27/11/2014

מסמך היערכות מטריקס לקמפיין שיווקי לאתר חיילים

ב 7.12.2014 מתוכנן קמפיין שיווקי לאתר החיילים.

מסמך זה בא לתאר פעולות נדרשות לתמיכה בקמפיין זה.

1. התמודדות עם עומסים

בדיקות העומסים בוצעו על פי דרישה ל- 200, 500 ו 1000 משתמשים בו"ז.

נבדקו 7 שרתים כל אחד בנפרד. כל אחד עומד בעומס הנ"ל אבל השרתים לא מחוברים ב LB.

**משימה 1:** נדרשת עבודה מצד תהילה לחבר את כל השרתים לסביבה אחת עם LB.

בהנחה כי השרתים כולם יחוברו ל LB ותהיה שרידות ל 7000 משתמשים בו זמנית (זה ניחוש כרגע כי לא בוצעו מול הסביבה המלאה בדיקות עומסים), אז אפשר לתכנן את שליחת ה SMS באופן הבא:

**שליחת ה SMS:**

לחלק את 70,000 המשתמשים שאמורים לקבל SMS על פני 5 ימים בשבוע הבא. בכל יום לשלוח 14,000 SMS בתפזורת על פני כל היממה ולא בבת אחת.

אם יהיה צורך לשלוח יותר מאשר 70,000 SMS אזי יש לחלק באותו אופן ולקוות לטוב.

* אנו מדגישים כי יש פה סיכון רב לאי עמידה של הסביבה בעומס ורצוי להמעיט בשליחת ה SMS ככל האפשר עד שנאשש שהסביבה עומדת בכך.
* כמו כן נציין, כי עד לסיום הטיפול בתקלות המפורטות בסעיף הבא, יש סיכון בהעמסה על האתר

**כוננות:**

מטריקס ותהילה צריכים להיות כוננים למקרי קריסה עקב העומס הנ"ל.

**פגישה בתהילה ביום א 30/11/14:**

בפגישה ידונו התשתיות שיש לחזק באתר השיווקי ובאתר האישי ותיווצר תוכנית פעולה. מטריקס תספק את ההמלצות מטעמה.

1. טיפול בתקלות פתוחות

להלן טבלת התקלות הידועות לנו וממתינות :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תקלה** | **פירוט** | **סטטוס** | **פעולה נדרשת לקידום הפתרון** |
| התראות  | התראות מייל ו sms לא מגיעות ליעדן | הועברו הנחיות לבדיקת תהילה | עזרה בקידום המשימה מול תהילה |
| לא ניתן לשלוח פניה מסוג השארה ביחידה | לא מצליחים לשלוח פניות מסוג השארה ביחידה. נמצא שיש שונות בלינק המתקבל מרכיב file upload עבור פניות מסוג זה | פתוח –באחריות תהילה | עזרה בקידום המשימה מול תהילה |
| אי שוויון בין DB שחור ל DB אדום | למרות שצהל טענו את כל החיילים מחדש, עדיין כנראה יש אי תאימות בין שני בסיסי הנתונים | בבדיקת צהל | עזרה בקידום המשימה מול צהל בהתאם לצורך |
| תקלות err log | Time out - תקלה שחוזרת על עצמה מספר רב של פעמים בימים האחרונים | פתוח- באחריות מטריקס | תחקור ותיקון |
| בעיה לוגית במבנה ה XML חיילים – עבור תג ריק נדרש לקבל את התג הראשי סגור  | תופעה מוכרת – באחריות צהל | תיקון בצד האדום |
| מספר אישי לא מופיע בטבלת חיילים  | התבצעה בדיקה מדגמית ובינתיים נראה שאכן החייל לא קיים ב DB שלנו – בבדיקת צהל | המשך בדיקה מול צהל |
| תקלת תאריך לא תקין – מתקבל תאריך 01/01/0019 | הועבר לטיפול הצד האדום | תיקון בצד האדום |

משאבים מטעם מטריקס לטיפול בתקלות:

מטריקס תשלח את הגורם המטפל מטעמה ליום עבודה מרוכז בתחילת השבוע על תמיכה בפתרון התקלות הנ"ל (מסומן בצהוב). בסוף היום נבצע הערכת מצב ומה נדרש להמשך ובהתאם לכך יבוצע.

1. תמיכה

להלן היבטי התמיכה השוטפת שיוכלו להינתן בתקופה זו :

|  |  |
| --- | --- |
| **נושא** | **מענה** |
| בדיקת err logs ע"י מטריקס | כונן שיעבור על כל הerr logs לאורך היום |
| תמיכה מוגברת | מענה ותחקור מהיר ע"י כונן לכל תקלה או צורך שיעלה |
| תמיכה מוגברת מצד הפיתוח, הסיסטם ומנהלי הפרויקט למענה ותחקור תקלות כולל הגעה לירושלים במידת הנדרש |

\* תמיכה טלפונית 24/7

\* הקפצה לירושלים בין 6:00 – 24:00.

1. שינוי אפשרי של שרתי file upload – לא דחוף לקמפיין.

ייתכן ותהילה יצטרכו להחליף שרת עבור רכיב file upload. מאיר צריך לחזור אלינו בנושא. בכפוף לכך נעביר מה נדרש לבצע מטעם מטריקס.

אנו מבקשים לדחות משימה זו לאחר הקמפיין לטובת הקטנת סיכונים.