# מסמך אפיון תהליך

שיוך למרפאת אם

מספור ראשי:36

מערכת לניהול רשומה רפואית

CPR NG

## **מנהלה**

### **מעקב שינויים**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תאריך השינוי** | **מהדורה** | **אחראי** | **תקציר השינוי** |
| 01/10/2014 | 1.0 | גיא שגיא | מהדורה ראשונה |
| 25/10/2014 | 2.0 | גיא שגיא | עדכון בהתאם להערות לקוח |
| 23/11/2014 | 3.0 | גיא שגיא | שינוי שדה "תאריך שליחה לקופה" גם בעת שיוך ידני |
| 28/01/2015 | 4.0 | גיא שגיא | הבדלה בתהליך בין משיכת מטופל דרך מפגש לבין משיכה מטופל/ים מחוץ למפגש, ע"פ הערה 419. |
| 25/02/2015 | 5.0 | גיא שגיא | עודכן תהליך באופן הבא:  לא ינופו חיילים שאינם זכאי מיקור (משמע שהבדיקה המקדימה - האם מרפאת האם המושכת מוגדרת כ "מיוחדת" הינה מיותרת, ועל כן תושמט גם כן). |
| 23/03/2015 | 6.0 | גיא שגיא | סיטול ניפוי אוטומטי של חיילים שמרפאת האם שלהם מוגדרת כמרפאת האם הנוכחית |

### **אישורים**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תאריך האישור** | **מהדורה מאושרת** | **מאשר** | **תפקיד** |
| 02/10/2014 | 1.0 | איל ספורטה | מנהל פרויקט |
| 02/10/2014 | 1.0 | שירי בר-אל | מנהלת תחום |
|  |  |  |  |

## **כללי**

### **שם התהליך**

שיוך למרפאת אם.

### **מטרת התהליך**

שיוך מרפאת אם רפואית וברה"ן למטופלים במערכת.

### **תיאור כללי**

לכל מטופל במערכת מוגדרת מרפאת אם לרפואה ומרפאת אם לברה"ן. קביעת מרפאת האם למטופל מתבצעת על ידי המערכת ויכולה להשתנות על ידי משתמש בעל הרשאה מתאימה. חישוב מרפאת אם למטופל על ידי המערכת מוגדר על ידי אוסף החוקים אשר מחשב את מרפאת האם החדשה (ראה סעיף 2.6 - חוקים עסקיים- אופן חישוב מרפאת אם למטופל). הטריגרים המפעלים את התהליך הינם:

* בעת צירופם של מטופלים חדשים למערכת.
* בעת שינויים של שדות מסויימים בנתונים הדמוגרפים של המטופל (ראה סעיף 2.5.1 – חוקים עסקיים- טריגרים לחישוב חדש של מרפאת אם).
* בעת שינוי טבלאות תחזוקה (ראה סעיף 2.5.2)

מרפאות האם המחושבות תפיע בשדה "מרפאת אם מחושבת" הנמצאת בנתונים הדמוגרפים של המטופל ויוגדרו כברירת המחדל למרפאת האם הנוכחית של המטופל (רפואית וברה"ן).

שינוי שיוך המטופל למרפאת אם יכול להתבצע גם באופן ידני על ידי משתמש בעל הרשאה לשיוך ידני במערכת. פעולת השיוך תתבצע מהמרפאה אליה נדרש לשייך את המטופל (ולא מהמרפאה המוגדרת כמרפאת אם). השיוך הידני יתבצע על יד חיפוש מטופל ספציפי או על ידי משיכה קבוצתית של מטופלים שאוגדו על פי קירטריונים שונים שהגדיר המשתמש (ראה אפיון מסך "שיוך מטופלים למרפאה", קוד מסך 40).

מאפיינים של מרפאת אם:

מרפאת אם יכולה להיות מרפאה צבאית או אזרחית כאשר לכל מרפאה קיים מאפיין הנקרא קוד הסדר. קוד ההסדר מגדיר את הסדר התשלומים עם המרפאה. מרפאות בעלות קוד הסדר "מיקור חוץ" (יוגדר בטבלה "קוד הסדר למיקור חוץ") יכונו "מרפאות אם מיוחדות". מרפאות האם המיוחדות לרוב יהיו מרפאות חיצוניות (שאינם צבאיות) אך ייתכנו גם מרפאות צבאיות בעלות קוד הסדר "מיוחד". שיוך ידני של מטופל שמרפאת האם הנוכחית שלו מוגדרת כ"מיוחדת", יתבצע רק על ידי משתמשים בעלי הרשאה לשיוך מיוחד ויוכל להתבצע רק עבור מטופלים שהיחידה שלהם מוגדרת כזכאית למיקור חוץ (מאפיין המוגדר בטבלה "מרפאות-יחידות", ראה סעיף 2.5.2).

מאפיין נוסף של מרפאות אם הינו "חסימת שיוך". מרפאות אשר מוגדרות כחסומות שיוך, אינם יאפשרו את משיכתם של המטופלים המשויכים אליהם, למרפאות אחרות אלא אם המשתמש שמבצע את פעולת המשיכה הינו בעל הרשאה למשיכה ממרפאה חסומה. כל שינוי במרפאת האם יתועדו במערכת (ראה אפיון מסך "היסטוריית שיוך למרפאות אם", קוד מסך 41).

### **תכולות רלוונטיות מנספח 2.5**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס"ד חד-ערכי** | **מס"ד** | **קבוצת תהליכים** | | **תהליך** | | **תהליך משנה** | | **יכולת/דרישה** | |
| **#** | **תיאור** | **#** | **תיאור** | **#** | **תיאור** | **#** | **תיאור** |
| 329 | 8.8.1.1 | 8 | ניהול מרפאה | 8 | שיוך למרפאת אם | 1 | חישוב שיוך למרפאת אם | 1 | המערכת תחשב למטופלים את מרפאת האם שתהיה אחראית עליהם על פי אוסף חוקים שיוגדר בשלב האפיון (כ- 10 חוקים המתבססים על מאפייני המרפאה ומאפייני המטופל כגון יחידה, סוג שירות, פרופיל רפואי ובקשת חייל המתקבלת בממשק ממערכת המשא"ן).  מרפאת האם המחושבת על ידי המערכת תהיה ברירת המחדל של המטופל. |
| 330 | 8.8.2.1 | 8 | ניהול מרפאה | 8 | שיוך למרפאת אם | 2 | שיוך למרפאת אם | 1 | משתמש יוכל לשייך מטופל או קבוצת מטופלים (שתזוהה לפי פרמטרים שיזין המשתמש כגון נתוני דמוגרפיה של המטופלים) למרפאת אם לפי בחירת המשתמש שהיא שונה מהמרפאה שחושבה למטופלים על ידי המערכת. |
| 331 | 8.8.3.1 | 8 | ניהול מרפאה | 8 | שיוך למרפאת אם | 3 | ביטול שיוך למרפאת אם | 1 | היה ולמטופל נקבעה מרפאת אם שהיא לא המרפאה שחושבה לו על ידי המערכת, משתמש יוכל לבטל את השיוך למרפאה כך שמרפאת האם של המטופל תהיה המרפאה שחושבה לו על ידי המערכת. |

### **ACTORS**

* מערכת.
* משתמש המורשה לבצע שיוך ידני למרפאת אם.

### **מסכים הקשורים לתהליך**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **קוד מסך** | **שם מסך** | **ראשי/משני** |
| 40 | שיוך מטופלים למרפאה | ראשי |
| 42 | בחירת מטופלים למשיכה | משני |

### **ממשקים הקשורים לתהליך**

אין.

### **דוחות הקשורים לתהליך**

אין.

### **תהליכים מפעילים**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **קוד תהליך** | **שם תהליך** | **הערות** |
| 9 | כניסה למערכת ותחילת תיעוד רפואי |  |

### **תהליכים מופעלים**

אין.

1. **אפיון פונקציונאלי**

### **חישוב מרפאת אם למטופל על ידי המערכת**



### **תרשים התהליך – תהליך שיוך ידני**



### **חישוב מרפאת אם למטופל על ידי המערכת**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מבצע הפעולה** | **הפעולה** | **תיאור** | **הערות** |
| **מערכת** | הפעלת טריגר לחישוב מחדש של מרפאת אם | טריגרים לחישוב מרפאת אם יעשה:   1. בעת כניסת מטופלים חדשים למערכת 2. שינויים בשדות הדמוגרפים 3. בעת שינוי טבלאות תחזוקה | ראה סעיף 2.5 חוקים עסקיים – טריגרים תנאים לחישוב חדש של מרפאת אם |
| מערכת | חישוב מחדש של מרפאת האם | חישוב מחדש של מרפאת האם ע"פ אסוף תנאים | 2.6 חוק עסקיים - אופן חישוב מרפאת אם למטופל |
| מערכת | עדכון הפרטים הדמוגרפים של החייל | בעת שינוי מרפאת אם למטופל יתעדכנו שדות במסך הדמוגרפי של המטופל בהתאם לשינויים שבוצעו:   * מרפאת אם נוכחית * תאריך שיוך * מרפאת אם מחושבת * מבצע השיוך * מרפאת אם קודמת * סיבה לשינוי * שיוך חריג * תאריך שליחה לקופה (במידה ושדה "קופת בחירת החייל" שווה לשדה "מרפאת אם נוכחית")   \*השינויים בשדות ייעשו לסוג מרפאה רפואית ו/או לסוג מרפאה ברה"ן |  |
| מערכת | שיוך פרטי המעקבים למרפאת האם החדשה | שיוך של פרטי המעקבים של המטופל מהמרפאה הקודמת למרפאה הנוכחית |  |

### **מסלול עיקרי – שיוך ידני של מטופל למרפאה**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מבצע הפעולה** | **הפעולה** | **תיאור** | **הערות** |
| משתמש | כניסה למסך שיוך מטופלים למרפאת אם | כניסה למסך "משיכת מטופלים למרפאת אם", לצורך משיכת המטופל למרפאה ממנה התבצעה הכניסה למסך. | ראה אפיון מסך "שיוך מטופלים למרפאת אם" (קוד מסך 40).  באם בוצע גישה לתהליך משיכת מטופל למרפאה דרך משימה במפגש, ייפתח מסך בחירת מטופלים למשיכה (קוד מסך 42) עם פרטי המטופל לו נעשה המפגש. הבדיקות הלוגיות ייעשו באותו אופן, כפי שמתואר בתהליך. |
| משתמש | חיפוש מטופלים על פי מספר אישי | אופציונאלי – המשתמש יוכל לבחור מטופל ספציפי על פי הזנת מספרו האישי | ראה אפיון מסך "שיוך מטופלים למרפאת אם" (קוד מסך 40). |
| מערכת | שליפת פרטי המטופל | המערכת תשלוף את המטופל באם התבצע חיפוש ע"פ מספר אישי | ראה אפיון מסך "שיוך מטופלים למרפאת אם" (קוד מסך 40) |
| משתמש | חיפוש מטופלים על ידי בחירת קריטריונים דמוגרפים וקליניים. | אופציונאלי - המשתמש יוכל לחפש קבוצת מטופלים על ידי  הזנת קריטריונים דמוגרפים וקליניים לצורך משיכה קבוצתית למרפאה | ראה אפיון מסך "שיוך מטופלים למרפאת אם" (קוד מסך 40). |
| מערכת | איגוד המטופלים העונים לקרטריונים שהזין המשתמש  בשדות החיפוש הקליניים והדמוגרפים | באם נבחרה משיכה קבוצתית המערכת תאגד את כלל המטופלים שענו לדרישות אותם הגדירהמשתמש | ראה אפיון מסך "שיוך מטופלים למרפאת אם" (קוד מסך 40). |
| מערכת | ניפוי מטופל/ים שנפטרו | במידה ומטופל נפטר, הדבר לא יאפשר את משיכתו למרפאה ועל כן ינופה מהרשימה שתוצג למשתמש |  |
| מערכת | כניסה למסך בחירת מטופלים למשיכה | באם נמצאו מטופלים העונים לקירטוריונים שהוזנו בשדות החיפוש, "יפתח מסך בחירת מטופלי למשיכה" | ראה אפיון מסך בחירת מטופלים למשיכה (קוד מסך 42) |
| משתמש | בחירת מטופל/ים למשיכה למרפאה מתוך הרשימה שהתקבלה. | בחירת מטופל/ים למשיכה למרפאה מתוך הרשימה שהתקבלה | ראה אפיון מסך בחירת מטופלים למשיכה (קוד מסך 42) |
| מערכת | בדיקת מאפיינה של מרפאת האם הנוכחית של המטופל | בדיקת שדה מרפאת האם הנוכחית של המטופל לצורך בדיקה האם קיימים מטופלים המשוייכים למרפאות אם "מיוחדות" או "חסומות שיוך" | **השלבים הבאים יתבצעו עבור כל מטופל שהמשתמש ביקש לבצע את פעולת השיוך למרפאה** |
| מערכת | בדיקת הרשאות המשתמש למשיכה ממרפאה חסומת שיוך | אופציונאלי – באם מרפאת האם הנוכחית של המטופל מוגדרת כמרפאה "חסומת שיוך", המערכת תבדוק האם הרשאות המשתמש מאפשרות את פעולת השיוך ממרפאה חסומת שיוך |  |
| מערכת | בדיקת הרשאות המשתמש לשיוך "מיוחד" | \*אופציונאלי – באם מרפאת האם הנוכחית של המטופל מוגדרת כמרפאה "מיוחדת", המערכת תבדוק האם הרשאות המשתמש מאפשרות את פעולת השיוך ממרפאה מיוחדת |  |
| מערכת | עדכון הפרטים הדמוגרפים של המטופל בהתאם למרפאת האם החדשה | בעת שינוי מרפאת אם למטופל יתעדכנו שדות במסך הדמוגרפי של המטופל בהתאם לשינויים שבוצעו:   * מרפאת אם נוכחית * תאריך שיוך * מרפאת אם מחושבת * מבצע השיוך * מרפאת אם קודמת * סיבה לשינוי * שיוך חריג * תאריך שליחה לקופה   \*השינויים בשדות ייעשו לסוג מרפאה רפואית ו/או לסוג מרפאה ברה"ן. | מתבצע עבור כל מטופל שנבחר מהרשימה לצורך שיוך חדש למרפאת אם |
| מערכת | שיוך פרטי המעקבים של המטופל למרפאת האם החדשה | העברת פרטי המעקבים מהמרפאה הקודמת למרפאה הנוכחית של מטופל ה | מתבצע עבור כל מטופל שנבחר מהרשימה לצורך שיוך חדש למרפאת אם |

### **חוקים עסקיים – טריגרים לחישוב חדש של מרפאת אם**

**2.5.1 שינוי בפרטי המטופל**

בעת קבלת הנתונים מר"א - השינויים הבאים יהוו טריגרים לחישוב מחדש של מרפאת אם:

1. שינוי בשדה "סוג שירות" כאשר מטופל אינו משויך ידנית (שדה שיוך חריג אינו מסומן).

2. שינוי בשדה "סוג שירות" כאשרהמטופל משויך ידנית (שדה שיוך חריג מסומן) **וגם** קוד הסדר מרפאת אם נוכחית = מיקור חוץ **וגם** מרפאה אם נוכחית הינה אזרחית (שדה קטגוריית מרפאה = אזרחית) **וגם** סוג השירות אינו מתאים לאוכלוסיית מיקור חוץ (חיילים שאינם ברשימת ספ"כ[[1]](#footnote-1), חיילים שאינם מתנדבים).

3. שינוי בשדה יחידת החייל.

4. סוג מעמד[[2]](#footnote-2) של המטופל השתנה לצ"א או שחדל להיות צ"א.

5. קידומת למ"א[[3]](#footnote-3) התשתנתה מ "ם"/"ף" ל "ף"/"ם".

6. קוד לישכת גיוס של המטופל השתנה.

7. החייל צורף/נגרע מרשימת ספ"כ.

8. המטופל הפך למתנדב.

9. בוצע עדכון לשדה "קופת בחירת בחייל" **וגם** יחידת החייל זכאית מיקור **וגם** חייל שייך לאוכלוסיית מיקור חוץ **וגם** מרפאת האם נוכחית הינה צבאית

10. בוצע עדכון לשדה "קופת בחירת בחייל" **וגם** יחידת החייל זכאית מיקור **וגם** קוד הסדר מרפאה נוכחית = מיקור חוץ **וגם** מרפאת האם נוכחית הינה אזרחית **וגם** טרם נשלח השיוך הנוכחי לקופה המטופלת (כלומר שדה "תאריך שליחה לקופה" < תאריך נוכחי).

**2.5.2 שינוים בטבלאות תחזוקה – קשר יחידה ומרפאת אם**

הערה: הטבלה "יחידות - מרפאות" תכיל את העמודות הבאות: קוד יחידה, זכאות מיקור[[4]](#footnote-4), מרפאת רפואה ראשונית, מרפאת רפואה קבע[[5]](#footnote-5), מרפאת ברה"ן.

**2.5.2.1 שינוי בזכאות היחידה למיקור חוץ**

* שינוי בזכאות היחידת למיקור יגרור חישוב מרפאת אם רפואית חדשה לכלל החיילים ביחידה.

**2. 2.5.2 שינוי בזכאות היחידה למרפאת אם לרפואה בלבד**

* שינוי מרפאת אם (ראשונית או קבע) ליחידה זכאית מיקור חוץ יגרור חישוב מרפאת אם רפואית חדשה למטופלים שאינם משוייכים ידנית.
* שינוי מרפאת אם (ראשונית או קבע) ליחידה שאינה זכאית מיקור חוץ יגרור חישוב מרפאת אם רפואית חדשה למטופלים שאינם משוייכים ידנית ושמרפאת האם שלהם הינה צבאית.

**3. 2.5.2 שינוי שיוך מרפאת אם ברה"ן ליחידה**

* חישוב מרפאת אם ברהנ"ן חדשה לכלל החיילים ביחידה.

**2.5.2. שינוי בטבלאות מרפאות – סגירת מרפאת אם**

החיילים המשוייכים אל המרפאה באופן חריג יחזרו לקשר יחידות - מרפאות.

הערה: לכל מרפאה שנסגרת מתבצעת בדיקה שאין חיילים המשוייכים אליה ע"פ טבלת הקשר מרפאות יחידות. על כן המצב הנ"ל הוא המצב היחידי שיש להתייחס אליו בעת סגירת מרפאה.

### **חוקים עסקיים - אופן חישוב מרפאת אם למטופל**

**אם** קידומת למ"א = "ם" **אז**

מרפאת אם תחושב מטבלת קודי לשכת גיוס[[6]](#footnote-6) לפי קוד לשכת גיוס שנגזר מר"א

**סיום חישוב מרפאת אם**

**אם** קוד סוג מעמד = צ"א **אז**

מרפאת אם תחושב ע"פ טבלת "יחידות – מרפאות" (מרפאת יחידת ירפ"א)

**סיום חישוב מרפאת אם**

**אם** קוד סוג מעמד = צוללן **אז**

מרפאת אם תחושב ע"פ טבלת יחידות - מרפאות (מרפאת יחידת צוללנים)

**סיום חישוב מרפאת אם**

**אם** יחי' החייל זכאית מיקור

**ואם** החייל אינו זכאי מיקור **אז**:

מרפאת אם תחושב ע"פ סדר החשיבות הבא:

1. עבור ספ"כ – מרפאת מרפ"א 8282/ראשונית/קבע

2. עבור סוג שירות אחר – מרפאת מילואים משר"פ

3. עבור מתנדב –מרפאת מילואים משר"פ

**אחרת** (החייל זכאי מיקור)

**אם** מרפאת אם נוכחית הינה צבאית **אז**

**אם** שדה קופת בחירת החייל אינו ריק **אז**

מרפאת אם מחושבת = קופת בחירת החייל

מרפאת אם נוכחית = קופת בחירת החייל

תאריך שליחה לקופה = ריק

**אחרת** (שדה קופת בחירת החייל ריק)

**אם** שדה קופת בט"ל <> ריק **אז**

מרפאת מחושבת = קופת בט"ל

מרפאה נוכחית = קופת בט"ל

תאריך שליחה לקופה - ריק

**אחרת** (לא קיימת קופת בט"ל)

מרפאת אם מחושבת ונוכחית יחושבו ע"פ טבלת "יחידות – מרפאות".

**אחרת** (מרפאת אם אינה צבאית)

**אם** קוד הסדר של מרפאת האם הנוכחית = מיקור חוץ **וגם** מרפאת האם הנוכחית הינה אזרחית **וגם** תאריך שליחה לקופה המטפלת טרם נשלח **אז**

**אם** שדה "קופת בחירת חייל" <> ריק **אז**

מרפאת אם מחושבת = קופת בחירת החייל

מרפאת אם נוכחית = קופת בחירת החייל

תאריך שליחה לקופה = ריק

**אחרת** (שדה "בחירת קופת החייל ריק) **אז**

מרפאת אם מחושבת = בט"ל

מרפאת אם נוכחית = בט"ל

תאריך שליחה לקופה = ריק

**אחרת**

ללא שינוי

**סיום חישוב מרפאת אם**

**אחרת** (היחידה אינה זכאית מיקור)

**אם** סוג השירות = קבע ו**גם** קיים מרפאת קבע ליחידה של החייל **אז**

מרפאת האם של החייל היא מרפאת הקבע (מוגדר בטבלת "יחידות - מרפאות")

**סיום חישוב מרפאת אם**

בכל מקרה אחר מרפאת האם של החייל היא מרפאת היחידה (מוגדר בטבלת "יחידות - מרפאות")

**סיום חישוב מרפאת אם**

1. רשימת ספ"כ – רשימת black list אשר משמשת להחרגת מטופלים. מוגדר לפי סוג רשימה של מ.א. בניהול CPR (דרגות בכירות, יחידות מיוחדות וכדומה) [↑](#footnote-ref-1)
2. סוג מעמד הוא נתון שיתקבל ממערכת המשא"ן וישמש לסימון אוכלוסיות אלו. לדוגמא 1- צוות אויר 2- צוללן. [↑](#footnote-ref-2)
3. קידומת למ"א - שדה, המתקבל כחלק מרשומת המטופל ממערכת המשא"ן [↑](#footnote-ref-3)
4. זכאות מיקור – מאפיין הקובע האם חיילי היחידה יהיו זכאי מיקור חוץ (כלומר ניתן לשייכם למרפאות "מיוחדות"). [↑](#footnote-ref-4)
5. מרפאת הקבע תקבל ערך רק ביחידות מסויימות ותיקבע את מרפאת האם לאנשי הקבע באותה יחידה. [↑](#footnote-ref-5)
6. טבלה פנימת של ה - CPR. הרשומות בה הן קודי לשכות הגיוס (בשפה משא"נית) וליד כל קוד יוגדרו מרפאת אם רפואה ומרפאת אם ברה"ן. ע"מ לחשב קוד מרפאת אם למלש"ב יש לפנות לטבלה של לשכות הגיוס לפי נתון קוד לשכת גיוס שהתקבל עבורו. [↑](#footnote-ref-6)