**קובץ נהלים והנחיות לפרוטוקול אירוח במכללות הצבאיות**

איסוף וכתיבה – רס"ן גל בלס, רמ"ד קש"ח

עריכה – סמ"ל אנדרו ברוורמן

יוני 2020

# תוכן העניינים

אין תאימות בין הכותרות בתוכן עניינים לבין הכותרות בגוף המסמך – צריך שיהיה מדויק

 [2](#_Toc37662949)

[נוהל אישור ביקורים במכללות הצבאיות 3](#_Toc37662950)

[מעטפת קש"ח וטיפול בביקורי שת"פ צבאי אסטרטגי על פי דרג 7](#_Toc37662951)

[מעטפת קש"ח עפ"י דרג בהתאם לפרוטוקול קש"ח צה"לי 16](#_Toc37662952)

[נוהל  כיבוד וארוחות בביקורי קש"ח 21](#_Toc37662953)

[נוהל לשכות בביקורי קש"ח 24](#_Toc37662954)

[הגדרות קוד לבוש צבאי ואזרחי באירועי קש"ח 28](#_Toc37662955)

[נוהל תשורות לביקורים 32](#_Toc37662956)

[דוגמה  לסידור ישיבה לפאנל 34](#_Toc37662957)

[סידור הושבה בארוחות 35](#_Toc37662958)

[דוגמה לתפריט 36](#_Toc37662959)

[פורמט אוהל שם (ארוך) לפאנל 37](#_Toc37662960)

[רשימת סוקרים 38](#_Toc37662961)

# ביקורי משלחות מחו"ל במכללות הצבאיות לא תואם את הכותרת בתוכן עניינים

**רקע:**

במכללות הצבאיות מתקיימים ביקורים רבים מחו"ל במהלך השנה כולה. ביקורים אלו מתקיימים למטרות פיתוח למידה משותפת אודות סוגיות צבאיות טקטיות, אופרטיביות ואסטרטגיות, חשיבה משותפת על הכשרות לבכירים, ייצוג צה"ל ומדינת ישראל וחשיפתם באור חיובי בפני מוסדות וארגונים מקבילים ודומים בעולם. מדור קש"ח אמון על תכנון, ארגון, תיאום והוצאה לפועל של כלל הביקורים המתקיימים באחריות המכללות הצבאיות, ומתן סיוע לביקורים נוספים המתקיימים באחריות גורמים אחרים (סיב"ט/ חט' קש"ח/ הזרועות וכו').

**מטרה:**

אפיון סוגי הביקורים המתקיימים במכללות והגדרת הסטנדרטים לכל ביקור, כולל תהליך האישור הנדרש לטובת קיומם.

## ביקורים אזרחיים:

* + ביקורי גורמי ממשל מחו"ל.
	+ ביקורי ארגונים לא ממשלתיים מחו"ל (מכוני מחקר, ארגונים פילנטרופיים וכו').
	+ ביקורי מעצבי דעת קהל מהעולם.

פקודת מטכ"ל 8.0102 בנושא ביקורי אזרחים ואורחים בבסיסי צה"ל, מפרטת את ההגדרות לקיום ביקורים אלו. מדור קש"ח יופעל ע"י חטיבת דו"צ מדור אח"מים (לביקורי אזרחים מחו"ל) למימוש ביקורים אלה.  המדור הרלוונטי בדובר צה"ל יציג את עמדתו בנוגע לאישור הביקור, והערך שלו בהיבט הדוברות, ההקשר שלו למכללות, ויפרט דגשים לתכני הביקור, כולל תדריך לסוקרים.

### תהליך העבודה - ביקורים אזרחיים:

* פניה מחטיבת דו"צ למדור קש"ח מכללות. כלומר, לא יתכנו ביקורים אזרחיים ללא מעורבות חטיבת דו"צ? האם למשל המשלחת הספרדית תואמה גם היא ע"י דו"צ?
* בחינת חשיבות הביקור ועומסים - בחינה למול מד"ר מב"ל, רע"ן הדרכה מכללות ומפקד המכללות.
* ישיבת התנעה בראשות מפקד המכללות לבחינת המסגרת הרלוונטית במכללות שתוביל את הביקור והתאמת התכנים להרכב המשלחת.
* אישור תוכניות מול מפקד המסגרת המארחת במכללות ולאחר מכן מול מפקד המכללות.
* הפצת פקודת ביקור, בקשה לאישור ב"מ ותיאום תכנים. בנוסף יופץ נספח מנהלה מפורט לגורמי המטה ולוגיסטיקה.
* ככלל, ביקורי זרים במכללות הצבאיות יתקיימו בסיווג בלמ"ס ויכללו תכנים ברמת סיווג בלמ"ס, למעט מקרים בהם אושר אחרת, מראש, ע"י מדור אבטחת מידע במטכ"ל בהתאם לצורך ולהקשר.
* חל איסור פרסום תמונות מהביקורים ללא אישור גורמי ביטחון מידע והגורם שמתארח.
* מעטפת הביקור תפורט בהמשך בהתייחסות כוללת לכלל סוגי הביקורים במכללות.

## ביקורים צבאיים:

ביקורים צבאיים מחו"ל יתוכננו ויצאו לפועל ע"י מדור קש"ח במכללות, בהתאם לתוכנית העבודה.

### ביקורים צבאיים מתחלקים לשתי קבוצות ביקור עיקריות:

* ביקורי מכללות זרות כחלק משת"פ צבאי באירוח המכללות הצבאיות (מלט"ק / פו"ם / מב"ל)
* ביקורי מפקדים / סגל הדרכה כחלק משת"פ צבאי באירוח המכללות הצבאיות (בכל אחת מתוכניות הלימוד השונות).
* ביקורים של סגלי הדרכה או סטודנטים ממכללות או קורסים צבאיים בעולם המתארחים בישראל ע"י ארגון אחר, בצה"ל או במשהב"ט.

### תהליך עבודה - ביקורים צבאיים

* 1. ביקור המתוכנן בתוכנית העבודה השנתית - תבוצע ישיבת התנעה בראשות מפקד המכללות ובה תוצג תכנית הביקור, חלוקת משימות, בחינת תשורות.
	2. ביקור שאינו מופיע בתוכנית העבודה, יעלה לבחינה למול מפקד המכללות.
	3. שלב ראשון בתכנון הביקור הוא לברר האם מדובר בביקור בכיר או משלחת (מי הגורם הבכיר במשלחת ומהו דרג המשתתפים), מס' המשתתפים, ומשך הביקו.  יש לקבל כבר בשלבים הראשונים של הביקור את מירב הפרטים על המשתתפים בביקור ועל מטרותיו.
	4. שלב שני בתכנון הוא הפצת פקודת ביקור, בקשה לאישור ב"מ ותיאום תכנים, כולל נספח מנהלה מפורט לגורמי המטה ולוגיסטיקה והגדרה של מפקד מוביל לביקור.
	5. לאחר הפצת הפקודה וביצוע התכנון הראשוני יתקיים לכל ביקור אישור תכניות פרטני ע"י מפקד המכללות. את סעיפים א' ו ב' נכון להעביר לפה.
	6. ככלל, ביקורי זרים במכללות הצבאיות יתקיימו בסיווג בלמ"ס ויכללו תכנים ברמת סיווג בלמ"ס, למעט מקרים בהם אושר אחרת, מראש, ע"י מדור אבטחת מידע במטכ"ל בהתאם לצורך ולהקשר.
	7. חל איסור פרסום תמונות מהביקורים ללא אישור גורמי ביטחון מידע והגורם שמתארח.

# מעטפת קש"ח וטיפול בביקורי שת"פ צבאי אסטרטגי על פי דרג

**רקע:**

לכל ביקור תוגדר מעטפת אירוח שונה ע"פ הדרג המארח (שתושפע מהדרג המתארח) - מפקד המכללות, תא"ל, אל"מ, דרגי עבודה וקורסים.

ככלל, מעטפת האירוח תיקבע עפ"י דרג הביקור והדרג המארח. – זה חזרתי. נאמר למעשה במשפט הקודם. לאחד אותם.

**מטרה:**

הגדרת סוגי הביקורים ואופן טיפולם על פי אפיון הביקור והדרג המבקר – צריך מונחים אחידים לאורך המסמך: דרג מבקר או דרג מתארח.

## מבנה ביקור בדרג בכיר (דרגת המבקר הבכיר היא תא"ל ומעלה):

קבלת האורח ע"י ק' הליווי בשדה התעופה.

פגישה אישית בין ראש המשלחת למפקד המכללות או מפקד המכללה לפו"ם בלשכתו- פגישת נימוסין (פ"נ).

לעיתים תתקיים פגישת נימוסין עם אישיות בדרגה אחת מעל דרגת המארח (לדוג': מ' בי"ס  עם מפקד המכללות).

* + - 1. לו"ז הביקור ייבנה בשיתוף עם הנספחות הרלוונטית ויאושר ע"י מפקד המכללות. מלבד הלו"ז המקצועי הביקור יכלול גם את המרכיבים הבאים:
			2. להעביר לסעיפי משנה במתכונת א'-ב'-ג'
				1. ביקור/סיור בבסיסים בהתאם לתכנים רלוונטיים לתחומי השת"פ עם המדינה הזרה (תכנים ייקבעו בישיבת ההתנעה).
				2. ביקור ב"יד ושם" וטקס הנחת זר – פעם אחת עבור כל בכיר.
				3. ארוחת ערב רשמית מטעם המארח בבסיס או במסעדה.
				4. ארוחת צהריים תתקיים בכל אחד מימי הביקור בבסיס המארח. ארוחת צהריים אחת מבין הארוחות תתקיים במסעדה, ארוחות הצהריים לא תהיינה באירוח המפקד המארח בהכרח.
				5. תכני תיירות (עפ"י הרלוונטיות ומתוך התחשבות ככל הניתן ברצון האורח).
				6. תכני תעשיות - בהתאם לרלוונטיות ועל פי דרישות האורח.
				7. פגישת סיכום עם המארח (במקרה של קוצר זמן, ניתן לקיים גם טלפונית).

## כללי התנהגות בביקור בכיר – אלה כללים שרלבנטים לכל ביקור ולא רק בכיר למעט הקימה וההצדעה:

בעת הגעת אורח בכיר -  יש לכבדו בקימה. המפקד הבכיר ביותר באתר המבוקר, יצדיע לאורח הבכיר בעת הגעתו.

בכל מקום יש לפתוח הדלתות עבורו וכן "אין לעקוף" אותו, אלא ללכת מאחוריו או לצידו.

ניתן לפנות אליו בתואר Sir  או General.

בכניסה לבסיסים, הופעת הש"ג תהיה תקנית ומכובדת.

יש להקפיד על הופעה תקינה ע"י כלל המשתתפים בביקור (אזרחים – בחליפות מלאות).

יש להקפיד על התנהגות מכבדת ונאותה  ועל שיח נעים ומנומס.

יש להעמיד שושנת דגלים הכוללת דגל ישראל, דגל היחידה, ודגל מדינת הלאום של האורח - בכניסה למבנה בו מתקיים הביקור. בפגישות נימוסין ובארוחות רשמיות יש להעמיד על השולחן המרכזי שני דגלונים: דגל מדינת ישראל ודגל מדינת הלאום של האורח.

## טיפול בביקור רעיות בכירים (– אורח? תא"ל ומעלה)

במקרים בהם מתלווה רעיית  האורח הבכיר לביקור, יתוכנן לו"ז ביקור נפרד עבור הרעיה.

להלן מהלך הטיפול בביקור רעיית בכיר:

קבלת פרטי הרעיה, קו"ח, תחומי עניין ספציפיים, רגישויות (בעיות בריאות, מגבלות גופניות, אלרגיות, מגבלות תזונה וכו'), תחביבים, תחומי עניין ובקשות מיוחדות, מהנספח הזר.

מינוי קצינת ליווי  בדרגת רס"ן, דוברת אנגלית ו/או השפה הרלוונטית, שגילה קרוב לגיל הרעייה ככל שניתן,  שתפקידיה הינם:

* קבלת הרעיה בנחיתה בשדה"ת (בהתאם לשעת ההגעה), כולל תדרוך הרעיה בנוגע לתכנית ביקורה.
* ליווי צמוד של הרעיה, תוך פיקוח על עמידה מקסימאלית בלו"ז שנקבע מראש.
* מתן דגשי הסברה לרעיית האורח (עפ"י מסרי ההסברה העדכניים של חטיבת הקש"ח).
* פתרון בעיות העולות במהלך הביקור.
* ק. הליווי לא תצטרף לרעיה בלו"ז פרטי של הרעיה בנספחות או בלו"ז טיול עצמאי. כמו כן, לא תצטרף לארוחת הערב הרשמית אשר תהיה מאוחדת עם הבכיר המתארח.
1. בניית הלו"ז לביקור האורחת עפ"י העקרונות הבאים:
* תכנית הביקור תתמקד בהכרת הארץ ותרבותה, ותכלול מופעים הרלוונטיים לתחומי  העניין של האורחת ועפ"י בקשתה (רשימת אתרים ומסלולים מומלצים קיימים במדור פרוטוקול מטכ"ל של חטיבת הקש"ח בהתאם לפקודות האירוח בצה"ל).
* איחוד לו"ז רעיה עם לו"ז הבכיר – במסגרת זו ניתן לצרף גם את רעיית המארח בנוסף לק. הליווי אשר תשתתף במהלך המופעים הבאים:
* יום התיירות של הבכיר.
* ביקור הבכיר ב"יד-ושם".
* ארוחות הערב הרשמיות הנערכות במסגרת הביקור.
* רעיית האורח לא תשתתף בפגישות העבודה של הבכיר.
* על הלו"ז היומי להיות מרווח וגמיש, יש להקפיד על יציאת האורחת מהמלון לא לפני השעה 09:00 ועל חזרתה למלון כשעתיים לפני א.ע. המתוכננת לאותו יום. כמו כן, רצוי כי האורחת תחזור למלון לפני הגעת בן זוגה - האורח הבכיר.
1. בחירת תשורה שתוענק מטעם רעיית המארח לרעיית הבכיר, אישור התשורה מול רעיית המארח.
2. באחריות נציג מדור קש"ח הרלוונטי לתדרך הקצינה המלווה בנושאים הבאים:
* לו"ז האורחת.
* העברת מסרי הסברה רלוונטיים.
* תדריך סטנדרטים באירוח זרים.
* רקע קש"ח על המדינה ודגשים לגבי תרבות האורחים.
* רגישויות מיוחדות.
* תפקידי הקצינה במהלך הביקור.
* לבוש הקצינה במהלך הביקור – סמארט קז'ואל (מכנסיים מחויטים וחולצה מכופתרת), למעט במקרים בהם מוגדר כי הלבוש הינו מדים.
* העברת התכניות המעודכנות ביותר לביקורי הבכיר ורעייתו, כולל רשימת אנשי קשר (מדריכים, אתרים, נהגים).

## כללי פרוטוקול ונראות לכלל הביקורים

1. **קוד לבוש** - בכל ביקור יוגדר קוד לבוש לכל מופע בהתאם לסוג המופע ותכניו[[1]](#footnote-1) (לא ברור לאן ההערת שוליים הזאת מובילה)????
2. **דגלים**
* בכל ביקור תוצב שושנת דגלים בכניסה למתחם המבוקר, הכוללת דגלי ישראל, דגל המכללות הצבאיות  ודגל המדינה הזרה.
* אם יש יותר מאתר מבוקר אחד, יוצבו דגלים באתר הראשון ובאתר האחרון. אם תתקיים ארוחת צהריים, יוצבו דגלים מחוץ לחדר האוכל.
* בכל  פאנל או פ"נ יוצבו דגלים שולחניים (ישראל והמדינה הזרה) על השולחן.
* בכל ביקור באירוח תא"ל- תוצב שושנת דגלים כנ"ל בלשכת התא"ל.
* בעת ביקור באירוח מפקד המכללות - יוצבו דגלי ישראל והמדינה הזרה ברחבה המוליכה לבניין הלשכה וכן תוצב שושנת דגלים בלשכת מפקד המכללות הצבאיות.
1. **סידור פאנל** – מדוע נקרא פאנל ולא חדר דיונים?
* בפאנל יוצבו אוהלי שם הכוללים דרגה ושם. סידור הישיבה יהיה ישראלים בצד אחד וזרים בצד השני של השולחן. בעדיפות, הזרים ישבו עם הפנים לדלת החדר.
* לכל משתתף יונח פולדר מהודר + דפים + עט מהודר עם סמל המכללות הצבאיות.
* ליד כל משתתף תוצב כוס זכוכית לשתייה קרה (אשר נוקתה כך שלא יראו עליה סימני טיפות) עם תחתית מנייר ובקבוק מים מינרליים.
* מחוץ לחדר המפגש תהיה פינה עם קנקני מים חמים, כדי חלב, אמצעים להכנת קפה/תה, כדים עם מים  וכיבוד קל (עוגיות/ עוגות, פירות יבשים ופלטת פירות). מדוע מחו. לחדר? צריך לאפשר למזוג שתיה חמה גם תוך כדי הפגישה.
1. **ארוחות ונימוסי שולחן:**
* בביקור בכיר באירוח תא"ל ומעלה- יתקיימו ארוחת צהריים – זה לא רק ארוחות צהריים. זה כל ארוחה במתכונת הגשה אישית. וכאשר זה לא תא"ל? צריך לציין שזה מזנון
* בביקור באירוח אל"מ ומעלה תתקיים ארוחת ערב אחת במסעדה.
* יש להקפיד על כללי נימוס ונוהג בארוחות - הן בבסיס והן במסעדות. צריך להסביר מה זה אומר בפירוט: על הישראלים להציע לאורחים הזרים שתיה ולמזוג להם לפני שמוזגים לעצמם. יש לומר מתי אפשר להתחיל לאכול. הישראלים לא יתחילו לאכול לפני שניתן האות להתחיל בארוחה. יש למזוג לצלחת ממרכז השולחן רק באמצעות כלי ההגשה ולא עם הסכו"ם האישי. אין לגעת בידיים באוכל וכיוב'
* סידור הושבה בארוחה יהיה על פי דרג - הבכיר ביותר בראש השולחן או במרכז צלע השולחן, כאשר ההושבה היא ישראלי-זר לסירוגין. צריך לציין שהאורח יושב מול המארח בכל מצב.
* על השולחן יוצבו אוהלי שם הכוללים דרגה ושם.
* במידה וארוחת הצהריים/הערב תתקיים במסעדה, לא יוצבו אוהלי שם כאשר המשלחת היא ממדינת קישור (יפית, מקהלה).
* סדר ההגשה - תחילה לנשים, לאחר מכן לאורח הבכיר ולזרים, ואז לישראלים, ובסוף למארח הבכיר.
* ארוחות ערב במסעדות - התפריט יהיה באנגלית/ שפה אחרת רלוונטית וללא מחירים עליו. יוגש יין (למעט מדינות קישור), יש לוודא שהמלצר דובר אנגלית/שפה אחרת רלוונטית ולתדרכו בדבר סדר ההגשה.
* במידה ומוענקת תשורה במסגרת הארוחה, התשורה תוענק לקראת סיום הארוחה. המארח יעניק את תשורתו תחילה.
* על המארח להגיע לפני אורחיו לאתר הארוחה.
* מארח אשר הקדים לא יאכל או ישתה לפני שקיבל את פני אורחיו.
* במסעדה האורח יזמין ראשון, לאחר מכן מארחו. בארוחה בבסיס - תוגש המנה ראשית לאורח הבכיר ולאחר מכן למארח (או במקביל), לאחר מכן יוגשו שאר המנות ליושבי השולחן בהתאם לדרגות וסדר הישיבה. זה מצויין בבולט השלישי בעמוד זה
* במסעדה, לאחר שהזמינו הבכירים, יזמינו האורחים הזרים עפ"י דרגותיהם. אי אפשר לצפות ממלצר שידע את סדר הדרגות.
* אחריהם יזמינו הישראלים עפ"י דרגותיהם. כנ"ל
* בדומה לסדר ההזמנה, כך יוגש האוכל. לא. יש שני סעיפים קודמים שמדברים על סדר הגשה.
* המארח ימתין עד שאורחיו יקבלו את המנה שהזמינו ורק אז יתחיל לאכול. אלא אם זה מרק
* אם הוזמנה קבוצה גדולה מאוד, יבקש מהאורחים להתחיל לאכול ולא לחכות עד תום החלוקה כדי שהאוכל לא יתקרר.
* יש להקפיד על עריכת שולחן ושימוש נכון בכלים.
* כללים לעריכת שולחן פשוט מה זה פשוט?
* צלחות: יש להניח כל אחת במרחק של כ- 5 ס"מ מקצה השולחן – מול כל כיסא.
* קערות מרק: מניחים מעל הצלחת.
* [כלי כסף] – סכו"ם?: כלי האכילה לכל מנה מונחים בסדר ההגשה מחוץ כלפי פנים, כך ניתן למנוע בלבול.  המזלגות מונחים משמאל לצלחת. סכינים וכפות מונחים מימין לצלחת.
* מזלגות/כפיות קינוחים מונחים מעל הצלחת.
* יש להניח את הסכינים כך שהשיניים יפנו כלפי הצלחת. למעט סכין המריחה, שיש להניחה על צלחת הלחם והחמאה. שתונח בצד ימין
* יש להניח את כלי האוכל כ- 1.3 ס"מ מהצלחת ויחד עם זאת יש להקפיד על קו ישר.
* להימנע מריבוי [כלי כסף] – סכו"ם?, יש להניח רק את אלה הנדרשים לטובת הארוחה.
* עם סיום הארוחה יש להשאיר את הצלחת במקומה.
 את הסכין והמזלג יש להניח באלכסון במקביל, כך שיהיו מונחים כשהם פונים
 ל 10:00 ו- 04:00.
* כוס עבור מים תמוקם מעל הסכין, כאשר כוס היין מוצבת לידה.
* ניתן להניח ספלי קפה על השולחן, מימין לסכין ולכף. למיטב ידיעתי לא מקובל. צריך להגיש בנפרד בתום הארוחה.
* מפיות בד"כ מונחות על הצלחת, משמאל למזלגות או בתוך הכוס לשתייה. צריך מפיות בד ולא נייר
* לפני תחילת הארוחה מומלץ להרים כוסית ולאחל להמשך שיתוף פעולה פורה. זה לא קשור לעריכת השולחן. יש פה בלבול של כמה נושאים ברשימה הזו. צריך להפריד
* את המפית יש להניח על הירכיים מיד עם התיישבותו של האורח האחרון.
* כאשר קמים מהכיסא במהלך הארוחה, יש להניח את המפית על הכיסא או משמאל לצלחת.
* בסיום הארוחה יש להניח את המפית מימין לצלחת.
* חשוב להקפיד על אכילה בפה סגור.
* אין לדבר תוך כדי האכילה.
* אין להניח טלפון נייד או ארנק/ציוד אחר על השולחן.
* בארוחה שמתקיימת בישיבה אין להזמין בתפריט/ להכין בבסיס אוכל שמצריך אכילה עם הידיים.
* בסיום המנה העיקרית ולפני הגשת הקינוח תתקיים החלפת תשורות, במידה ותוכננה (ניתן גם לקיים לאחר שלב הקינוח).
* המארח יקום, יברך את אורחו ויעניק לו את התשורה. יסביר בכמה מילים על מהות התשורה.
* עם קבלת תשורה מהאורח, על המארח לפתוח את התשורה אם ניתנה סגורה להודות מקרב לב.
* עם סיום הארוחה מומלץ להודות לאורחים על בואם ולאחל להם המשך שהייה מהנה.
* בהגשת סלטים / תוספות, יש להגישם יחד עם כפות הגשה. בשום מקרה אין להגיש אוכל למרכז השולחן ללא כלי הגשה מתאימים לכל סלט או תוספת בנפרד.
1. **דגשי מעטפת נוספים**
* **אבטחה בביקורי בכירים**- במסגרת הביקור, ייתכן ויוגדר צורך באבטחת האורח. לצורך בדיקת הנחיצות והיקף האבטחה על הגוף המארח להעביר את הפרטים הבאים למדור פרוטוקול בקש"ח: האם האורח מאובטח בארצו, האם מגיע עם אבטחה/ מאובטח בארץ, דרגת האורח, שמו ותפקידו. היקף ואופי האבטחה הנדרשת יקבעו בתיאום מול אמ"ץ/ חט' המבצעים.
* **אבטחת מידע**- לכל פקודת הפעלה לביקור יצורף נספח אבטחת מידע רלוונטי שיקבע את סיווג הביקור, דגשים ויעדי הסתרה רלוונטיים, באחריות ענף אבטחת מידע חיל האוויר????.
* **איות והגיה של שמות המבקרים-** בביקורי משלחות של אורחים ממדינות זרות לרוב נושאים המשתתפים שמות שאינם מוכרים לנו, ולכן יש לברר מראש כיצד יש לאיית ולהגות נכון את שמם של המבקרים.
* **תשורות -** במהלך ביקור נהוג לקיים החלפת תשורות. צריך להעביר לפה את כל הסעיפים מלמעלה שנוגעים לנושא זה
* ערך התשורה וסוגה ייקבע עפ"י דרגת המארח ובהתאם ל"פקודת האירועים".
* יש לסכם מראש מול האורח/נספ"ז לוח זמנים להחלפת תשורות (לדוג' – תשורה רשמית מטעם המארח תינתן במהלך הארוחה הרשמית).
* מעקב תשורות – מדור קש"ח יקיים מעקב אחר כל תשורה שניתנת לאורחים, זאת על מנת שלא לחזור על תשורות שניתנו כבר לאורח.
* לכל תשורה ניתן להוסיף לוחית שעליה יוכן כיתוב ספציפי (עם שם המקבל ותפקידו) או כללי

 Presented to

Maj. Gen. Ploni Almoni

תואר תפקיד

With Compliments,

Maj. Gen. Israel Israeli

1. **צילום** - כל ביקור יתועד ויצולם באחריות מדור קש"ח לתיאום מול ב"מ, הנספ"ז וההוצל"א.
2. **תיק ביקור קש"ח** - לכל ביקור באירוח המכללות יוכן תיק ביקור שיחולק לחברי המשלחת בעת הנחיתה בשדה התעופה. תיק הביקור יכלול: מכתב WELCOME של המארח, ספר, עלון המלצות למקומות בילוי בת"א (או בירושלים. תלוי היכן לנים), קורות חיים של הגורמים עימם יפגשו, דף ריק עם לוגו של המכללות ולו"זון כיס.
3. **קצין ליווי -** התאמת קצין ליווי עפ"י דרג. יש לבחור קצין ליווי השולט באנגלית או בשפת האורח. רצוי שהרקע המקצועי של קצין הליווי יהיה בעל זיקה לביקור.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **דרגת המארח** | **דרגת ק. מלווה** | **הערות** |
| אלוף | אל"ם |  |
| תא"ל | סא"ל/ רס"ן |  |
| אל"מ | רס"ן/ סרן |  |
| סא"ל ומטה | קצין זוטר |  |
| רעיית אלוף | רס"ן/סרן | קצינה |

1. **תפקידי הקצין המלווה**
* השתתפות פעילה בהכנת הביקור, כולל בדיון המנהלות לפני הביקור.
* ליווי צמוד של האורח מרגע נחיתתו בארץ ועד עזיבתו את הארץ. יש לזכור שהקצין המלווה הוא איש הקשר של האורחים לכל דבר ועניין, החל מהפן המקצועי של הביקור וכלה בפן המנהלתי של הביקור (עמידה בלו"ז הביקור וכיו"ב).
* דאגה לרווחת האורחים ולשביעות רצונם במהלך ביקורם בארץ.
* הוצאת סיכום כתוב לביקור בתוך שבועיים ימים מתום הביקור.
1. **טיפולי שדה-**אורחו של תא"ל ומעלה זכאי לטיפול שדה,  זאת במידה והאורח מגיע ישירות לביקור תחת  צה"ל ולא לחופשה פרטית או ביציאתו מהארץ שלאחר חופשה פרטית (שהייה שלא באחריות צה"לית). אורח תא"ל יקבל טיפול מעבר מהיר בעמדת דרכונים. אורח של אלוף – ללא תלות בדרגת האורח??? זכאי לטיפול טרקלין, במסגרתו ימתין שם ויבוצעו עבורו תהליכי החתמת דרכון והבאת מזוודות. טיפול שדה לא יתקיים בימי שבת וחג ובסמוך לכניסת השבת. לאורחים אמריקאים לא יתבצע טיפול שדה, מאחר והנספחות דואגת לכך באופן עצמאי, אלא במקרים חריגים בלבד- תיאום אל מול הנספחות.
בכל טיפול שדה יתקבל האורח ע"י המארח או ע"י נציגו (ק' הליווי) בהגעתו ארצה וכן בעזיבתו.
בהגעת הבכיר וביציאתו מהארץ- במקרים בהם נוכחות קצין הליווי בנתב"ג אינה מתאפשרת, ניתן לנקוב??? קצין מלווה לנתב"ג שאיננו קצין הליווי הרשמי של הביקור.

להלן טבלת הזכאות לטיפולי שדה:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | דרג המארח | סוג טיפול בהגעה | סוג טיפול בעזיבה |
| ביקורי זרים | רמטכ"ל | טרקלין מצדה | טרקלין ארבל |
|  | אלוף- ס.רמטכ"ל/מ' זרוע בלבד | טרקלין מצדה | טרקלין ארבל |
|  | תא"ל | טיפול VIP | טיפול VIP |
|  | דרגי עבודה- אל"מ ומטה | ללא טיפול | ללא טיפול |

1. **"יד ושם"**
* כל בכיר מדרג אל"מ ומעלה בביקורו הראשון בארץ בתפקידו הנוכחי מחויב לביקור ב"יד ושם" וטקס הנחת זר.
* במידה וזהו ביקורו השני בארץ (רק לדרג אלוף), יבקר באתר מורשת הארץ עפ"י בנק אתרי מורשת במאגר מדור פרוטוקול מטכ"ל.
* מבקרים בדרגת תא"ל ומטה בביקורם השני אינם מחויבים בביקור אתרי מורשת כלל.
* אם האורח עומד על כך שאינו רוצה להגיע ל"יד ושם" מכל סיבה שהיא (גם אם בביקורו הראשון), יגיע לאתר מורשת ישראל ולא ל"יד ושם".
* הכנת והבאת זר הפרחים הינה באחריות הנספחות המקומית בארץ, באחריות המדור/ הגוף הרלוונטי ליידע את הנספח. מדור פרוטוקול קש"ח יזמין ויממן זר לאורחים מ"יפית" ומ"מקהלה" (ימומן מתקציב הביקור). כנ"ל זרים לביקורים בינ"ל (להם אין נספחות אחת אחראית).
* יש ליידע את מדור פרוטוקול קש"ח אם למשלחת יש דרישות מיוחדות לביקור (מדריך ספציפי, חדר להחלפת בגדים, הדרכה בשפה מסוימת, אישור צילום) בכדי לאפשר תיאום מוקדם של הדרישות הנ"ל.
* ביקור ביד ושם יתקיים אך ורק במדי א' (למעט ביקורים סודיים/ מסווגים).
* משך הביקור:
	+ ללא טקס הנחת זר – כשעה עד שעה וחצי.
	+ כולל טקס הנחת זר – כשעה וחצי עד שעתיים.
	+ בתכנון הלו"ז יש לקחת בחשבון זמן החלפת בגדים, ומשך ביקור ארוך יותר עם קבוצות גדולות.
* יש להעביר את קורות החיים של האורח הבכיר, טרם הביקור, ל"יד ושם".
* ביקורי עבודה לא מחויבים להגעה ל"יד ושם".
1. **הטסת אורחים זרים במטוס/מסוק צבאי**
* לעיתים נדרש להטיס אורח בכיר ליעדים המרוחקים ממרכז הארץ או שהגישה אליהם, שלא באמצעות כלי טיס, אינה מכבדת את דרג האורח, או שנדרשת מבחינה מבצעית (לדוגמא: שטחי איו"ש) או טכנית ( לו"ז עמוס של הביקור וכד').
* ככלל, יבוצעו ההטסות עפ"י טבלת הקריטריונים המופיעה בהמשך ובאישורו של ר' אמ"ץ. אישור ר' אמ"ץ לביצוע ההטסה יועבר ע"י לשכת ר' אמ"ץ לח"א ולחטיבת הקש"ח.
* קביעת כלי הטיס לביצוע ההטסה יעשה עפ"י שיקול ח"א ובהתאם לדרישה.
* ככלל, בחירת כלי הטיס להטסה תעשה עפ"י הפרטים הבאים:

|  |  |
| --- | --- |
| **מטוסים** | **מסוקים** |
| קרנף – 91 נוסעים | יסעור – 33 נוסעים |
| צופית – 11 נוסעים | ינשוף – 13 נוסעים |

* ככלל, טיסות קש"ח יוקצו לטובת הקריטריונים הבאים בלבד:
	+ מארח בדרג אלוף
	+ לצורך סקירה אווירית
	+ טיסה של מעל 20 דקות
* סדר ישיבה: טרום הטיסה יש להעביר שירטוט של סדר ישיבה בזמן הטיסה - כך שהאורח ישב בצורה האופטימאלית לתצפית (מבחינת נתיב הטיסה וסקירות בזמן הטיסה). יש לתאם מספר מתאים של אוזניות (עד 4) ולוודא את תקינותן באמצעות קשרי השליטה בחה"א (קשל"טים).

# מעטפת קש"ח עפ"י דרג בהתאם לפרוטוקול קש"ח צה"לי מדוע זה נכנס פה? הטבלה הזו שייכת לטיפולי שדה. יש למקמה בהתאם

| **מעטפת** **אירוח** | **אלוף** | **תא"ל** | **אל"מ** | **עד דרגת סא"ל, כולל** | **קורסים\*** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| טיפול שדה בהגעה**דרג מארח**ובעזיבה | טיפול רגיל/ טרקלין -**לאורחי סגן הרמטכ"ל ומפקדי  זרועות בלבד** | טיפול רגיל | הצהרה לביטחון/טיפול שדה- עפ"י דרישת הדרג המארח- כשהמתארח בדרג אל"מ | הצהרה לביטחון בלבד | במקרים חריגים – בסמכות רמ"ד תיאום ואירוח לאשר לנציג הזרוע בדרגת רס"ן-סא"ל כניסה לשטח האווירי לקבלת האורחים ע"י אישור חד פעמי |
| נוכחות נציג צה"ל (ק.מלווה)בנתב"גבהגעה ובעזיבה**\*\*לא כולל מפגשי עבודה\*\*** | קצין מלווה,ונציג אירוח**נספח צבאי- במקרה של ס.רמטכ"ל/מ.זרועות** | קצין מלווהונציג אירוח | במידה ומקבל טיפול שדה:קצין מלווהונציג אירוח | **-----** | **-----** |
| דרגת קצין ליווי לביקור | אל"מ\*בסמכות המארח לקבוע קצין מלווה בדרג אחד נמוך יותר | סא"ל\*בסמכות המארח לקבוע קצין מלווה בדרג אחד נמוך יותר | קצין לפי החלטת הגוף המארח | קצין לפי החלטת הגוף המארח | עפ"י שיקול הגוף המארח, ובלבד שדרגת המלווה אינה נמוכה מדרגות החניכים |
| רכב(אם אינו מוקצה מלא או חלקי ע"י השגרירות/ הנספחות הזרה בארץ) | רכב בכיר+ רכב משלחת\*אם נדרש רכב ממוגן לאורח – בתנאי הזמנת רכב פרטי מהזרוע- לשימוש יחידה 81 | +(רכב משלחת) | יוקצה ע"י הגוף המארח | יוקצה ע"י הגוף המארח | רכב יוקצה ע"י הגוף המארח |
| ארוחה רשמית מטעם המארח | + | + | + | --- | +באירוח סא"ל לפחות, לרבות במסגרת ביקור הכנה לקורס/אימוןבנוסף, יש אפשרות לקבלת פנים עם פתיחת הקורס – בבסיס צבאי / אתר אירוח חילי על חשבון הגוף המארח ובתיאומו |
| מספר משתתפים בארוחת ערב באתר אזרחי | עד 10 סועדים ובתנאי שמספר הישראלים לא יעלה על מספר הזריםלמדינות בעלות התייחסות ייעודית: 16 סועדים | עד 10 סועדים ובתנאי שמספר הישראלים לא יעלה על מספר הזריםלמדינות בעלות התייחסות ייעודית: 16 סועדים | עד 10 סועדים ובתנאי שמספר הישראלים לא יעלה על מספר הזריםלמדינות בעלות התייחסות ייעודית: 12 סועדים | ---- | מספר הישראלים לא יעלה על מספר הזרים |
| מספר משתתפים בארוחת ערב רשמית בבסיס צבאי**כל חריגה מכך- באישור הדרג המארח** | עד 24 איש ביחס של 1:1ובתנאי שמספר הישראלים לא יעלה על הזרים | עד 24 איש ביחס של 1:1ובתנאי שמספר הישראלים לא יעלה על הזרים | עד 24 איש ביחס של 1:1ובתנאי שמספר הישראלים לא יעלה על הזרים | עד 24 איש ביחס של 1:1ובתנאי שמספר הישראלים לא יעלה על הזרים |
| מספר משתתפים בארוחת צהריים באתר אזרחי | עד 16 איש ביחס של 1:1כל החרגה עד 20 משתתפים באישור רע"ן פרוטוקולמעל 20 משתתפים באישור רח"ט קש"חלמדינות בעלות התייחסות ייעודית: 20 סועדים | עד 16 איש ביחס של 1:1כל החרגה עד 20 משתתפים באישור רע"ן פרוטוקולמעל 20 משתתפים באישור רח"ט קש"חלמדינות בעלות התייחסות ייעודית: 16 סועדים | עד 16 איש ביחס של 1:1כל החרגה עד 20 משתתפים באישור רע"ן פרוטוקולמעל 20 משתתפים באישור רח"ט קש"ח | ---- |
| יום תיירות (+מדריך תיירות + הזמנת עד 2 אתרים בתשלום, על פי הצורך+ ארוחת צהריים) | + | + | + | -- | בקורסים ארוכים (מעל שבוע )- יום תיירות בשבוע.א"צ - בעדיפות בבסיסי צה"ל או על בסיס כריכים מוזמנים. |
| ביקור ביד ושם | הדרכה + טקס הנחת זר**\*ראה פירוט בתחתית הטבלה** | הדרכה + טקס הנחת זר**\*ראה פירוט בתחתית הטבלה** | הדרכה**\*ראה פירוט בתחתית הטבלה** | הדרכה**\*ראה פירוט בתחתית הטבלה** | הדרכה**\*ראה פירוט בתחתית הטבלה** |
| לו"ז בת זוג | +רכב,ק. ליווי בדרגת רס"ן לפחות- באחריות הדרג המארח,עד 2 אתרים בתשלום + א"צ**לכל יום****א"ע במידה ולא משתתפת בארוחה הרשמית** | +רכב,ק. ליווי בדרגת רס"ן לפחות- באחריות הדרג המארח,עד 2 אתרים בתשלום + א"צ**לכל יום****א"ע במידה ולא משתתפת בארוחה הרשמית** | **-----** | **-----** | **-----** |

* יום התיירות יהיה עבור האורחים (כולל הנספ"ז), נ"צ (אם מתלווה), ק. הליווי ונציג קש"ח. כל חריגה מהרכב האנשים בכפוף לאישור חטיבת הקש"ח.
* סוג הטיפול ייקבע בהתאם לסוג הטיסה, לו"ז הביקור וכו' – ראה סעיף טיפולי שדה בפרק זה.
* חריגות: ישלחו ויאושרו ע"י רמ"ד פרוקטוקול קש"ח (לפי רמת ההחרגה יועלו לרח"ט קש"ח) ועפ"י המלצת חטיבת הקש"ח - ימומנו ע"י  הזרוע/ הגוף המבקשת.
* ככלל, ביקורים הכוללים סופי שבוע או חגי ישראל יוגדרו כפרטי החל משעתיים טרם כניסת השבת/החג ועד שעה לאחר צאת השבת/חג. במועדים אלו לא יוקצו מנהלות וכן לא יבוצעו טיפולים (כגון טיפולי שדה) לפני/ אחרי פרק הזמן המוגדר כפרטי.
* **הודו** – לסגני שלושת מפקדי הזרועות (מקבילים לאלוף) תינתן מעטפת אירוח כשל אלוף גם אם מארחם בארץ תא"ל. מעטפת אירוח זו היא על בסיס הדדי וכוללת רכב שרד צמוד לאורח (רכב נפרד לפמליה), טיפול שדה VIP בנתב"ג, ואירוח תיירותי וארוחות כשל אלוף.
* **מצרים ויפית**- זכאים לארוחת צהריים וערב בכל יום- כל עוד לא מתאפשר לסעוד בבסיס צה"ל. בנוסף, זכאים להובלה לאורך כל הביקור.
* **ארוחות צוות**- צוות שנכלל בארוחת צוות הינו מאבטח/נהג/צלם/נציג קש"ח. בארוחות בהן יש את 4 הגורמים הנ"ל, יאושר 4 מנות צוות. בביקורים בהן אין מאבטח, יאושרו 2 מנות צוות בלבד.
* בכל עת בה נמצאים זרים ברכבי הביקור המסופקים ע"י גורם צה"לי, יש לוודא כי יהיה נוכח בהם (בכל אחד מרכבי הביקור) נציג צה"ל.
* מדור קש"ח יקצה דגלי המדינה הרלוונטית לאחראי הביקור עפ"י הצורך.
* מדור קש"ח יעביר רקע קש"ח אודות מדינת המשלחת המתארחת.
* אישורי כניסה לבסיס יתואמו בין מדור קש"ח למשרד רס"ר ובבסיסים אחרים למול איש הקשר בבסיס שמוביל את הביקור.
* אחריות היערכות הבסיס (ניקיון, שירותים וכיו"ב) חלה על מפקדת הבסיס.

# נוהל  כיבוד וארוחות בביקורי קש"ח

**רקע:**

ביקורי קש"ח מתקיימים בבסיס המכללות הצבאיות לעיתים קרובות. במסגרת הביקורים קיימת מעטפת אירוח מנהלתית. מדור קש"ח יגדיר מעטפת זו במסגרת פקודת הביקור.

**מטרה**

הגדרת סוגי הכיבוד לדרגי הביקור השונים וכן את גובה התקציב עבור כל סוג כיבוד.

## הגדרות סוגי כיבוד/מזון:

**כיבוד קל**- יכלול ירקות חתוכים, עוגיות, שתיה חמה (קפה שחור, נס קפה, תה, סוכר, חלב),  שתיה קרה ומים.

**כיבוד עשיר**- יכלול ירקות חתוכים, פירות חתוכים, עוגיות או מאפים, כריכונים, פירות יבשים (אופציונלי) שתיה חמה (קפה שחור, תה, נס קפה, סוכר, חלב) שתיה קרה ,כולל מים בבקבוקים קטנים.[[2]](#footnote-2) במידה שניתן – מכונת קפה עם קפסולות

**ארוחות צהריים**

* ארוחת צהריים רגילה לדרג סא"ל ומטה- תתבצע בשולחן שמור נפרד ובהגשה מרכזית.
* ארוחת צהריים לדרג אל"מ ומעלה- תתבצע בחדר אוכל מב"ל, תפריט יתואם מול מדור קש"ח.
* דרג אלוף- תתבצע בחדר אוכל מב"ל או בחד"ן אלוף בהגשה אישית, תפריט יתואם מול מדור קש"ח.

**תפריט ארוחות  בהגשה** -

* + מנה ראשונה
	+ מנת ביניים (לשיקול היחידה)
	+ מנה עיקרית  הכוללת מנת בשר ותוספת ירקנית
	+ קינוח אישי + שתייה חמה בהגשה.
	+ על השולחן - לחמניה אישית/ שתייה : מים + סודה + שתייה
	+ מפיות מבד ולא מנייר

מעל 25 אנשים- ארוחה תוגש במזנון (בופה) **תפריט ארוחות בהגשה מרכזית / בופה**  -

* + בשר - 2 סוגי בשר
	+ פחמימה - 2 סוגי פחמימה
	+ ירקנית
	+ סלטים - 5 סוגי סלט
	+ לחמים - לחמניות אישיות
	+ שתייה : מים + סודה + שתייה מוגזת? - על השולחן

**כללים לעריכת שולחן:** (הסעיף הזה כבר מופיע בכללי פרוטוקול) אין טעם לחזור. יש להפנות לעמוד הרלבנטי

* צלחות: יש להניח כל אחת במרחק של כ- 5 ס"מ מקצה השולחן – מול כל כיסא.
* קערות מרק: מניחים מעל הצלחת.
* סכו"ם: כלי האכילה לכל מנה מונחים בסדר ההגשה מחוץ כלפי פנים, כך ניתן למנוע בלבול.  המזלגות מונחים משמאל לצלחת. סכינים וכפות מונחים מימין לצלחת.
* מזלגות/כפיות קינוחים מונחים מעל הצלחת.
* יש להניח את הסכינים כך שהשיניים יפנו כלפי הצלחת.
* יש להניח את כלי האוכל כ- 1.3 ס"מ מהצלחת ויחד עם זאת יש להקפיד על קו ישר.
* כוס עבור מים תמוקם מעל הסכין, כאשר שאר הכוסות מוצבות לידה.
* יש להציב שני סטים של סכו"ם
* ניתן להניח ספלי קפה על השולחן, מימין לסכין ולכף.
* מפיות בד"כ מונחות על הצלחת, משמאל למזלגות או בתוך הכוס לשתייה.

## חשוב- יש לאסוף את מירב הפרטים על האורחים בדגש על מגבלות אוכל (לא כל הודי אוכל בשר למשל, או יין למוסלמי וכדומה). יש לתדרך את צוות המלצרים מראש על מגבלות התזונה של האורחים (מי יושב איפה).להלן סוגי כיבוד לביקורים על פי דרג:

* + - 1. **ביקור אלוף/תא"ל באירוח מפקד המכללות**:
* בביקור מסוג זה יוגש כיבוד עשיר.
* דגשים– מזלגונים, מפיות, פח /כלי לאשפה, ריענון על פי הצורך.
* כלי הגשה מזכוכית/חרס.
* במידה ויש מס' תחנות בביקור- יוצב כיבוד בתחנה הראשונה ובתחנה השלישית. במידה ומתקיימת ארוחת צהריים לפני הביקור, יוצב כיבוד בתחנה האחרונה.
* בהתאם לפקודת קש"ח.
* במידה ויש מס' תחנות בביקור, נדרש להציב מים בבקבוקים קטנים, גם בתחנות ללא כיבוד.
	+ - 1. **ביקור אל"מ באירוח** **מפקד המכללות**:
* בביקור מסוג זה יש להגיש מים, שתיה חמה וכיבוד (פירות חתוכים, עוגיות/עוגות, פירות יבשים).
* כלי הגשה מזכוכית/חרס.
	+ - 1. **ביקורי דרג עבודה** (סא"ל ומטה):
* בביקור מסוג זה יש להגיש מים, שתיה חמה וכיבוד קל (עוגיות/פירות יבשים).
* כלי הגשה מזכוכית/חרס.
	+ - 1. **ביקורים באירוח זרועות/ גופים אחרים/ משרד הביטחון**:
* בביקור מסוג זה יש להגיש מים, שתיה חמה וכיבוד קל (עוגיות/פירות יבשים).
* כלי הגשה מזכוכית/חרס.

אני מציעה למקם פה את הפירוט לגבי מה כולל כל סוג כיבוד

# נוהל לשכות בביקורי קש"ח

**רקע:**

במסגרת ביקורי הקש"ח במכללות מתקיימות לעיתים גם פגישות בכירים בלשכת מפקד המכללות, מפקד פו"ם ומפקדי בתי הספר.  פגישות אלה דורשות מעטפת אירוח מסודרת ואחידה.

**מטרה:**

הגדרת נהלי קש"ח לביקורים.

סוגי פגישות:

* **פ.נ-** פגישת נימוסין המתקיימת בין הבכיר לאורח. הפגישה לעיתים מתקיימת בהשתתפות גורמים נוספים. פ.נ מתקיימת במשרד הבכיר, עם כמות קטנה של אנשים (2-4 אנשים בממוצע). פ.נ אורכת כחצי שעה בממוצע.
* **פאנל-** מפגש עבודה במסגרת הביקור בהשתתפות משלחת האורחים, המארחים וגורמים נוספים המציגים נושאי עבודה רלוונטיים. פאנל מתקיים בחד"ן הבכיר ונמשך 1.5-4 שעות בממוצע.

פירוט סוגי כיבוד/מזון: זה הופיע במקום אחר – סוג הכיבוד שנכלל בפאנל.... חבל לחזור וזה גם חסר לעומת מה שהופיע קודם

* פירות חתוכים, עוגיות, ירקות חתוכים, פירות יבשים, מאפים, כריכונים
* שתיה קרה, מים, שתיה חמה

כללי סידור ישיבה: זה נכתב כבר קודם. אין צורך לחזור

ככלל סידור ההושבה בפאנל ייעשה שורה מול שורה (ישראלים וזרים) ללא ישיבה בראש השולחן.

בדרך כלל סידור ההושבה בפאנל לפי בכירות המשתתפים. הבכיר יושב באמצע, המארח מולו בצד השני, ושאר המשתתפים מסודרים לפי דרגה- יותר בכירים באמצע, זוטרים יותר קרובים לקצוות השולחן.

זרים ככלל יושבים מול הדלת.

**חשוב- סידור ההושבה יעשה על פי בכירות. שגריר תמיד קודם לגנרל. (הכוונה לא לאלו הנושאים טייטל שגריר, אלא לשגרירים מכהנים מהמדינות שלוקחות חלק בביקור). במקרה שיש בקרב המבקרים יותר מאשר שגריר/גנרל אחד צריך לבדוק זמן הגעה לישראל (אם שניהם משרתים בארץ) והוותיק יותר ישב במרכז השולחן.**

**כללים לעריכת שולחן פאנל באירוח מפקד המכללות/ מפקד פו"ם:**

* 1. אחריות קש"ח:
* פולדרים: יש להניח כל אחד במרחק של כ- 2 ס"מ מקצה השולחן – מול כל כסא.
* אוהלי שם: יש להניח כל אחד במרחק של כ- 4 ס"מ מהקצה העליון של הפולדר.
* עטים: להניח כל אחד במרחק של כסנטימטר מהקצה העליון של הפולדר במאוזן, (בין הפולדר לתג שם). הכיתוב על העט צריך להיות מופנה כלפי מעלה.
* דגלים: להניח דגלוני המדינות המשתתפות מוצבות בסטנד דגלים שולחני בקצה השולחן המרוחק מהיושבים. מדוע לא במרכז השולחן בסמוך לבכירים?
	1. אחריות לשכה:
* וידוא נקיון חד"ן
* כסאות: יש להציב שני כיסאות גדולים זהים במקומות האמצעיים משני צדי השולחן עבור הבכירים.
* ספלים: יש להציב ספל חרסינה וצלוחית ליד הקצה העליון של הפולדר מצד ימין. יש לוודא כי כלל הספלים בפאנל תואמים.
* יש להניח כפית מתכת על הצלוחית כך שקערת הכפית מכוונת כלפי הפולדר והכפית מונחת בקו מקביל לקו השולחן.
* מזלגון: יש להציב מזלגון מתכת על מפית הנייר – במידה ויש כיבוד רלבנטי בתוך החדר
* כוסות: יש להציב כוס זכוכית לשתיה קרה מימין לכל תג שם, מעל הספל. ש לוודא כי כלל הכוסות בפאנל תואמים.
* מפיות: יש להציב מפיות נייר איכותיות מקופלות בצורת משולש מימין לכל פולדר.
* יש לוודא כי כלל הכלים המונחים על השולחן נקיים ויבשים. כמו כן, שכלל הכלים עומדים בקו ישר.
* שתיה חמה: יש להציב ערכת שתיה חמה באמצע השולחן, מול הבכירים. יש להציב שני קנקני מים רותחים משני צדי הבכירים, כלי חלב, קפה שחור, נס קפה, סוכר ותה בסט אחיד (לא חד"פ). יש לשים מדבקות באנגלית על כל קנקן על מנת שידעו מה תכולתו
* ווידוא כיבוד: יש לוודא הצבת כיבוד, שתיה קרה (כולל מים) ומזלגונים בלשכה על ידי המטבח לפחות חצי שעה לפני עיתוי הפאנל.
* יש להסיר את עטיפת הניילון מצלוחיות הכיבוד טרם כניסת האורחים.
	+ - 1. **כללי סידור פאנל:** הופיע כבר קודם. יש לוודא אחידות. זה מבלבל
* יש להוציא את כל הכיסאות בחד"ן ולהשאיר מספר כיסאות המתאים לכמות המשתתפים בפאנל.
* ווידוא כי דגל ישראל פונה לצד שבו הנציגים הישראלים יושבים והדגל של המדינה הזרה פונה לצד שבו הנציגים מהמדינה הזרה יושבים.
* ניקיון השולחן והחלפת פחים בחד"ן.
* בכל צד של השולחן: צלחות כיבוד, 2 עמדות קפה: קנקן מים חמים, חלב, [חלב וקעריות עם תה - ???], קפה, סוכר וסוכרזית מלאים, 2 קנקנים (1 מים ו-1 מיץ – לא צריך מיץ. אם כבר בקבוקי סודה סגורים).
* מול כל כיסא: מפית עם כפית ומזלגון, כוס שתיה קרה ותחתית, כוס שתייה חמה וצלוחית מתחתיה, צלוחית נוספת, ואוהלי שם (עפ"י השמות מקש"ח).
* הוספת הדגל של המדינה המתארחת בכניסה ללשכה.

(זה חוזר על עצמו...)  בדיוק...



# הגדרות קוד לבוש צבאי ואזרחי באירועי קש"ח

**רקע:**

קציני ונגדי המכללות הצבאיות נדרשים להופעה ולבוש תקינים, אחידים וייצוגיים, במסגרת ביקורי זרים ומפגשים עם זרים.

**מטרה:**

הגדרת נוהל הופעה ולבוש לכל מפגש ואירוע.

**שיטה**

## חליפת שרד- "מדי ייצוג" (Dress Uniform/Service Dress):

1. **יעוד** – לאירועים רשמיים בהם הוגדר קוד לבוש מדי שרד.
2. **פירוט** **הלבוש**:
	1. **קצינים/נגדים**
* מכנסיים, חולצה לבנה, עניבה וג'קט תואם המוגדרים  כחליפת שרד [לא של המדים].
* חולצה לבנה.
* תג-שם המכיל: דגל ישראל, דרגה, שם ומשפחה.
* התג יוצמד מעל הכיס הימני של הז'קט.
* סיכת בוגר קורס קצינים –תיענד על הדש השמאלי של צווארון הז'קט.
* דרגות ברזל.
* אותות מערכה, צל"שים, סמל התנדבות אחד-יענדו בצד שמאל.
* כנפי צניחה, אות השרות המבצעי, סמל התנדבות נוסף -יענדו בצד ימין.
* פטץ' דגל ישראל: תפור על שרוול שמאל במקביל לכיס השמאלי.
* מעיל ארוך [פריט הניתן כחלק ממדי השרד].
* נעליים צבאיות שחורות חצאיות.
* גרביים שחורים.
	1. **קצינות/נגדות** – הופעה זהה לקצינים/נגדים למעט:
* אין חובת עניבה [יש לסכם מראש על הופעה אחידה, עם או בלי עניבה אם יש יותר מקצינה אחת].
* מכנסים של החליפה ניתנים להחלפה בחצאית.
1. **דגשים :**
	1. חולצה לבנה- דרגות **רקומות** בכותפות (ללא סיכות).
	2. מקטורן- דרגות **ברזל** + כלל הסיכות כמו על מדי א'.
	3. מעיל- דרגות **רקומות**.

## חליפת מדי א' (Service Uniform/Uniform Class B):

1. **יעוד** – מפגשי עבודה, סיורים, ביקורי עבודה בבסיסים, מתקנים צבאיים וכדו'.
2. **פירוט** **הלבוש**:
	1. **קצינים/נגדים** – ילבשו לפי פקודת מטכ"ל 3305.01 בפירוט הבא:
* מכנסיים  (עם מכפלת תפורה).
* חולצה עם שרוול .
* חגורה צרה.
* כותפות עם דרגות ברזל.
* תג-שם כחול עם דגל ישראל, דרגה, שם ומשפחה שיוצמד מעל הכיס הימני.
* אותות מערכה, צל"שים, סמל התנדבות אחד-יענדו בצד שמאל.
* כנפי צניחה, סמל בוגר קורס פיקודי, אות השרות המבצעי –יענדו בצד ימין.
* סיכת בוגר קורס קצינים/קורס טייס תיענד על הדש השמאלי של צווארון החולצה.
* גרביים שחורים.
* נעליים צבאיות שחורות חצאיות.
* מעיל שחור [מדים חדשים] עם דרגות רקומות.
* תג יחידה- בהתאם למגבלות ב"מ
	1. **קצינות/נגדות** – הופעה צבאית זהה לקצינים/נגדים למעט:
* ניתן להחליף חולצה בירכית.
* מכנסיים ניתנים להחלפה בחצאית צבאית.
* תג-שם יוצמד מעל כיס שמאל.

## הופעה אזרחית רשמית–חליפה (Business/Suit)

1. **יעוד** – לאירועים רשמיים, מסיבות בעלי גוון ממלכתי [עפ"י דרישות המארחים].
2. **פירוט** **הלבוש**:
	1. **קצינים/נגדים** – חליפה אזרחית מלאה.
* מכנסיים וז'קט מאותו סוג בד ובאותו הצבע [הצבעים המקובלים במגזר העסקי והצבאי הינם צבעים כהים – כחול כהה, שחור, אפור כהה].
* חגורה תואמת.
* חולצה חלקה: תכלת, לבנה
* עניבה: אדומה, שחורה, כחולה [בהתאם לצבע החולצה והחליפה].
* נעליים שחורות חצאיות.
* גרביים שחורים.
	1. **קצינות/נגדות** שמלת ערב ארוכה [בד"כ שחורה], חצאית ארוכה כהה עם ז'קט תואם או חליפת מכנסיים מחויטת.

## הופעה אזרחית: Jacket No Tie/Business Casual

1. **יעוד** – פגישות עבודה, דיונים, קבוצות עבודה וכדו' [עפ"י דרישות המארחים או דרישת ראש המשלחת], ארוחות ערב בלתי רשמיות.
2. **פירוט** **הלבוש**:
	1. **קצינים/נגדים** –
* ז'קט, מכנסיים וחולצה (ללא עניבה) אזרחיים כאשר הז'קט והמכנסיים אינם בצבעים אחידים [לא חליפה].
* ז'קט בצבעים כהים: שחור, כחול או אפור כהה.
* חולצה מתחת לז'קט בצבעי לבן, אפור, תכלת.
* מכנסיים מחויטים בצבע כהה.
* חגורה תואמת.
* נעליים שחורות או חומות.
* גרביים שחורות, אפורות או חומות.
	1. **קצינות/נגדות** – יש ללבוש שמלה סולידית עד גובה הברך או לחילופין חצאית וחולצה או חליפת מכנסיים בצבעים סולידיים או מכנס מחויט וחולצה סולידית.

## הופעה אזרחית - Smart Casual-No Jacket, No Tie

1. **יעוד-** פגישות עבודה, דיונים, קבוצות עבודה וכדו' [עפ"י דרישות המארחים או דרישת ראש המשלחת], ארוחות ערב בלתי רשמיות.
2. **פירוט הלבוש:**
* מכנסיים וחולצה מכופתרת (ללא עניבה) אזרחיים, בצבעים סולידיים.
* חגורה תואמת.
* נעליים שחורות או חומות.
* לנשים בדומה לסעיף קודם

##  הופעה אזרחית לא רשמית:  Casual

1. **יעוד** – לפנאי, לאירועים חברתיים לא רשמיים.
2. **פירוט הלבוש**:
	1. **קצינים/נגדים**–
* מכנסיים ארוכים ספורט-אלגנט [לא ג'ינס].
* חולצת כפתורים עם צווארון לא סגורה עד הסוף [ללא עניבה] או חולצת "T" עם צווארון, סגנון  "לקוסט" או "פולו" וכד'.
* אין ללבוש גופיות, חולצות גזורות או "T" פשוטות.
* נעלי-עור, זמש  וכד' אין ללבוש סנדלים או נעלי התעמלות.
	1. **קצינות/נגדות**-
* מכנסיים ארוכים ספורט-אלגנט [כותנה, פשתן וכד'] או חצאית עד גובה הברך.
* חולצת כפתורים עם  צווארון או חולצת "T"-אלגנט.
* שמלה - צבעים בהירים או כהים, עד גובה הברך.
* נעליים ספורט/אלגנט [עקב נמוך] לא נעלי התעמלות!
1. **דגשים נוספים:**
* יש להסיר משקפי שמש בכניסה למקום סגור,  כמו כן אין להרכיבם מעל למצח.
* אין לקפל שרוול ארוך ולעשותו קצר.
* לנשים - אין ללבוד חולצות שקופות או חשופות.

# נוהל תשורות לביקורים זה גם כבר דובר קודם. צריך להעביר לפה את כל מה שנכתב כבר בנושא ולרכז במקום אחד

**רקע:**

מדור קש"ח אמון על פרוטוקול ביקורים בארץ ובחו"ל בדרגים שונים.

במסגרת הביקורים והנסיעות מתקיימים מופעים הכוללים החלפת תשורות.

סטנדרט דרג האירוח הנקבע ע"פ **הדרג המארח**.

**מטרה:**

1. פירוט סוגי התשורות הקיימות על פי דרג.
2. הגדרת מתן התשורות ע"פ הדרג המארח.

**שיטה:**

1. ביקורים כללי: סוג המזכרת – מדליה, תמונה, ספר.
2. ביקורי קש"ח (שת"פ צבאי)- רכש של תשורה חריגה וייחודית, שלא ניתן לרכוש באמצעות מכרז מר"ץ, יעשה בכפוף לאישור מפקד בדרגת סא"ל ומעלה בכל גוף (האחראי על תחום הקש"ח) ובמסגרת מגבלות התקציב שלהלן:

|  |  |
| --- | --- |
| אלוף | עד 400 ₪ (כולל מע"מ) |
| תת אלוף | עד 300 ₪ (כולל מע"מ) |
| אלוף משנה | עד 150 ₪ (כולל מע"מ) |
| סגן אלוף מטה | עד 75 ₪ (כולל מע"מ) |
| רעיות (תא"ל ומעלה) | עד 400 ₪ (כולל מע"מ) |

1. חלוקת תשורות קש"ח (שת"פ צבאי) ע"פ דרג המארח:
	1. **דרג המארח: מפקד המכללות הצבאיות**
* הענקת תשורות ע"פ כמות וסוגי פגישות (רשמית ואישית), באחריות מדור קש"ח.
* יינתנו תשורות עודפות בהתאם לצורך. מה זה תשורות עודפות?
* לכל תשורה יש להכין לוחיות עם הקדשה תואמת.
* הצגת תשורות תתבצע במסגרת דיון הכנה לביקור או בפגישה נפרדת ובכל מקרה לא יאוחר מ -7 ימים לפני הביקור.
	1. **דרג המארח: תא"ל**
* הענקת? תשורות ע"פ כמות וסוגי פגישות (רשמית ואישית)**,** באחריות מדור קש"ח.
* יינתנו תשורות עודפות בהתאם לצורך.
* לכל תשורה יש להכין לוחיות עם הקדשה תואמת.
* הצגת תשורות תתבצע במסגרת דיון הכנה לביקור או בפגישה נפרדת ובכל מקרה לא יאוחר מ -7 ימים לפני הביקור.
	1. **דרג המארח: אל"מ**
* הענקת? תשורה אישית ו/או רשמית
* לכל תשורה יש להכין לוחיות עם הקדשה תואמת.
* הצגת תשורות תתבצע במסגרת דיון הכנה לביקור או בפגישה נפרדת ובכל מקרה לא יאוחר מ -7 ימים לפני הביקור.
	1. **דרג  המארח: סא"ל**
* הענקת? תשורה רשמית או אישית - אחת בלבד
1. **תשורות יפית**
* תשורה אישית -  תמרים, סלסלה הכוללת כל טוב כגון- דבש, תמרים ושמן זית.
* תשורה רשמית - ככלל, ללא סמלי ירושלים.
1. קבלת מתנות:
* חייל לא יבקש ולא יקבל כל מתנה עקב היותו חייל, עקב תפקידו בשירות הצבאי או תמורת מעשה שעשה במסגרת הצבא, בין מאדם ובין ממוסד, בין בישראל ובין בחו"ל, בין שניתנה לו עצמו ובין שניתנה לבן זוגו החי עימו או לילדו הסמוך על שולחנו (כאמור ב[פ"מ 33.0112](http://procedures.airnet/C0/C0/3pekudotmatkal/DocLib/33.0112%20%D7%9E%D7%AA%D7%A0%D7%95%D7%AA%2C%20%D7%98%D7%95%D7%91%D7%95%D7%AA%20%D7%94%D7%A0%D7%90%D7%94%2C%20%D7%AA%D7%A8%D7%95%D7%9E%D7%95%D7%AA%2C%20%D7%9E%D7%92%D7%91%D7%99%D7%95%D7%AA%20%D7%95%D7%A7%D7%A0%D7%A1%D7%95%D7%AA.doc)).
* לא יקבל חייל מתנה, תרומה או טובת הנאה מאדם או ממוסד שאינו צבאי, בעבור יחידתו או יחידה אחרת, למעט המקרים שהותרו ב[פ"מ 33.0112](http://procedures.airnet/C0/C0/3pekudotmatkal/DocLib/33.0112%20%D7%9E%D7%AA%D7%A0%D7%95%D7%AA%2C%20%D7%98%D7%95%D7%91%D7%95%D7%AA%20%D7%94%D7%A0%D7%90%D7%94%2C%20%D7%AA%D7%A8%D7%95%D7%9E%D7%95%D7%AA%2C%20%D7%9E%D7%92%D7%91%D7%99%D7%95%D7%AA%20%D7%95%D7%A7%D7%A0%D7%A1%D7%95%D7%AA.doc).
* על אף האמור לעיל, הרי שאם מחמת נסיבות מיוחדות אין אפשרות לסרב לקבל את המתנה (כגון: הסירוב יתפרש כחריגה מכללי הנימוס המחייבים בין נציגי מדינות זרות או שיש בו משום העלבת נותן המתנה), רשאי החייל לקבל את המתנה בתנאי שידווח עליה בטופס ייעודי, מיד עם קבלתה ויפקיד אותה עד לקבלת היתר להחזיקה, באמצעות מדור משטר ומשמעת, ענף חינוך ויח"צ, מחלקת פרט.

#  דוגמה  לסידור ישיבה לפאנל: זה גם כבר הופיע. יש הרבה חזרות שצריך לבטל

המשלחת המתארחת תמיד תהיה עם הפנים כלפי הדלת ולא עם הגב.

**חשוב- סידור ההושבה יעשה על פי בכירות. שגריר תמיד קודם לגנרל. (הכוונה לא לאלו הנושאים אלא לשגרירים מכהנים מהמדינות שלוקחות חלק בביקור). במקרה שיש יותר בקרב המבקרים יותר מאשר שגריר/גנרל אחד צריך לבדוק זמן הגעה לישראל והוותיק יותר ישב בראש השולחן. זה כתוב כבר קודם**

**הסידור שמופיע פה לא הגיוני. לא יתכן שיהיו פי שתיים ישראלים מהזרים. רען הדרכה ורלש לא הכרחיים**



אל"מ(מיל.)צפריר אור פז

רע"ן הדרכה

רל"ש מפקד המכללות

מד"ר מב"ל

מפקד פו"ם

מפקד המכללות

 רמ"ד קש"ח

 רע"ן עיצוב מדיניות

#   סידור הושבה ארוחת צהריים זה לא רק צהריים. זה ארוחות בכלל:

**בארוחות ישבו האורחים והמארחים באופן הבא – ישראלים וזרים לסרוגין, על פי דרג.**

**חשוב- סידור ההושבה יעשה על פי בכירות. שגריר תמיד קודם לגנרל. (הכוונה לא לאלו הנושאים אלא לשגרירים מכהנים מהמדינות שלוקחות חלק בביקור). במקרה שיש יותר בקרב המבקרים יותר מאשר שגריר/גנרל אחד צריך לבדוק זמן הגעה לישראל והוותיק יותר ישב בראש השולחן. כתוב כבר!**

****

 

# דוגמה לתפריט:

את שתי השורות האחרונות לפני ה"בתאבון" צריך להוריד. לא מציינים לחם ושתיה



#  פורמט אוהל שם (ארוך) לפאנל

ישנן 2 דרכים להצבת האוהל - הדפסה, ניילוץ וקיפולאו הדפסה והכנסה לאוהל מפלסטיק

למה את שני הדגלים והסמלים? לכל אחד צריך את שלו



# רשימת סוקרים פוטנציאליים (זו רשימה שיש לעדכן מעת לעת ע"פ תפקידי האנשים)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **שם ודרגה** | **תפקיד** | **נושא הסקירה** |
| סא"ל יגאל אוסטונובסקי-כץ | רע"ן עיצוב מדיניות ותחקור המערכה | סקירה אסטרטגית |
| תא"ל ערן אורטל | מ' מרכז דדו | סקירה איזורית/ דוקטורינה צבאית |
| שגרירה (לשעבר) מירב צפרי אודיז | מד"ר מב"ל | איראן-גרעין, מניעת תפוצה גרעינית, בקרת נשק גרעיני |
| ד"ר ענת שטרן | מדריכה אקדמית | היסטוריה צבאית |
| אל"מ אלון פז | רמ"ח תכנון אסטרטגי בחטיבה האסטרטגית | סקירה איזורית של אתגרים והזדמנויות במזה"ת |
| תא"ל רפי מילוא | מפקד פו"ם | סקירה על הזירה הצפונית והמבצע לחשיפת המנהרות |
| תא"ל דדו בר כליפא | מפקד פו"ם אלון | אתגרים בלוחמה בשטח בנוי |
| סא"ל טל כדורי | רע"ן שת"פ | הגנ"א |
| סא"ל אברהם קנטור | קמ"ן המכללות | סקירה מודיעינית |
| המכון למחקרי ביטחון לאומי |  | המכון מתמחה במחקר לביטחון לאומי. ניתן לבקש סקירה ע"י קצינים בכירים במילואים (כולל רא"ל במיל' גדי אייזנקוט) ובכירים במערכת הביטחון. |
| תא"ל יורם כנפו | רמ"ט פצ"ן | סקירה על הזירה הצפונית  |
| אלוף אמיר ברעם | מ' פצ"ן | סקירה על הזירה הצפונית  |
| אל"ם שי חנונה | קמ"ן פצ"ן | סקירה על הזירה הצפונית  |
| תא"ל אליעזר טולדנו | מ' אוגמ"ר 143 | סקירה על גיזרת עזה |
| אל"ם יואב ברונר | מח"ט הצפונית | סקירה על גיזרת עזה |
| אל"ם לירון בטיטו | מח"ט הדרומית | סקירה על גיזרת עזה |
| רס"ן בן שוקרון | מ' שלוחת בירנית | סקירה על הזירה הצפונית בדגש על גבול לבנון |
| סא"ל טל שפר | מ' מרק"ץ | סקירה על הזירה הצפונית  |
| תא"ל עמית פישר | מאו"ג 210 | סקירה על הזירה הצפונית בדגש על רמה"ג  |
| תא"ל חסר שם | מאו"ג 91 | סקירה על הזירה הצפונית בדגש על גבול לבנון  |
| אל"ם אבינועם אמונה | מח"ט 474 | סקירה על הזירה הצפונית בדגש על רמה"ג |
| אל"ם יהודה ואך | מח"ט 300 | סקירה על הזירה הצפונית בדגש על גבול לבנון |
| אל"ם רועי לוי | מח"ט 769 | סקירה על הזירה הצפונית בדגש על גבול לבנון |
| אל"ם גיא לוי | מ' בה"ד 1 | סקירה על הכשרת קצינים בצה"ל |
| אל"ם שחר בק | מ' מלט"ק | סקירה על הכשרת קצינים בצה"ל ויחידת יהלו"ם |
| רס"ן נחמיה ברקין | מ' שלוחת 210 | סקירה על הזירה הצפונית בדגש על רמה"ג |
|  | קבוצת החוקרים מאפק | נושא? |
| אפשר להוסיף את אמיר מימון לסקירות מדיניות ואנשים אחרים ממשה"ח (להתיעץ עם אמיר) |  |  |

1. ראה נוהל הגדרות  קוד לבוש בעמ' 41-46 [↑](#footnote-ref-1)
2. באירועים מיוחדים יוגדר ויותאם תפריט כיבוד ספציפי ע"י מדור קש"ח עפ"י הצורך. [↑](#footnote-ref-2)