



תקופת החשבון 12/03/2018 עד 13/02/2018
 קוד לקוח 20314245
 תאריך הפקת החשבון 15/03/2018
 כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 1
 חשבונית מס/קבלה מספר 1186977718
 כל הסכומים בש"ח ואינם כוללים מע"מ
 חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

מקור

לכבוד
 שלמה ברנס
 התחיה 3, דירה 1
 רעננה 43519
 Barenesshlomi@mail.gov.il

להלן סיכום חשבונך.

My **HOT** mobile

**החבילה
 המושלמת
 לחו"ל**

**החל מ-
 39 ₪
 ליום**

כולל גלישה
1GB
 ליום

סה"כ בש"ח
 כולל מע"מ

סה"כ בש"ח

59.39

50.76

חיובים קבועים

סה"כ לתשלום לפני מע"מ

50.76

מע"מ 17.00%

8.63

סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ

59.39

59.39

סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0502234224

- מועד אחרון לתשלום 10/04/2018 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 905 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 59.39 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

פירוט חיובים לטלפון מספר: 050 2234224

שם התוכנית הנוכחית: 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית פרטית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, מסרונים מולטימדיה, שיחות ל 31-יעדים למספרים נייחים, ארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים בחו"ג. 017 בנוסף תהנה מספק אינטרנט ביתי במהירות גלישה של עד 100 מגה (ספקית). בשימוש אישי וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לחודש ובסיום המכסה חסימה) וכן גלישה סלולרית בנפח של 3GB

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי	28	50.76	59.39
תוספת 7GB גלישה מהירה	28	0.00	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		50.76	59.39

חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
שיחות לניידים	13:48:01	13:48:01	467			0.00	0.00
שיחות לנייחים	00:44:23	00:44:23	23			0.00	0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00	0.00

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
מסרונים בתוך הרשת	4	4			0.00	0.00
מסרונים לטלפונים נייחים	15	15			0.00	0.00
MMS/SMS סה"כ					0.00	0.00

MB_381_W_TAX



גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח כולל מע"מ	סה"כ בש"ח כולל מע"מ
גלישה סלולרית	2094.52	2094.52	0.00	0.00	0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00	0.00
סה"כ חיובים משתנים				0.00	0.00
סה"כ לתשלום לפני מע"מ				50.76	
סה"כ לתשלום כולל מע"מ				59.39	

MB_398_M_TAX



פירוט חיובים ללקוח:

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

סה"כ כולל מע"מ	סה"כ ללא מע"מ	חיובים קבועים
59.39	50.76	מס' טלפון ושם מנוי: 0502234224
		50.76

פירוט שימושים

סה"כ שימושים	לנייד	לנייד מחוץ לרשת	לנייד בתוך הרשת	סוג שירות
14:32:24	00:44:23	13:48:01		שם מנוי ומספר טלפון: 0502234224
19		15	4	שיחות טלפון
2094.52			2094.52	הודעות SMS
				גלישה סלולרית

MB_381_M_TAX

מידע בלבד - לא לתשלום

סיכום חשבון שנתי ללקוח

15/03/2018

להלן פירוט החיובים שנשלחו לשנת 2017 (כולל מע"מ):

סכום	חודש	סכום	חודש
59.3927	יולי	59.3927	ינואר
59.3927	אוגוסט	61.8895	פברואר
62.3621	ספטמבר	61.8895	מרץ
59.3927	אוקטובר	59.3927	אפריל
62.7408	נובמבר	59.3927	מאי
61.5215	דצמבר	59.3927	יוני
0	יתרת החוב	726.13	סה"כ חשבוניות

- יובהר כי יתכן והסכומים בחשבוניות החיוב החודשיות אשר נשלחו אליך, אינם תואמים את המפורט לעיל, עקב הנחות ו/או זיכויים שניתנו לך במהלך שנת 2017.
- יתרת החובות המפורטת לעיל, הינה בגין סכום הקרן בלבד ואינה כוללת: (1) חובות בגין חודשים מאוחרים או מוקדמים לחודשים המפורטים לעיל; (2) ריבית והצמדה; (3) שכר טרחת עו"ד והוצאות משפטיות נוספות (ככל ישנן); (4) קודי לקוח נוספים ככל שישנם.
- סכומי החיוב הסופיים ו/או החוב הסופי הינם בהתאם להסכם ההתקשרות עימך ובהתאם למעורב במערכתיה של הוט מובייל, נכון למועד הפקת סיכום חשבון שנתי זה.
- במידה והחוב המעורב במערכתיה של הוט מובייל שולם על ידך, אנא ראה את האמור לעיל - כמבוטל.
- החיובים המפורטים לעיל, אינם כוללים חיובים בגין מוצרים ו/או רכישות ותשלומים במזומן, במסגרת עסקאות נפרדות. טל.ח.

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור. ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; **ב.** בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו-**ג.** בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנוייה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: *053, 053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: *0053 | דוא"ל: service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.