לכבוד

שלמה ברנס
התחיה 3, דירה 1
רעננה 43519
אופן משלוח חשבונית: אימייל
bareneshlomi@mail.gov.il

להלן סיכום חשבונך,

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח	
116.91		חיובים קבועים
-49.10		הטבות/זיכויים
	57.95	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
9.85		מע"מ 17.00%
67.80		סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
67.80		סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0502234224

- מועד אחרון לתשלום 10/11/2020 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 905 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 67.80 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

אנחנו שמחים לעדכן כי החל מיום 3.10.2020 אנו תומכים בפרוטוקול IPv6 לכתובות אינטרנט. בכל שאלה ניתן לעיין באתר האינטרנט שלנו. לקוח יקר, מצורף לחשבון זה שאלון בו הינך רשאי לבחור את אופן קבלת החשבונית וכן את מספרי הטלפון אותם תרצה לפרסם במודיעין טלפוני. שים לב, במידה ולא יהיה ערכו, הפרטים המעודכנים במערכות החברה יהיו ללא שינוי.

פירוט חיובים לטלפון מספר: 050 2234224

שם התוכנית הנוכחית: משתלם 100GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 29 אגורות להודעה מההודעה הראשונה 300. דקות שיחה לחו"ל ליעדים נייחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) ל 35 יעדים, באמצעות 017. בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 100GB, חסימת גלישה בסיום.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית משתלם 100GB	30	109.00
שירות תא קולי	30	7.90
59.9 ש"ח לחודש למשך שנה הטבת המשך	30	-49.10
סה"כ חיובים קבועים:		67.80

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות חיוב זמן אזור	כמות (יח')	תעריף (מ)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	969:48	00:00	312	0.1		0.00
שיחות לנייחים	19:13	00:00	120	0.1		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

40-9-1-Prod

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	14	0	0.1		0.00
					MMS/SMS סה"כ
					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	6341.804	6341.804		0.00
				סה"כ גלישה סלולרית
				0.00

* חיובים בגן גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים		0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	57.95	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	67.80	

פירוט חיובים ללקוח:

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

חיובים קבועים	זיכויים	סה"כ כולל מע"מ
116.90	-49.10	67.79
מס' טלפון ושם מנוי: 0502234224		

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: 0502234224				
שיחות טלפון	969:48	19:13	989:01	
הודעות SMS	14		14	
גלישה סלולרית	6341.804		6341.804	

- שאלון -

אופן קבלת החשבון ופרסום מספרי הטלפון המחויבים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט

דרכים לשליחת השאלון:

דואר: בית ספרד, יורופארק, א.ת. פארק יקום 60972000
 כתובת דואר אלקטרוני: service@hotmobile.co.il
 מס' פקס: 053-5500300

פרטי הלקוח

שם הלקוח	מספר זהות / ח"פ	כתובת לקוח

אני, שפרטיי רשומים מעלה, מבקש לקבל את החשבון ולפרסם את מספרי הטלפון שלי, המחויבים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט, כדלקמן:

סמן ✓ עפ"י בחירתך.

1.	אופן קבלת החשבונית <input type="checkbox"/> דואר רגיל <input type="checkbox"/> דואר אלקטרוני עם קובץ מצורף, בכתובת: _____ <input type="checkbox"/> מסרון (SMS) עם קישור (לא נתמך בשלב זה) <input type="checkbox"/> אתר האינטרנט של בעל הרישיון																
2.	פרסום מספרי הטלפון המחויבים בחשבון, במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט <input type="checkbox"/> כל מספרי הטלפון - חסויים <input type="checkbox"/> כל מספרי הטלפון - מפורסמים <input type="checkbox"/> מספרי הטלפון בעסקה זו																
	<table border="0"> <thead> <tr> <th>פנוח</th> <th>חסום</th> <th>פנוח</th> <th>חסום</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> <td><input type="radio"/></td> </tr> </tbody> </table>	פנוח	חסום	פנוח	חסום	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
פנוח	חסום	פנוח	חסום														
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>														
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>														
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>														

הערות

- הלקוח מבין ומאשר כי הדואר האלקטרוני שימלא בסעיף זה, ישמש את חברת HOT mobile למשלוח חשבונית החיוב החדרשית וכל תכתובת רשמית אחרת לכתובת מייל זו.
- הלקוח מבין ומאשר כי במידה ולא יסמן את אחת מהאפשרויות המפורטות בסעיף 2 לעיל, ברירת המחדל יהיה כי כלל מספרי הטלפון יהיו חסויים במודיעין הטלפוני ("144") ובאינטרנט.

חתימת הלקוח

בהתקשרות בנוכחות נציג HOT mobile - אני מצהיר כי טופס זה סומן ונחתם על ידי:

תאריך	שם נציג בעל הרישיון	חתימת נציג בעל הרישיון	חתימת המנוי

עדכון מספר טלפון נוסף

שלום,

רצינו ליידע אותך כי באפשרותך לעדכן מספר טלפון סלולרי נוסף, שימשם כתובת נוספת לקבלת מסרונים לעדכונים, כגון: ניצול חבילות שירותים, שינוי תעריפים, סיום הטבה וכו'.
 במידה ולא תבחר מספר טלפון נוסף - ישלחו ההודעות רק למספר הראשי במנוי.
 פרטי הלקוח:

שם לקוח	מספר זהות/ ח"פ	מס טלפון ראשי

מספר ה HOT mobile שלי	מספר טלפון נוסף לטובת קבלת הודעות

שים לב

- * באחריותך ליידע את המשתמש בקו נוסף על השימוש במספר נוסף במנוי שלך, ולקבל הסכמתו לכך.
- * מספר טלפון נוסף- יכול להיות אך ורק טלפון נייד בארץ בלבד.

עדכון מספר טלפון ניתן לבצע גם באמצעות:

דואר: בית ספרד, יורופארק, א.ת פארק יקום 60972000
 כתובת דואר אלקטרוני: service@hotmobile.co.il
 מס' פקס: 053-5500300
 מוקד שירות לקוחות: *053
 אתר אינטרנט של HOT mobile: www.hotmobile.co.il

חתימת הלקוח

X

חתימת הלקוח

שם הלקוח

שם נציג

תאריך

תתקדמו לעתיד של עולם הסלולר

HOT mobile

5G

ותיהנו מטכנולוגיה מתקדמת ביותר שתאפשר לכם:



חויית מובייל
מתקדמת



מהירות תגובה
מהפכנית



צפייה באיכות
שטרם נראתה



גלישה
במהירות שיא

היכנסו ל- hotmobile.co.il ותתקדמו לעתיד!

בכפוף לתנאי התכניות שבמבצע. שימוש ברשת דור 5 בהתאם
לאזורי הכיסוי של הרשת ובכפוף לשימוש במכשירים תומכי דור 5.

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מיכוי מס הכנסה במקור.
ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום,
מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס
מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז.,
4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים.
תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות מנייים בנוגע לשירותי החברה; **ב.** בירור תלונות מנייים
בנוגע לחשבונות חיוב; ו- **ג.** בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנוייה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.
מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה
שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית
פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | 053, *053, 053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300
מוקד המכירות: 0053* | דוא"ל: service@hotmobile.co.il, www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד
שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.
הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה
בנכונותה. ייתכן שחשבונו זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר.
החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנייים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצרפות.