



תקופת החשבון 12/08/2019 עד 13/07/2019
 קוד לקוח 20314245
 תאריך הפקת החשבון 15/08/2019
 כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 1
 חשבונית מס/קבלה מספר 2449088018

חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

הוט מובייל בע"מ
 פ.ח. 512615964
 בית ספרד, ירושארק,
 את. יקום מיקוד 6097200

מקור



HOT mobile FIX

תכנית סלולר

100 GB



שירות תיקונים

**במחיר משתלם
 במיוחד**

לפרטים: *053

ללקוחות פרטיים המצטרפים עד ה-1.9.19, בכפוף
 לתנאי התוכנית.

3442234224

40_8_4_PROD

לכבוד
 שלמה ברנס
 התחיה 3, דירה 1
 רעננה 43519
 אופן משלוח חשבונית: אימייל
 barenesshlomi@mail.gov.il

להלן סיכום חשבונך.

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח	חובים קבועים
60.08		
	51.35	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
8.73		מע"מ 17.00%
60.08		סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
60.08		סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0502234224

- מועד אחרון לתשלום 10/09/2019 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 905 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת ₪ 253.74
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

פירוט חיובים לטלפון מספר: 050 2234224

שם התוכנית הנוכחית: משתלם 100GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 29 אגורות להודעה מההודעה הראשונה 300. דקות שיחה לחו"ל ליעדים נייחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) ל 35 -יעדים, באמצעות 017 בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 100GB, חסימת גלישה בסיום.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית משתלם 100GB	31	55.18
שירות תא קולי	31	4.90
סה"כ חיובים קבועים:		60.08

**חיובים משתנים
שיחות טלפון**

תיאור	כמות (דק')	דקות חיוב זמן אור	כמות (יח')	תעריף (₪) מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	00:01:37	00:01:37	1		0.00
שיחות לניידים	16:15:29	00:00:00	407	0.08	0.00
שיחות לנייחים	00:43:23	00:00:00	28	0.08	0.00
סה"כ שיחות טלפון					0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪) מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	5	0	0.08	0.00
MMS/SMS סה"כ				0.00

40_8_4_PROD

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	4919.166	4919.166		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים				
סה"כ חיובים משתנים				0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ			51.35	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				60.08

פירוט חיובים ללקוח:

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

סה"כ כולל מע"מ	חיובים קבועים
60.08	60.08
מס' טלפון ושם מנוי: 0502234224	

פירוט שימושים

סה"כ שימושים	לנייד	לנייד מחוץ לרשת	לנייד בתוך הרשת	סוג שירות
17:00:29	00:45:00	16:15:29	שם מנוי ומספר טלפון: 0502234224	
5		5	שיחות טלפון	
4919.166			הודעות SMS	
			4919.166	גלישה סלולרית

הפסקת שרותים

השירותים הבאים הופסקו

בתאריך	מספר טלפון	שם השירות
19/07/2019	0502234224	39 ש"ח לחודש למשך שנה
28/07/2019	0502234224	שירות סינון שיחות HOT mobile חו"ל

הוספת שרותים

השירותים הבאים נוספו

בתאריך	מספר טלפון	שם השירות
19/07/2019	0502234224	59.9 ש"ח לחודש למשך שנה הטבת המשך

חבילת חו"ל לבן משפחה נוסף הכוללת 5GB גלישה

רק **49** ₪

~~במקום 199 ₪~~

לפרטים נוספים: *053

מותנה ברכישה של אחת מחבילות החו"ל המזכות בהטבה, כמפורט
באתר החברה. בכפוף לתשלום באותה חשבונית, תחת אותו קוד לקוח.



342A081902

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מיכוי מס הכנסה במקור.
ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום,
מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס
מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז.,
4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים.
תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; **ב.** בירור תלונות מנויים
בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- **ג.** בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.
מידע אודות מספרי טלפון של לקוחות כל החברות, ניתן לבצע, ללא תשלום, באתר האינטרנט של החברה
שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: ימי א'-ה' 8:00-18:00, ימי ו' וערבי חג 8:00-13:00 | מוקד תמיכה טכנית
פעיל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע | *053, 053-5003000, 1-800-800-053; פקס: 053-5500300
מוקד המכירות: *053 | דוא"ל: service@hotmobile.co.il; אתר: www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד
שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.
הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה
בכנותה. ייתכן שחשבונו זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר.
החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.