**סטטוס טיפול בתקלות במב"ל**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תחום** | **תקלה** | **התייחסות** | **סטטוס** |
| **תקשוב** | החלפת מחשבים ניידים לסגל (ולמשתתפים) | לתוכנית עבודה 2020 | אין תקציב |
|  | התקנת מסכי טלוויזיה בחדרי המדריכים ויכולת חיבור מחשב משולחן הדיונים | עלה כנושא לבחינה למול רמ" תקשוב, יבחן בתוכנית עבודה 2020. ניתן מענה חלופי למי שביקש (מקרן) | אין תקציב (הוקצה תקציב להחלפת מסכים בחדרי הצוותים) |
|  | יוזר למחשב הצבאי מד"רית | טופל |  |
|  | טלפון קווי בחדרי  מדריכים והחלפת מכשיר טלפון בחדר המד"רית (לא שומעים טוב) | כל פנייה שנעשתה לגבי קו טלפון במשרד מדריך – מטופלת. תהליך – פתיחת תקלה - תיאום הזמנת – טכנאי וכו. - |  |
|  | טיפול תקשובי בסורקים במזכירות משתתפים ובספריה (ההגדרות נעלמות לאחר כל שימוש) | התקלה לא מוכרת- ייבדק |  |
| **נקיון** | ריסוס נגד נמלים בחדרי הצוותים | הועברה בקשה לא. מרפאה. ניתן תרסיס למענה נקודתי. |  |
|  | טיפול שיטתי בגריסה ואשפה בחדרי הסגל | נאספת ומטופלת בשילוח מתוך היחידה אל חברת אמניר. ממתין אישור ארכיון. מותנה בתקינות רכב מותאם. |  |
|  | הדברה בקפיטריה (ג'וקים, נמלים) | נמלים טופל ע"ב חומר מונע (נלקח מהמרפאה)  ג'וקים – תועבר פנייה |  |
|  | נקיון הקפיטריה (רצפה, כסאות, חתולה...) | רצפה – ניקיון ע"י חברה אזרחית  כיסאות – ע"ב חיילי קפיטריה. מבוצע באופן שוטף. תתבצע הקפדה נוספת  חתולה – אין מענה. |  |
| **מנעולים** | התקנת קודן לשירותים במסדרון סגל (מניעת כניסה של חיילי כיתת משמר) | אין צורך. הקודן יפרץ ע"י החיילים תוך יומיים. הדלת נסגרת בסיום היום ונפתחת בפתיחת היום | נדרש פתרון פיקודי? |
|  | תיקון מנעול דלת כניסה ללשכת המד"רית (עם שני מפתחות) | נפתחה קריאה |  |
|  | תיקון ידית כניסה למליאה |  |  |
|  | טיפול במנעולים של חדרי צוותים 3-4 (בעיה בנעילה) | קודנים - טופל |  |
| **שונות** | החלפת דלת כניסה למב"ל דרך מסדרון הסגל |  |  |
|  | צביעת חדרי סגל + צוותים |  |  |
|  | תיקון שקעים בחדר האירוח (תקולים) |  |  |
|  | טיפול בארכיון מב"ל (סיור, גריסה, סדר ונקיון) |  | סיור האלוף-מד"רית נעל"ח |
|  | תחזוקה למתקן תמי 4 בקומת הכניסה לבנין אלוף + קפיטריה  (שבור, מלוכלך, החלפת מסנן?) |  |  |
|  | תליית תמונות על קירות גבס בחדר המד"רית |  |  |
|  | טיפול בגג המליאה  הזמנת דגלי קונוס  (יש פנייה שלי מ5.6.19) |  |  |
|  | תרגום "רבין" למליאה |  | תורגם |
|  | הזמנת מיקרופון נייד למליאה |  | רכש דש |
|  | מפת עולם למליאה |  |  |
|  | ריהוט ווילונות ללשכת מד"רית |  |  |
| **רס"ר** | חלון שבור בשירותי הדרכה |  |  |
|  | גיזום עצים |  |  |
|  | צביעה ותיקון קיר חיצוני בקפיטריה |  | פנייה מ3.19 |
|  | מזגן במשרד ע. רמ"ד קש"ח |  |  |
|  | קיר חיצוני שבור בחדר צוות 2 |  |  |
|  | מפתח לחדר במלונית - החלפת צילינדר |  |  |
|  | ניקוי רחבת חדר האוכל והספרייה בקיטור |  | פנייה מ 12.18 |
|  | שבירת קיר ושיפוץ מזכירות חניכים |  |  |
|  |  |  |  |
| **תקשוב** | תיקון דלת בארון תקשורת מחוץ לחדר צוות 4 |  | עלה במסגרת מסדר הכנה לביקורת רמטכ"ל |
|  | תיקון דלת בארון תקשורת בתוך חדר צוות 4 |  | עלה במסגרת מסדר הכנה לביקורת רמטכ"ל |