**קורות חיים – מיקה איזמאילוב**

**פרטים אישיים**

תאריך לידה 01.08.1994

טלפון 0509309333

כתובת כצנלסון 26, בת-ים

**השכלה**

2007-2008 לימודי חטיבת ביניים בביה"ס "הכפר הירוק" במסלול מנהיגות.

2009-2011 לימודים תיכוניים בביה"ס "אורט רמת-יוסף" במגמת ביולוגיה ומגמת מדעי החברה.

**עבודה**

2011-2015 מסעדת "ויקי כריסטינה" – במהלך לימודיי בתיכון עבדתי במשרת "ראנר", לאחר מכן בשירותי הצבאי עד השחרור במשרת מלצר.

**שירות צבאי**

**2012-2014 שירות צבאי ביחידת ממר"ם.**

במסגרת השירות עברתי קורס ניהול רשת מחשוב בבית הספר למקצועות המחשב הצה"לי. שובצתי לתפקיד ק. בקרה תפעולית במדור ניטור ותמיכה מבצעית – ביצעתי בקרה על תקלות מערכתיות ומדידת זמינות במערכות מבצעיות ותומכ"ליות. במהלך השירות נוסף לתפקידי להיות ק. שליטה ובקרה של אתר המילואים. במהלך מבצע "צוק איתן" שירתי כתומכת במרכז השליטה והבקרה – הצוות האחראי על ניטור והתמיכה במערכות המבצעיות ביותר של הצבא.

**נסיון מקצועי**

* ניהול ובקרה על אירועים מערכתיים ומתמשכים:
* ידע רב עם המערכות והכלים הבאים:
* Windows, תשתיות Citrix, Exchange, Active Directory, Office, HP OpenView.
* ניהול פניות באמצעות מערכת ה-CRM אל מול לקוחות ודרגי תמיכה והפעלה.
* ניטור ותפעול בסיסי של מערכת מבצעית 24/7 בצוות המהווה מרכז הקישוריות בין זרועות צה"ל(תקשוב, חיל האוויר, מודיעין, חיל הים וכו').
* עבודה במשמרות 24/7 באינטנסיביות תחת מצבי לחץ. כמו כן העבודה בצוות כללה תמיכה במערכות רבות תוך קליטת מערכות מבצעיות חדשות בזמן קצוב עם רצון להבנת התהליכים האפליקטיביים והניהוליים והתמקצעות ברמה המקסימלית הן מבחינת תשתית והן מבחינה אפליקטיבית.

**קורסים והשתלמויות**

2012 – קורס מנהל רשת מחשוב ביחידת בסמ"ח.

2013 – קורס תקשורת מעשית בסיסית של בסמ"ח.

2014 – קורס Oracle Data Base (DBA 1) במכללת היי-טק (ג'ון ברייס).

**שפות**

עברית, אנגלית, רוסית(שפת אם).

**כישורים**

בעלת ניסיון בעבודה מול בכירים.

שאפתנית ובעלת מוסר עבודה גבוה עם רצון ללמוד ולהתפתח.

יכולת מעולה לעבוד בצוות ואף להוביל צוות ולעבוד בצורה עצמאית עם לקיחת אחריות.

בעלת יחסים בין אישיים טובים מאוד.

**תעודות והמלצות תינתנה לפי דרישה.**