



תקופת החשבון 12/04/2018 עד 13/03/2018
 קוד לקוח 20314245
 תאריך הפקת החשבון 17/04/2018
 כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 1
 חשבונית מס/קבלה מספר 1252919318
 כל הסכומים בש"ח ואינם כוללים מע"מ
 חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

מקור

לכבוד

שלמה ברנס

התחיה 3, דירה 1

רעננה 43519

Barenesshlomi@mail.gov.il

להלן סיכום חשבונך,

סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח	חובים קבועים
59.39	50.76	
	50.76	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
8.63		מע"מ 17.00%
59.39		סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
59.39		סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0502234224

- מועד אחרון לתשלום 10/05/2018 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 905 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 59.39 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

HOT mobile מציגה:

SAMSUNG Galaxy S9 | S9+

בהצעה המשתלמת ביותר מבין 4 חברות הסלולר הגדולות



ערכת אביזרים במתנה בשו"ח 999

לפרטים נוספים פנו ל-053* או באתר hotmobile.co.il

בכפוף לתנאי המבצע. עד גמר המלא (מינימום 200 יחידות). התמונות להמחשה

MB_38_W_TAX

פירוט חיובים לטלפון מספר: 050 2234224

שם התוכנית הנוכחית: 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית פרטית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, מסרונים מולטימדיה, שיחות ל 31-יעדים למספרים נייחים, ארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים בחוץ. 017 בנוסף תהנה מספק אינטרנט ביתי במהירות גלישה של עד 100 מגה (ספקית). בשימוש אישי וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לחודש ובסיום המכסה חסימה) וכן גלישה סלולרית בנפח של 3GB

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי	31	50.76	59.39
תוספת 7GB גלישה מהירה	31	0.00	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		50.76	59.39

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	10:44:05	10:44:05	355			0.00	0.00
שיחות לנייחים	01:39:25	01:39:25	32			0.00	0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00	0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	8	8			0.00	0.00
מסרונים לטלפונים נייחים	6	6			0.00	0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00	0.00

MB_381_W_TAX



גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2942.32	2942.32	0.00	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00	0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ				50.76	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				59.39	

MB_398_M_TAX

פירוט חיובים ללקוח:

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

סה"כ כולל מע"מ	סה"כ ללא מע"מ	חיובים קבועים
59.39	50.76	מס' טלפון ושם מנוי: 0502234224
		50.76

פירוט שימושים

סה"כ שימושים	לנייד	לנייד מחוץ לרשת	לנייד בתוך הרשת	סוג שירות
				שם מנוי ומספר טלפון: 0502234224
12:23:30	01:39:25	10:44:05		שיחות טלפון
14		6	8	הודעות SMS
2942.32			2942.32	גלישה סלולרית

MB_381_M_TAX

HOT mobile מציגה:

SAMSUNG Galaxy S9 | S9+

החל מ- **3,149 ₪**

ההצעה המשתלמת ביותר מבין 4 חברות הסלולר הגדולות



לפרטים נוספים פנו ל-053* או באתר hotmobile.co.il

בכפוף לתנאי המבצע. עד גמר המלאי (מינימום 200 יחידות). התמונות להמחשה

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקרה ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: א. בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; ב. בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו- ג. בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנויה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: 053*, 053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: 053* | דוא"ל: service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.



רשת האינטרנט היא חלק בלתי נפרד מחיי היומיום שלנו ומאפשרת זמינות גבוהה ומהירה למידע מגוון.

ברשת האינטרנט, קיימים אתרים בעלי תוכן פוגעני ו/או תכנים אשר אינם מתאימים לילדים ונוער כגון: חומרי תועבה ואתרים פורנוגרפיים הסתה גזענית או לאומנית, הימורים, משחקים הכוללים אלימות וכד'.

ישנם מגוון כלים שנועדו להגן מתכנים שאינם הולמים, לרבות תוכנות סינון אתרים.

כדי לסייע לך למנוע גישה לאתרים או תוכן לא הולמים לך ולילדייך, אנו ברשת HOT mobile, מספקים שירות סינון אתרים ללא תשלום.

השירות מאפשר סינון תכנים במהלך הגלישה ברשת האינטרנט הסלולארי, על ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט המכילים תכנים בלתי הולמים או בלתי חוקיים או שקיים חשש כי יכילו תכנים כאלה. השירות מסנן תכנים בעת גלישה באינטרנט הסלולרי בלבד, ואינו מסנן תכנים שנשלחו בדואר אלקטרוני וכו'.

לחיבור לשירות, התקשר למספר *053 ממכשיר HOT mobile שברשותך.

לקוחות יקרים,

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר בלום ואינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף ידע, אך לצד אלה קיימות בה גם סכנות. ניתן ליהנות מכל יתרונות רשת האינטרנט, אך חשוב להיות מודעים לסיכונים ולסכנות שבשימוש באינטרנט. בעלון זה נסקור סכנות פוטנציאליות ברשת האינטרנט ונלמד על דרכים יעילות להתגבר עליהן וליסייע לכם ולילדכם לגלוש בהנאה ובביטחון.

דוגמאות לסכנות העלולות להיגרם משימוש באינטרנט

פשעי אינטרנט: וירוס או תוכנית דונית אחרות המתגנבות ללא ידיעתכם למחשב; הונאות מקוונות כגון חטיפת זהות ופריצה לחשבונות דוא"ל ורשתות חברתיות לצורך גניבת פרטי מידע "אמיתיים" (שם, תוכנות, מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו'); תקיפות פיזיות או מקוונות על רקע מיני או שאינו מיני.

בעיות בין אישיות: "בריונות ברשת" (שימוש של ילדים בהודעות דואר אלקטרוני, מסרים מיידיים, תמונות, הודעות טקסט וכו' כדי להביך או להפחיד ילדים אחרים); חשיפה חדר פעמית או קבועה לתכנים פוגעניים או לא הולמים לילדים, כגון אלימות, הסתה או מיני התמכרות לפעילויות שונות באינטרנט (משחקים און-ליין, הימורים וכו').

פגיעה במוניטין או בפרטיות: התחזות לאח; פרסומים מוטעים או דווניים על אדם או ילד ברשת; מעקבים ברשת ובחיים ה"אמיתיים"; גניבה והפרת זכויות יוצרים.

המלצות לשימוש בטוח באינטרנט למבוגרים וילדים

- השתמשו בתוכנת בקרת הורים או שירות לחסימת תכנים פוגעניים. לפרטים נוספים על שירות חסימת תכנים פוגעניים הניתן ע"י HOTnet ניתן לפנות לאתר האינטרנט או ליצור קשר עם נציגי השירות בטלפון, לפי הפרטים הרשומים מטה.
- שוחחו עם ילדיכם הקטנים ולמדו אותם על חשיבות ההגנה על מידע פרטי (שם, מספר טלפון וכו'). הסבירו לילדיכם כי אין לשתף סיסמאות עם אחרים, אפילו עם החבר הכי טוב שלהם!
- פקחו על השימוש במחשב של ילדיכם: מקמו את המחשבים שבהם הילדים משתמשים במקום גלוי ובבית ושבו איתם או בסמוך כאשר הם משתמשים במחשב ובאינטרנט. הגנו על מחשבים אחרים בסיסמה.
- בדקו את ההיסטוריה של הדפדפן (או תוכנת בקרת ההורים) בכל המחשבים בהם משתמשים הילדים כדי לראות היכן הם גולשים ולפקח על הודעות דוא"ל ומסרים מיידיים, ולראות עם מי הם מתקשרים. שימו לב: אם הילד משתמש בטלפון נייד חכם (סמארטפון) - הוא יכול לגלוש באינטרנט ולפעול ברשתות חברתיות גם ממכשיר זה ומומלץ לשקול לחסום את הגלישה או להתקין בו אמצעי בקרה.
- קבעו הגדרות אבטחה גבוהה לדפדפנים, חברויות, מנועי חיפוש ואתרי רשתות חברתיות. לדוגמה: Internet Explorer מציע הגדרות אבטחה ופרטיות תחת "כלים" ואז "אפשרויות אינטרנט"; מנועי חיפוש פופולריים כגון גוגל מציעים גם תכונות בטיחות כגון מסנן "חיפוש בטוח" (SafeSearch) של גוגל, המסיר תוצאות בעלות אופי מיני מפורש.
- הגדירו לילדיכם כללים ברורים לגלישה ברשת, שימוש ברשתות חברתיות, הורדות לא חוקיות ו"בריונות ברשת".
- שימו לב לסממנים של התנהגות כפייתית או התמכרות למחשב, למשחקי און-ליין או לאינטרנט, כגון חוסר רצון או יכולת להפסיק, הונחה של שקרי משפחה או חברים, שקרים לבני משפחה בנוגע לפעילות במחשב, בעיות בבית הספר או שינוי בדפוסי שינה.
- עודדו תקשורת פתוחה עם הילדים. עודדו אותם לספר - גם אם לא לכם, אז למורה, הורה, או מבוגר מהימן אחר - אם הם מרגישים לא נוח עם משהו שראו במחשב. היו מודעים לחיי החברה של בני הנוער ברשת (רשתות חברתיות, תצלומים, וידאו, מידע פרטי, פעילויות ספורט) אם באתרים שלהם, באתר של חברים, או בדפי האינטרנט של בית הספר