

תקופת החשבון 13/03/2017 עד 12/04/2017  
קוד לקוח 20314245  
תאריך הפקת החשבון 13/04/2017  
כמות מגויים פעילים (להם יש חשבונית): 1  
כל הסכומים בש"ח ואינם כוללים מע"מ

לכבוד  
שלמה ברנס  
התחיה 3, דירה 1  
רעננה 43519  
Barenesshlomi@mail.gov.il

## להלן סיכום חשבונך.

<b>50.76</b>	<b>חיובים קבועים</b>
<b>50.76</b>	<b>סה"כ לתשלום לפני מע"מ</b>
<b>8.63</b>	<b>מע"מ 17.00%</b>
<b>59.39</b>	<b>סה"כ בחשבונית זו לתשלום כולל מע"מ</b>

**59.39**

## סה"כ לתשלום בכרטיס אשראי

חשבון זה מתייחס לפירוט תשלומים לקווי הטלפון: 0502234224

- מועד אחרון לתשלום 10/05/2017 תשלום החשבונית יבוצע באמצעות חיוב כרטיס אשראי המסתיים בספרות 905 בהתאם למועדי חברת האשראי.
- במידה ושולם החשבון ראה הודעה זו כמבוטלת.
- תשלום שהתקבל לתקופה קודמת 61.89 ₪
- בגין ציוד הנרכש באילת יחול מע"מ בשיעור 0%

### פירוט חיובים לטלפון מספר: 050 2234224

**שם התוכנית הנוכחית:** 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי  
**עיקרי פרטי התוכנית הנוכחית:** תכנית פרטית הכוללת: שיחות טלפון, הודעות, מסרונים מולטימדיה, שיחות ל 31 -יעדים למספרים נייחים, ארה"ב וקנדה גם ליעדים נייחים בחיוג. 017 בנוסף תהנה מספק אינטרנט ביתי במהירות גלישה של עד 100 מגה (ספקית). בשימוש אישי וסביר (עד 5,000 יחידות שימוש מכל סוג לחודש) וכן גלישה סלולרית בנפח של 3GB

### חיובים קבועים

תיאור	ימים לחיוב	סה"כ בש"ח
חיוב חודשי קבוע עבור תכנית 59.9 שח ללא הגבלה שיחות לחול ואינטרנט ביתי	31	50.76
תוספת 7GB גלישה מהירה	31	0.00
סה"כ חיובים קבועים:		50.76

### חיובים משתנים שיחות טלפון

תיאור	כמות (דק')	דקות לחיוב בפועל	כמות (יח')	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח
שיחות לניידים	21:21:14	21:21:14	481			0.00
שיחות לנייחים	00:55:07	00:55:07	31			0.00
סה"כ שיחות טלפון						0.00

### MMS/SMS

תיאור	כמות (יח')	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	תעריף מפעיל אחר	סה"כ בש"ח
מסרונים בתוך הרשת	8	8			0.00
מסרונים לטלפונים נייחים	49	49			0.00
סה"כ MMS/SMS					0.00

template\_dt\_20

**גלישה סלולרית**

תיאור	כמות (MB)	יחידות לחיוב בפועל	תעריף (₪)	סה"כ בש"ח
גלישה סלולרית	6700.19	6700.19		0.00
סה"כ גלישה סלולרית				0.00
* חיובים בגין גלישה החורגת ממכסת הגלישה הקיימת בתכנית יופיעו בטבלת חיובים/זיכויים חד-פעמיים				
<b>סה"כ חיובים משתנים</b>				<b>0.00</b>
<b>סה"כ לתשלום לפני מע"מ</b>				<b>50.76</b>
<b>סה"כ לתשלום כולל מע"מ</b>				<b>59.39</b>

template\_dt\_20



**פירוט חיובים ללקוח:**

**שיעור הניצול של חבילת השירותים, הכלולה בתכנית בה הנך מנוי**

**פירוט חיובים בש"ח**

סה"כ כולל מע"מ	סה"כ ללא מע"מ	חיובים קבועים
59.39	50.76	<b>מס' טלפון ושם מנוי: 0502234224</b>
		50.76

**פירוט שימושים**

סה"כ שימושים	לנייח	לנייד מחוץ לרשת	לנייד בתוך הרשת	סוג שירות
				<b>שם מנוי ומספר טלפון: 0502234224</b>
22:16:21	00:55:07	21:21:14		שיחות טלפון
57		49	8	הודעות SMS
6700.19			6700.19	גלישה סלולרית

template\_dt\_20

# בוחרים את החבילה המושלמת לפסח



השיחות וההודעות הכלולות - לישראל בלבד. 89 אג' לדקה/SMS - ביעדים הנבחרים בלבד. תוקף החבילות ל-30 יום. המחירים המוצגים תקפים באתר בלבד.

## שירות לקוחות

מוקדי שירות הלקוחות: \*053, 053-5003000, 1-800-800-053, פקס: 053-5500300  
מוקד המכירות: \*0053, דוא"ל: service@hotmobile.co.il, www.hotmobile.co.il

## הוט מובייל בע"מ

עוסק מורשה מס' 512615964, באילת מס' 793030735. לפי אישור האוצר פטור מניכוי מס הכנסה במקור • בכל פניה בנושאי מבצעים, מכשירים חדשים, הצטרפות לשירותים או ביטולם ניתן לפנות לשירות הלקוחות • ניתן לפנות לממונה על פניות הציבור, דרכי הפניה ל- hot mobile: הוט מובייל בע"מ, בית ספרד, יורו פארק, את פארק יקום. מיקוד 6097200. פקס-077-3335000.

## הערות

חשבונית זו תהווה קבלה רק לאחר פירעונה. אם במשך 30 ימים לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבונית זו ייחשב הדבר כהודאה בנכונותה • ייתכן שחשבון זה כולל חיובים עבור שימוש שנעשה לפני תקופת החשבון הרשומה לעיל ואשר הלקוח לא חייב בגינם בעבר • החיובים בעמוד זה משקפים את סיכום החיובים בגין המנויים שברשותך לתקופת החיוב הרלוונטית, מפורטים בטבלאות המצורפות.



רשת האינטרנט היא חלק בלתי נפרד מחיי היומיום שלנו ומאפשרת זמינות גבוהה ומהירה למידע מגוון.

ברשת האינטרנט, קיימים אתרים בעלי תוכן פוגעני ו/או תכנים אשר אינם מתאימים לילדים ונוער כגון: חומרי תועבה ואתרים פורנוגרפיים הסתה גזענית או לאומנית, הימורים, משחקים הכוללים אלימות וכד'.

ישנם מגוון כלים שנועדו להגן מתכנים שאינם הולמים, לרבות תוכנות סינון אתרים.

כדי לסייע לך למנוע גישה לאתרים או תוכן לא הולמים לך ולילדייך, אנו ברשת HOT mobile, מספקים שירות סינון אתרים ללא תשלום.

השירות מאפשר סינון תכנים במהלך הגלישה ברשת האינטרנט הסלולארי, על ידי מניעת גישה לאתרי אינטרנט המכילים תכנים בלתי הולמים או בלתי חוקיים או שקיים חשש כי יכילו תכנים כאלה. השירות מסנן תכנים בעת גלישה באינטרנט הסלולרי בלבד, ואינו מסנן תכנים שנשלחו בדואר אלקטרוני וכ'.

לחיבור לשירות, התקשר למספר \*053 ממכשיר HOT mobile שברשותך.

## לקוחות יקרים,

רשת האינטרנט טומנת בחובה אוצר בלום ואינסופי של הנאה, תקשורת, שיתוף ידע, אך לצד אלה קיימות בה גם סכנות. ניתן ליהנות מכל יתרונות רשת האינטרנט, אך חשוב להיות מודעים לסיכונים ולסכנות שבשימוש באינטרנט. בעלון זה נסקור סכנות פוטנציאליות ברשת האינטרנט ונלמד על דרכים יעילות להתגבר עליהן ולסייע לכם וילדכם לגלוש בהנאה ובביטחון.

## דוגמאות לסכנות העלולות להיגרם משימוש באינטרנט

**פשעי אינטרנט:** וירוס או תוכנות ודוניות אחרות המתגנבות ללא ידיעתכם למחשב; הונאות מקוונות כגון חטיפת זהות ופריצה לחשבונות דוא"ל ורשתות חברתיות לצורך גניבת פרטי מידע "אמיתיים" (שם, כתובות, מספר חשבון בנק, מספר כרטיס אשראי וכו'); תקיפות פיזיות או מקוונות על רקע מיני או שאינו מיני.

**בעיות בין אישיות:** "בריונות ברשת" (שימוש של ילדים בהודעות דואר אלקטרוני, מסרים מידיים, תמונות, הודעות טקסט וכו' כדי להביך או להפחיד ילדים אחרים); חשיפה חד פעמית או קבועה לתכנים פוגעניים או לא הולמים לילדים, כגון אלימות, הסתה או מיץ; התמכרות לפעילויות שונות באינטרנט (משחקים און-ליין, הימורים וכו').

**פגיעה במוניטין או בפרטיות:** התחזות לאח; פרסומים מוטעים או דווניים על אדם או ילד ברשת; מעקבים ברשת ובחיים ה"אמיתיים"; גניבה והפרת זכויות יוצרים.

## המלצות לשימוש בטוח באינטרנט למבוגרים וילדים

- השתמשו בתוכנת בקרת הורים או שירות לחסימת תכנים פוגעניים. לפרטים נוספים על שירות חסימת תכנים פוגעניים הניתן ע"י HOTnet ניתן לפנות לאתר האינטרנט או ליצור קשר עם נציגי השירות בטלפון, לפי הפרטים הרשומים מטה.
- שוחחו עם ילדיכם הקטנים ולמדו אותם על חשיבות ההגנה על מידע פרטי (שם, מספר טלפון וכו'). הסבירו לילדיכם כי אין לשתף סיסמאות עם אחרים, אפילו עם החבר הכי טוב שלהם!
- פקחו על השימוש במחשב של ילדיכם: מקמו את המחשבים שבהם הילדים משתמשים במקום גלוי בבית ושבו איתם או בסמוך כאשר הם משתמשים במחשב ובאינטרנט. הגנו על מחשבים אחרים בסיסמה.
- בדקו את ההיסטוריה של הדפדפן (או תוכנת בקרת ההורים) ככל המחשבים בהם משתמשים הילדים כדי לראות היכן הם גולשים ולפקח על הודעות דוא"ל ומסרים מידיים, ולראות עם מי הם מתקשרים. שימו לב: אם הילד משתמש בטלפון נייד חכם (סמארטפון) - הוא יכול לגלוש באינטרנט ולפעול ברשתות חברתיות גם ממכשיר זה ומומלץ לשקול לחסום את הגלישה או להתקין בו אמצעי בקרה.
- קבעו הגדרות אבטחה גבוהה לדפדפנים, חברויות, מנועי חיפוש ואתרי רשתות חברתיות. לדוגמה: Internet Explorer מציע הגדרות אבטחה ופרטיות תחת "כלים" ואו "אפשרויות אינטרנט"; מנועי חיפוש פופולריים כגון גוגל מציעים גם תכונות כגון מסנן "חיפוש בטוח" (SafeSearch) של גוגל, המסיר תוצאות בעלות אופי מיני מפורש.
- הגדירו לילדיכם כללים ברורים לגלישה ברשת, שימוש ברשתות חברתיות, הורדות לא חוקיות ו"בריונות ברשת".
- שימו לב לסממנים של התנהגות כפייתית או התמכרות למחשב, למשחקי און-ליין או לאינטרנט, כגון חוסר רצון או יכולת להפסיק, הונחה של קשרי משפחה או חברים, שקרים לבני משפחה בנוגע לפעילות במחשב, בעיות בבית הספר או שינוי בדפוסי שינה.
- עודדו תקשורת פתוחה עם הילדים, עודדו אותם לספר - גם אם לא לכם, או למורה, הורה, או מבוגר מהימן אחר - אם הם מרגישים לא נוח עם משהו שראו במחשב. היו מודעים לחיי החברה של בני הנוער ברשת (רשתות חברתיות, תצלומים, וידאו, מידע פרטי, פעילויות ספורט) אם באתרים שלהם, באתר של חברים, או בדפי האינטרנט של בית הספר.