

מקור

לכבוד

שלמה ברנס

התחיה 3, דירה 1

רעננה 43519

Barenesshlomi@mail.gov.il

להלן סיכום חשבונך.

50.76	חיובים קבועים
2.86	חיובים משתנים
53.62	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
9.12	מע"מ 17.00%
62.74	סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
62.74	סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0502234224

- מועד אחרון לתשלום 10/12/2017 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 905 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת. תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 59.39 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%



**שירות
תחזוקה
ותיקונים**

ראש שקט בתשלום
חודשי ומשתלם

מחירים
משתלמים



בדיקה ותיקון
במקום



בפריסה
ארצית



לפרטים
***053**

פירוט חיובים לטלפון מספר: 050 2234224

שם התוכנית הנוכחית: 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי

עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית פרטית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, מסרונים מולטימדיה, שיחות ל 31-יעדים למספרים נייחים, ארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים בחוץ. 017 בנוסף תהנה מספק אינטרנט ביתי במהירות גלישה של עד 100 מגה (ספקית). בשימוש אישי וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לחודש) וכן גלישה סלולרית בנפח של 3GB

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי	31	50.76
תוספת 7GB גלישה מהירה	22	0.00
תוספת 7GB גלישה מהירה	9	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		50.76

חיובים משתנים

שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח)	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח
שיחות לניידים	13:20:44	13:20:44	331			0.00
שיחות לנייחים	02:00:29	02:00:29	25			0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

שיחות בין לאומיות

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בשיח
הוט מוביל תקשורת בינלאומית- שיחות משראל לקובה לפי תכנית 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי	00:00:22	00:00:22	7.7948	2.86
סה"כ שיחות בין לאומיות				2.86

חיובים בגין שיחות לחו"ל באמצעות HOT mobile בינ"ל למנוי משווק יופיעו בחשבונית זו.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪) מפעיל אחר	סה"כ בשיח
מסרונים בתוך הרשת	2	2		0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	33	33		0.00
סה"כ MMS/SMS				0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בשיח
גלישה סלולרית	3718.70	3718.70		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	2.86
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	53.62
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	62.74



פירוט חיובים ללקוח:

פירוט חיובים בש"ח לפי מספר טלפון:

פירוט חיובים בש"ח

סה"כ כולל מע"מ	סה"כ ללא מע"מ	חיובים קבועים	שיחות
62.74	53.62	50.76	2.86

מס' טלפון ושם מנוי: 0502234224

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: 0502234224	13:20:44	02:00:51	15:21:35
שיחות טלפון	2	33	35
הודעות SMS			
גלישה סלולרית	3718.70		3718.70

הפסקת שרותים

השירותים הבאים הופסקו

שם השירות	מספר טלפון	בתאריך
תוספת 7GB גלישה מהירה ללא עלות לשנה - הטבת המשך	0502234224	04/11/2017
59.9 ש"ח לחודש למשך שנה הטבת המשך	0502234224	04/11/2017

הוספת שרותים

השירותים הבאים נוספו

שם השירות	מספר טלפון	בתאריך
59.9 ש"ח לחודש למשך שנה הטבת המשך	0502234224	04/11/2017
תוספת 7GB גלישה מהירה ללא עלות לחצי שנה - הטבת המשך	0502234224	04/11/2017

ספקי שירות פרמיום ושיחות בינלאומיות

המספר שחויג	שם המפעיל	ח.פ	כתובת	טלפון ליצירת קשר

template_dt_37



עמוד 5 מתוך 5

קוד לקוח: 20314245

תקופת החשבון: 13/10/2017 עד 12/11/2017

ספקי שירות פרמיום ושיחות בינלאומיות - המשך מעמוד קודם

המספר שחויג	שם המפעיל	ח.פ.	כתובת	טלפון ליצירת קשר
0175350010486	הוט מובייל בינלאומי	514731386	יורופארק, בניין ספרד, א.ת. קיבוץ יקום60972000	1800-017-017

הוט מובייל בע"מ, ח.פ. 512615964, עוסק מורשה באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור. ניתן לפנות לנציב התלונות של החברה באמצעות דואר רגיל לכתובת: בית ספרד, יורופארק, א.ת. יקום, מיקוד 6097200; בדואר אלקטרוני: bmp035@hotmobile.co.il; בפקס: 077-3335000 או באמצעות טופס מקוון באתר האינטרנט של החברה. בכל פנייה כאמור יש לציין פרטים מלאים הכוללים: שם מלא, מספר ת.ז., 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה במסגרת הפנייה ומסמכים רלבנטיים. תפקידי נציב תלונות החברה וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות מנויים בנוגע לשירותי החברה; **ב.** בירור תלונות מנויים בנוגע לחשבוניות חיוב; ו-**ג.** בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנוייה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם התקשרות.

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: *053, 053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300 מוקד המכירות: *0053 | דוא"ל: service@hotmobile.co.il, אתר: www.hotmobile.co.il. ניתן לפנות למוקד שירות הלקוחות של החברה בכל פניה בנושאי הצטרפות לתכניות/שירותים או ביטולם, מבצעים, רכש מכשירים ואביזרים.

הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימושים שבוצעו טרם תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר לא חויבת בגינם בעבר. החיובים בחשבון חיוב זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית ומפורטים בטבלאות המצורפות.