



תקופת החשבון 12/05/2019 עד 13/04/2019
 קוד לקוח 20314245
 תאריך הפקת החשבון 15/05/2019
 כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 1
 חשבונית מס/קבלה מספר 2180509618
 כל הסכומים בש"ח ואינם כוללים מע"מ
 חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

מקור

לכבוד

שלמה ברנס
 התחיה 3, דירה 1
 רעננה 43519
 אופן משלוח חשבונית: אימייל
 barenesshlomi@mail.gov.il

להלן סיכום חשבונך,

סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח	
113.90	97.35	חיובים קבועים
-70.00	-59.83	הטבות/זיכויים
	37.52	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
6.38		מע"מ 17.00%
43.90		סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
43.90		סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0502234224

- מועד אחרון לתשלום 10/06/2019 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 905 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 46.17 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

**H my
HOT
mobile**

**אפליקציית
my HOT mobile**

**כל מה שאתם
צריכים,
במקום אחד**

20190515003342

עכשיו בחנויות האפליקציות



פירוט חיובים לטלפון מספר: 050 2234224

שם התוכנית הנוכחית: משתלם 100GB

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית הכוללת 3,000 דקות שיחה ו 3000 הודעות ליעדים רגילים בישראל בשימוש הוגן וסביר ובתום ניצול המכסה הבסיסית חיוב בסך של 10 אגורות לכל יחידת שימוש נוספת. הודעות מולטימדיה בישראל בעלות של 29 אגורות להודעה מההודעה הראשונה 300. דקות שיחה לחו"ל ליעדים נייחים (ארה"ב וקנדה גם לניידים) ל 35 -יעדים, באמצעות 017 בנוסף גלישה סלולרית בישראל בנפח של 100GB, חסימת גלישה בסיום.

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית משתלם 100GB	30	93.16	109.00
שירות תא קולי	30	4.19	4.90
39ש"ח לחודש למשך שנה	30	-59.83	-70.00
סה"כ חיובים קבועים:		37.52	43.90

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות זמן אור לחיוב	כמות (יח)	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות למספרי חינום	00:04:19	00:04:19	1			0.00
שיחות לניידים	18:27:23	00:00:00	361	0.08		0.00
שיחות לנייחים	02:35:56	00:00:00	62	0.08		0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

40_7_PROD

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים לטלפונים ניידים	6	0			0.00	0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00	0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	5153.46	5153.46		0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00	0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	0.00	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	37.52	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	43.90	

פירוט חיובים ללקוח:

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

סווג	סווג	סווג	סווג
חיובים קבועים	זיכויים	סווג סה"כ ללא מע"מ	סווג סה"כ כולל מע"מ
97.35	-59.83	37.52	43.90
מס' טלפון ושם מנוי: 0502234224			

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סווג שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: 0502234224				
שיחות טלפון	18:27:23	02:40:15	21:07:38	
הודעות SMS	6		6	
גלישה סלולרית	5153.46		5153.46	

תאריכי סיום הטבות

שם השירות	מספר טלפון	בתוקף עד
39ש"ח לחודש למשך שנה	0502234224	19/07/2019

עמוד 5 מתוך 5

קוד לקוח: 20314245

תקופת החשבון: 13/04/2019 עד 12/05/2019



לקוח יקר, בהתאם לתנאי התכנית אליה הצטרפת, בתאריך 19/07/2019 עתיד להסתיים המבצע החל על מני 972502234224 ודמי השימוש יעודכנו מ 39 שח בלבד ל 59.9 שח בלבד לחודש למשך שנה. בכל הוענקו לך הטבות נוספות על דמי השימוש, הן ימשיכו לחול עד למועד סיומן.

קונים מכשיר סלולרי
ומקבלים ערכת אביזרים
מודשלמת



רק ב- **99** ₪

במקום 299 ₪

הערכה כוללת מטען נייד ואוזנייה אלחוטית מדגם BTF910

בכפוף לתנאי המבצע. תקף למכירה בנקודות הפרונטליות בלבד.

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקרה ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; **ב.** בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבונות חיוב; ו- **ג.** בירור ואישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: *053, 053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: *0053 | דוא"ל: service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.

לקוחות יקרים,

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר בלום ואינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף וידע, אך לצד אלה קיימות בה גם סכנות. ניתן ליהנות מכל יתרונות רשת האינטרנט, אך חשוב להיות מודעים לסיכונים ולסכנות שבשימוש באינטרנט. בעלון זה נסקור סכנות פוטנציאליות ברשת האינטרנט ונלמד על דרכים יעילות להתגבר עליהן ולסייע לכם וילידיכם לגלוש בהנאה ובביטחון.

דוגמאות לסכנות העלולות להיגרם משימוש באינטרנט

פשעי אינטרנט: זיהום או תוכנות דוֹנִיּוֹת אחרות המתגנבות ללא ידיעתכם למחשב; הונאות מקוונות כגון חטיפת זהות ופריצה לחשבונות דוא"ל ורשתות חברתיות לצורך גניבת פריטי מידע "אמיתיים" (שם, כתובות, מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו'); תקיפות פיזיות או מקוונות על רקע מיני או שאינו מיני.

בעיות בין אישיות: "בריונות ברשת" (שימוש של ילדים בהודעות דואר אלקטרוני, מסרים מידיים, תמונות, הודעות טקסט וכו' כדי להביך או להפחיד ילדים אחרים); חשיפה חד פעמית או קבועה לתכנים פוגעניים או לא הולמים לילדים, כגון אלימות, הסתה או מין; התמכרות לפעילויות שונות באינטרנט (משחקים און-ליין, הימורים וכו').

פגיעה במוניטין או בפרטיות: התחזות לאחז; פרסומים מוטעים או דוֹנִיּוֹת על אדם או ילד ברשת; מעקבים ברשת ובחיים ה"אמיתיים"; גניבה והפרת זכויות יוצרים.

המלצות לשימוש בטוח באינטרנט למבוגרים וילדים

- השתמשו בתוכנת בקרת הורים או שירות לחסימת תכנים פוגעניים. לפרטים נוספים על שירות חסימת תכנים פוגעניים הניתן ע"י HOTnet ניתן לפנות לאתר האינטרנט או ליצור קשר עם נציגי השירות בטלפון, לפי הפרטים הרשומים מטה.
- שוחחו עם ילדיכם הקטנים ולמדו אותם על חשיבות ההגנה על מידע פרטי (שם, מספר טלפון וכו'). הסבירו לילדיכם כי אין לשתף סיסמאות עם אחרים, אפילו עם החבר הכי טוב שלהם!
- פקחו על השימוש במחשב של ילדיכם: מקמו את המחשבים שבהם הילדים משתמשים במקום גלוי ובבית ושבו איתם או בסמוך כאשר הם משתמשים במחשב ובאינטרנט. הגנו על מחשבים אחרים בסיסמה.
- בדקו את ההיסטוריה של הדפדפן (או תוכנת בקרת ההורים) בכל המחשבים בהם משתמשים הילדים כדי לראות היכן הם גולשים ולפקח על הודעות דוא"ל ומסרים מידיים, ולראות עם מי הם מתקשרים. שימו לב: אם הילד משתמש בטלפון נייד חכם (סמארטפון) – הוא יכול לגלוש באינטרנט ולפעול ברשתות חברתיות גם ממכשיר זה ומומלץ לשקול לחסום את הגלישה או להתקין בו אמצעי בקרה.
- קבעו הגדרות אבטחה גבוהה לדפדפנים, חברויות, מנועי חיפוש ואתרי רשתות חברתיות. לדוגמה: Internet Explorer מציע הגדרות אבטחה ופרטיות תחת "כלים" ואז "אפשרויות אינטרנט"; מנועי חיפוש פופולריים כגון גוגל מציעים גם תכונות בטיחות כגון מסנן "חיפוש בטוח" (SafeSearch) של גוגל, המסיר תוצאות בעלות אופי מיני מפורש.
- הגדירו לילדיכם כללים ברורים לגלישה ברשת, שימוש ברשתות חברתיות, הורדות לא חוקיות ו"בריונות ברשת".
- שימו לב לסממנים של התנהגות כפייתית או התמכרות למחשב, למשחקי און-ליין או לאינטרנט, כגון חוסר רצון או יכולת להפסיק, הזנחה של שקרי משפחה או חברים, שקרים לבני משפחה בנוגע לפעילות במחשב, בעיות בבית הספר או שינוי בדפוסי שינה.
- עודדו תקשורת פתוחה עם הילדים. עודדו אותם לספר – גם אם לא לכם, אז למורה, הורה, או מבוגר מהימן אחר – אם הם מרגישים לא נוח עם משהו שראו במחשב. היו מודעים לחיי החברה של בני הנוער ברשת (רשתות חברתיות, תצלומים, וידאו, מידע פרטי, פעילויות ספורט) אם באתרים שלהם, באתר של חברים, או בדפי האינטרנט של בית הספר.