



תקופת החשבון 12/09/2017 עד 13/08/2017
 קוד לקוח 20314245
 תאריך הפקת החשבון 14/09/2017
 כמות מנויים פעילים (להם יש חשבונית): 1
 חשבונית מס/קבלה מספר 1574503017
 כל הסכומים בשי"ח ואינם כוללים מע"מ
 חשבונית זו תחשב כקבלה לאחר תשלומה

מקור

לכבוד

שלמה ברנס
 התחיה 3, דירה 1
 רעננה 43519
 Barenesshlomi@mail.gov.il

להלן סיכום חשבונך.

50.76	חיובים קבועים
2.54	חיובים משתנים
53.30	סה"כ לתשלום לפני מע"מ
9.06	מע"מ 17.00%
62.36	סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ
62.36	סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0502234224

- מועד אחרון לתשלום 10/10/2017 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 905 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת. תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 59.39 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

My **HOT** mobile

כל השירותים באפליקציה אחת

בדיקת ניצול נפח הגלישה בארץ ובחו"ל

צפייה בחשבונית

רכישת חבילת חו"ל

בחנויות האפליקציות

Available on the App Store | Get it on Google play

הכניסה לאפליקציה מתאפשרת ללקוחות עד 10 מנויים

template_dt_33 9c

3428091702

פירוט חיובים לטלפון מספר: 050 2234224

שם התוכנית הנוכחית: 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי
עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית: תכנית פרטית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, מסרוני מולטימדיה, שיחות ל 31 יעדים למספרים נייחים, ארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים בחו"ג. 017 בנוסף תהנה מספק אינטרנט ביתי במהירות גלישה של עד 100 מגה (ספקית). בשימוש אישי וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לחודש) וכן גלישה סלולרית בנפח של 3GB

חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי	31	50.76
תוספת 7GB גלישה מהירה	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		50.76

**חיובים משתנים
שיחות טלפון**

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח)	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח
שיחות לניידים	19:14:02	19:14:02	363			0.00
שיחות לנייחים	01:04:36	01:04:36	35			0.00
שיחות למספרים מיוחדים	00:02:09	00:02:09	2			2.14
שיחות למספרי פרימיום	00:00:07	00:00:07	1			0.05
סה"כ שיחות טלפון						2.19

שיחות בין לאומיות

תיאור	כמות (דק)	דקות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בשיח
הוט מוביל תקשורת בינלאומית- שיחות משראל לטונסיה - נייד לפי תכנית 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי	00:00:05	00:00:05	4.2307	0.35
סה"כ שיחות בין לאומיות				0.35

חיובים בגין שיחות לחו"ל באמצעות HOT mobile בינ"ל למנוי משווק יופיעו בחשבונית זו.

MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בשיח
מסרונים בתוך הרשת	5	5			0.00
מסרונים לטלפונים ניידים	35	35			0.00
סה"כ MMS/SMS					0.00

גלישה סלולרית

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בשיח
גלישה סלולרית	3602.45	3602.45		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00

* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים

סה"כ חיובים משתנים	2.54
סה"כ לתשלום לפני מע"מ	53.30
סה"כ לתשלום כולל מע"מ	62.36

פירוט חיובים ללקוח:

שיעור הניצול של חבילת השירותים, הכלולה בתכנית בה הנך מנוי

פירוט חיובים בש"ח

חיובים קבועים	שיחות	סה"כ ללא סה"כ מע"מ	סה"כ מע"מ
50.76	2.49	62.30	53.25

מס' טלפון ושם מנוי: 0502234224

פירוט שימושים

סוג שירות	לנייד בתוך הרשת	לנייד מחוץ לרשת	לנייד	סה"כ שימושים
שם מנוי ומספר טלפון: 0502234224				
שיחות טלפון	19:14:02	01:06:50	20:20:52	
הודעות SMS	5	35	40	
גלישה סלולרית	3602.45		3602.45	

תאריכי סיום הטבות

שם השירות	מספר טלפון	בתוקף עד
59.9 ש"ח לחודש למשך שנה הטבת המשך	0502234224	04/11/2017

פירוט שיחות למספרים מיוחדים למנוי 0502234224

תאריך תחילת השיחה	שעת תחילת השיחה	המספר שחויג	סוג השירות	משך זמן השיחה לחיוב	תעריף (₪) תעריף מפעיל אחר	סה"כ לתשלום בשיח
13/08/17	19:55:53	144	שיחות למודיעין 144 עם קבלת מספר	00:01:19	2.1367	2.1368
13/08/17	19:58:04	098846939	לא אותר מספר ב-144	00:00:50	0.0000	0.0000
24/08/17	10:00:02	1900724731	פרמיום 1900	00:00:07	0.0500	0.0500
						סה"כ 2.1868

הכמות והסכומים לחיוב מתייחסים לתשלומים המשתנים לפי שימוש, ואינם כוללים תשלומים קבועים עבור צריכת שירותים או חיבור אליהם.
 הטבות באם קיימות במסגרת חבילת השימוש, באות לידי ביטוי בחשבונית. המחירים אינם כוללים מע"מ. ט.ל.ח.

ספקי שירות פרמיום ושיחות בינלאומיות

המספר שחויג	שם המפעיל	ח.פ.	כתובת	טלפון ליצירת קשר
1900724731	חברת פרטנר תקשורת בע"מ	520044314	רחוב עמל 8 ראש העין	1800-054-046או054*
01721659772702	הוט מובייל בינלאומי	514731386	יורופארק, בניין ספרד, א.ת. קיבוץ יקום 6097200	1800-017-017

שירות לקוחות מוקדי שירות הלקוחות: *053, 053-5003000, 1-800-800-053 | פקס: 053-5500300
מוקד המכירות: *0053 | דוא"ל: service@hotmobile.co.il | www.hotmobile.co.il

הוט מובייל בע"מ עוסק מורשה מס' 512615964, באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור. בכל פניה בנושאי מבצעים, מכשירים חדשים, הצטרפות לשירותים או ביטולם ניתן לפנות לשירות הלקוחות. ניתן לפנות לממונה על פניות הציבור, דרכי הפניה ל- **HOTmobile**: הוט מובייל בע"מ, בית ספרה, יורו פארק, א.ת. פארק יקום. מיקוד 6097200. פקס-077-3335000.

הערות חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה. ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימוש שנעשה לפני תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר הלקוח לא חוייב באגים בעבר. החיובים בעמוד זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית, ומפורטים בטבלאות המצורפות. ניתן לפנות לנציג התלונות של החברה. תפקידי נציג התלונות וסמכויותיו: **א.** בירור תלונות של מנויים בנוגע לשירותי החברה. **ב.** בירור תלונות של מנויים בנוגע לחשבונות חיוב מהחברה. **ג.** בירור וגישור חילוקי דעות בין החברה למנוייה בנוגע לפירוש או ביצוע הסכם ההתקשרות דרכי הפניה: כתובת ופקס להשאיר כרגיל להוסיף, bmp035@hotmobile.co.il, טופס מקוון באתר האינטרנט בכל פנייה יש לציין פרטים מלאים הכוללים שם מלא, תעודת זהות, 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום, פירוט מלא אודות הבקשה, מסמכים רלבנטיים.