**קורות חיים – מיקה איזמאילוב**

**פרטים אישיים**

תאריך לידה 01.08.1994

טלפון 0509309333

כתובת כצנלסון 26, בת-ים

**השכלה**

**2007-2008** לימודי חטיבת ביניים בביה"ס "הכפר הירוק" במסלול מנהיגות.

**2009-2011** לימודים תיכוניים בביה"ס "אורט רמת-יוסף" במגמת ביולוגיה ומגמת מדעי החברה.

**עבודה**

**2011-2015** מסעדת "ויקי כריסטינה" – במהלך לימודיי בתיכון עבדתי במשרת "ראנר", לאחר מכן בשירותי הצבאי עד השחרור במשרת מלצר.

**שירות צבאי**

**2012-2014 שירות צבאי ביחידת ממר"ם.**

* קורס ניהול רשת מחשוב בבית הספר למקצועות המחשב הצה"לי.
* שובצתי לתפקיד ק. בקרה תפעולית במדור ניטור ותמיכה מבצעית
* במסגרת התפקיד:
* חפיפה בכלל צוותי הניטור והתפעול.
* ניהול ובקרה של תקלות מערכתיות בזמן אמת.
* מדידת זמינות במערכות מבצעיות ותומכ"ליות.
* ניתוח והסקת מסקנות לגבי אירועים.
* קליטת פרויקטים חדשים לצה"ל.
* ניהול פרויקטים חדשים וישנים.
* עבודה מול גורמים ממשלתיים.
* תיווך בין גורמים צבאיים לחברות חיצוניות.
* ניטור ותפעול בסיסי של מערכת מבצעית 24/7 בצוות המהווה מרכז הקישוריות בין זרועות צה"ל(תקשוב, חיל האוויר, מודיעין, חיל הים וכו').
* העבודה בצוות כללה תמיכה במערכות רבות תוך קליטת מערכות מבצעיות חדשות בזמן קצוב
* נע"ת - ק. שליטה ובקרה של אתר המילואים.
* במהלך מבצע "צוק איתן" שירתי כתומכת במרכז השליטה והבקרה – הצוות האחראי על ניטור והתמיכה במערכות המבצעיות ביותר של הצבא.
* **2014** - קבלת מלגת הצטיינות של ראש אגף הקשר והתקשוב באירועי ראש השנה.

**נסיון מקצועי**

* ניהול ובקרה על אירועים מערכתיים ומתמשכים.
* ידע רב עם המערכות והכלים הבאים:
* Windows server 2003
* Microsoft Exchange
* Active directory
* Office 2007, 2013
* HP OpenView
* BSM
* Windows 7 , XP operation systems
* Citrix
* CMDB

**קורסים והשתלמויות**

**2012** – קורס מנהל רשת מחשוב ביחידת בסמ"ח. – בציון 90.

**2013** – קורס תקשורת מעשית בסיסית של בסמ"ח – בציון 100.

**2014** – קורס Oracle Data Base (DBA 1) במכללת היי-טק (ג'ון ברייס) – בציון 100.

**שפות**

עברית, אנגלית, רוסית(שפת אם).

**כישורים**

בעלת ניסיון בעבודה מול בכירים.

שאפתנית ובעלת מוסר עבודה גבוה עם רצון ללמוד ולהתפתח.

יכולת מעולה לעבוד בצוות ואף להוביל צוות ולעבוד בצורה עצמאית עם לקיחת אחריות.

בעלת יחסים בין אישיים טובים מאוד.

**תעודות והמלצות תינתנה לפי דרישה.**