# מסמך אפיון תהליך

התרשמות מהתיק הרפואי

מספור ראשי:10

מערכת לניהול רשומה רפואית

CPR NG

## **מנהלה**

### **מעקב שינויים**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תאריך השינוי** | **מהדורה** | **אחראי** | **תקציר השינוי** |
| 14/09/2014 | 1.0 | חגי לנגר | מהדורה ראשונה |
| 26/11/2014 | 2.0 | חגי לנגר | תיקון בהתאם להערות לקוח |
| 04/02/2015 | 3.0 | חגי לנגר | הוספת הבהרה הוספה/הסרה למעקב |
| 18/03/2015 | 4.0 | חגי לנגר | שינוי גורמי סיכון לרגישויות והרגלים בנפרד |
| 22/03/2015 | 5.0 | חגי לנגר | פתיחת התראות ותמצית תיק אוטומטית עם עליית התיק |

### **אישורים**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תאריך האישור** | **מהדורה מאושרת** | **מאשר** | **תפקיד** |
| 02/10/2014 | 1.0 | שירי בר-אל | מנהלת תחום |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## **כללי**

### **שם התהליך**

התרשמות מהתיק הרפואי.

### **מטרת התהליך**

בתהליך המשתמש יוכל להתרשם מהתיק הרפואי לקבל ולהזין מידע אודות המטופל.

### **תיאור כללי**

בתהליך התרשמות מהתיק הרפואי למטפל ישנה אפשרות צפייה בכל המידע שקיים בתיק הרפואי של המטופל וכן להיכנס לפריט מידע ספציפי שברצונו לצפות/לערוך, מידע זה מאורגן בתיק לפי היבטים ומבטים שונים המקוסטמים ע"י מנהל המערכת.

לכל היבט בתיק מקשרים מבט, המבטים הם מרכיבי המערכת שאותם ניתן לבחור ולהכניס לתוך ההיבט.

אוסף ההיבטים יוצר תיק רפואי הערוך כרצון המשתמש. לכל משתמש או פרופיל משתמש ניתן לקשר את ההיבטים הרצויים לו שמוגדרים ע"י מנהל המערכת.

התיק הרפואי יקושר למרבית התהליכים לתיעוד מידע למטופל וירכז את המידע אודותיו.

בנוסף על כך דרך התיק הרפואי המשתמש יוכל לפתוח ולתעד מפגש חדש למטופל, לפתוח את טיוטות המטופל , התראות ותדפיסים שונים.

### **תכולות רלוונטיות מנספח 2.5**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס"ד** | **קבוצת תהליכים** | | **תהליך** | | **תהליך משנה** | | **יכולת/דרישה** | |
| 2.2.1.1 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 1 | צפייה בנתוני המטופל | 1 | הצגת פרטי מטופל, לרבות פרטים משא"ניים (כגון דרגה, תמונה, נגררת ת"ש, נגררת הצבות וכד'), פרטים רפואיים (כגון פרופיל, סעיפי ליקוי, פענוח סעיפי ליקוי) ופרטים נוספים (כגון מרפאת אם ומרפאת אם ברה"ן) |
| 2.2.1.2 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 1 | צפייה בנתוני המטופל | 2 | פרטי מטופל שיוגדרו באפיון כרגישים (כגון פענוח סעיפי ליקוי) יוצגו רק לפרופילי משתמש שמנהל המערכת יגדיר שרשאים לראות את אותו פרט (ינוהל לכל פרט בנפרד). |
| 2.2.1.3 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 1 | צפייה בנתוני המטופל | 3 | המשתמש יוכל לצפות במידע שהזין המטופל על עצמו בפורטל המטופלים, אשר התקבל בממשק "בקשות מטופלים ותיעוד עצמי". מידע ממקור זה (שמקורו במטופל ולא בסגל רפואי) יוצג באופן נפרד ממידע רפואי שהוזן ע"י מטפלים או שהתקבל דרך כל ממשק אחר. **תוספת** **מתוך תכולות אופציונליות** |
| 2.2.2.1 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 2 | צפייה בהתראות הקיימות למטופל | 1 | היה והמטופל נמצא תחת מעקב מאחת מהסיבות המפורטות בתהליך 2.6 - "מעקב אחר מידע רפואי", תוצג למשתמש הודעה על כך בכניסה לתיק המטופל בהתאם לכללים שיסוכמו בשלב האפיון. |
| 2.2.2.2 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 2 | צפייה בהתראות הקיימות למטופל | 2 | המשתמש יוכל לצפות בהתראות שקיימות למטופל על פי ההגדרות של מנהל המערכת (תהליך משנה 9.4.3 - "מנגנון התראות"). |
| 2.2.2.3 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 2 | צפייה בהתראות הקיימות למטופל | 3 | בשלב האפיון יוגדרו כ-20-30 כללים להצגת התראות נוספות בכניסה לתיק רפואי (לדוגמה: התיק שייך למטופל שנפטר, המטופל הוא עריק, למטופל הפניה למיון שטרם נתקבלה עליה תשובה וכד'). חלק מהכללים יוגדרו להצגת התראות רק במרפאות מסוימות (למשל התראות ייחודיות למרפאת יקר, התראות ייחודיות למרפאת מיון רפואי, התראות שיוצגו רק במרפאת האם של המטופל) |
| 2.2.3.1 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 3 | צפייה בתמצית תיק | 1 | הצגת תמצית התיק של המטופל.  יוצגו רק סוגי המידע שמנהל המערכת הגדיר שפרופיל המשתמש הנוכחי רשאי לראות. המידור הנ"ל יהיה ברמת סוג מידע שלם (לדוגמה: צפייה/אי-צפייה באבחנות) או ברמת חתכים בתוך אותו סוג מידע (לדוגמה: כל האבחנות, פרט לאבחנות ברה"ן שאינן מסומנות כעיקריות) כפי שיסוכם באפיון. |
| 2.2.4.1 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 4 | התרשמות ראשונית מהתיק | 1 | בכניסה לתיק רפואי, המשתמש יוכל לצפות בנתוני המטופל, בהתראות הקיימות למטופל ובתמצית התיק מיד עם השלמת טעינת נתונים אלו, ועל פי דרישות הביצועים המוגדרות בסעיף 2.21 למפרט, גם אם טרם נטען שאר המידע המפורט בהמשך תהליך זה ("התרשמות מהתיק הרפואי") |
| 2.2.5.1 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 5 | התרשמות מהיסטוריית מפגשים | 1 | המשתמש יוכל לצפות ברשימת כלל המפגשים שתועדו למטופל מסוגי המפגשים שמנהל המערכת הגדיר שפרופיל המשתמש הנוכחי רשאי לראות. |
| 2.2.5.2 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 5 | התרשמות מהיסטוריית מפגשים | 2 | המשתמש יוכל לבצע חיתוכים שונים ע"פ מאפייני המפגש, לרבות סוג המפגש, תאריך מפגש, מאפייני מטפל, מקור המידע (תיעוד בדיעבד, קליטה מממשק, תיעוד בדיעבד ע"ב טיוטה וכד'), תרופות שניתנו במפגש, מפגשים שבוטלו, אבחנות שנקבעו וכד'. |
| 2.2.5.3 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 5 | התרשמות מהיסטוריית מפגשים | 3 | צפייה בפרטי מפגש בודד, כולל כלל המידע שהוזן/עודכן במהלך מפגש, מידע רקע על המפגש (לרבות פרטי המטופל, פרטי המטפל והמרפאה וכד') והערות מאוחרות שהוזנו במסגרת תהליך משנה 2.8.1 ("תיקון מידע רפואי"). היה ומידע שתועד במפגש תוקן במסגרת תהליך 2.8 - "תיקון וביטול תיעוד מידע רפואי", התיקון יוצג באופן בולט וניתן יהיה לדעת מה התיקון שבוצע. |
| 2.2.5.4 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 5 | התרשמות מהיסטוריית מפגשים | 4 | היה ובמפגש הנצפה, בנוסף להזנת מידע חדש גם עודכן/נמחק מידע קיים (לדוגמה: בוטלה רגישות קיימת של המטופל, אבחנה עיקרית סומנה כלא-עיקרית וכד'), יוצג השינוי שבוצע (לדוגמה: "בוטלה רגישות X") |
| 2.2.5.5 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 5 | התרשמות מהיסטוריית מפגשים | 5 | המשתמש יוכל להפיק תדפיס סיכום מפגש מתוך רשימת כלל המפגשים שתועדו למטופל כמפורט בתהליך משנה 2.4.42 "הפקת תדפיס סיכום מפגש".  תוכן תדפיס הסיכום יכלול את כל המידע המפורט בתהליך המידע המוצג על מפגש אשר יסוכם באפיון כי נדרש לכלול בתדפיס, ובאופן אשר יסוכם באפיון. היה ובמפגש שאת תדפיס הסיכום שלו המשתמש מפיק תוקן/בוטל מידע קיים (לדוגמה: בוטלה רגישות קיימת של המטופל, אבחנה עיקרית סומנה כלא-עיקרית וכד'), יוצג השינוי שבוצע (לדוגמה: "בוטלה רגישות X"). |
| 2.2.8.1 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | 1 | צפיה בכל המידע שהצטבר על מטופל במערכת בסוג-מידע ספציפי, מבין כל סוגי-המידע שניתן להזין במערכת ו/או לקבל בממשק (לרבות תרופות, אבחנות, רגישויות, הפניות, הוראות רפואיות, הרגלים, מידע משא"ני, סעיפי ליקוי, ראיון אנמנסטי, תשובות לשאלה מסוימת בשאלון רפואי וכד'). |
| 2.2.8.2 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | 2 | המערכת תציג למשתמש לגבי כל סוג מידע את כל השדות הקיימים עבור סוג מידע זה ושיוגדר באפיון שיש להציגם. לגבי סוגי מידע מסוימים (כגון תרופות) שייקבעו באפיון, המערכת תאפשר למשתמש לבחור בין תצוגה חלקית לתצוגה מלאה. |
| 2.2.8.3 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | 3 | המערכת תציג עבור כל נתון מתי הוזן/תוקן לאחרונה, מי המשתמש שהזין/תיקן, ובאיזו מרפאה |
| 2.2.8.5 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | 5 | המשתמש יוכל לבצע חיתוכים שונים ע"פ כלל השדות המוצגים וכן לבחור האם להציג גם מידע שבוטל. |
| 2.2.8.6 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | 6 | בסוגי מידע שמתקיים לגביהם תהליך (לרבות תהליך אישור הפניה/תרופה/הוראה רפואית, תהליך מתן תשובה להפניה, תהליך ניפוק תרופה, תהליך מעקב אחר מכתבים רפואיים וכד') המשתמש יוכל לצפות בכל שלבי התהליך לרבות המידע שנצבר בהם. לגבי כל סוג מידע יוגדרו באפיון סטטוסים אותם יש להציג בהדגשה (לדוגמה: תרופה שטרם נופקה) |
| 2.2.8.7 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | 7 | בסוגי מידע שמתקיים לגביהם מעקב, כמוגדר בתהליך 2.6 ("מעקב אחר מידע רפואי"), כגון תשובות להפניות, המשתמש יוכל לצפות בהיסטוריית המעקב. |
| 2.2.8.8 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | 8 | בהצגת מידע מסוג "תרופות" יוצגו באופן מובחן תרופות שהוזנו במערכת על סמך דיווח של המטופל בלבד (כמוגדר ביכולת 2.4.17.14 בתהליך משנה "מתן תרופה") |
| 2.2.8.9 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | 9 | בהצגת מידע מסוג "תוצאות בדיקות דימות", בנוסף להצגת התשובה המילולית, המשתמש יוכל לפתוח את ה-URL שהגיע במסגרת התשובה (URL Web-י של מערכת הדימות הצה"לית הגורם לה לפתוח PACS Viewer) |
| 2.2.8.10 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | # | בהצגת מידע מסוג "מדדים", המערכת תציג את התפתחות ערכי המדדים לאורך זמן, באמצעות טבלה שעמודותיה הן סוגי המדדים השונים ושורותיה הן נקודות הזמן בהן נלקחו המדדים, או תצוגה חליפית שתאושר במסגרת האפיון. |
| 2.2.8.11 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | # | בהצגת מידע מסוג "תוצאות בדיקות מעבדה" המערכת תציג את כלל פרטי תוצאות הבדיקות, לרבות הקטגוריה, הבדיקה, יח' המידה, טווחי נורמה, תוצאה, תצוגה גרפית של מיקום התוצאה יחסית לטווח-הנורמה וכד'. המשתמש יוכל לבצע חיתוכים שונים על פרטי הבדיקות המוצגים ע"פ מאפייני הבדיקה כגון מחלקות, סוגים וטווח תאריכים. |
| 2.2.8.12 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | # | בהצגת מידע מסוג "תוצאות בדיקות מעבדה" המשתמש יוכל לבחור לצפות בתוצאות בתצוגה על פני זמן. המערכת תציג את פרטי תוצאות הבדיקות, לרבות הקטגוריה, הבדיקה, יח' המידה, התוצאה וכד', תוך השוואת תוצאות לכל בדיקה לאורך זמן זו לצד זו. |
| 2.2.8.13 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | # | בהצגת מידע המהווה תשובה להפניה (כגון תוצאות בדיקות מעבדה, מפגש רופא מומחה העונה על הפניה לשירות וכד') המשתמש יוכל לגשת מהמידע המהווה תשובה ישירות אל ההפניה |
| 2.2.8.14 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | # | בהצגת מידע שתועד במסגרת מפגש המשתמש יוכל לגשת מהמידע ישירות אל המפגש |
| 2.2.8.15 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 8 | צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע | # | בהצגת סוגי מידע המכילים מידע כמותי (לרבות "תוצאות בדיקות מעבדה", "מדדים" ו"תרופות" וכד') המשתמש יוכל לצפות במידע על גבי גרף בו ציר ה-X הוא ציר הזמן ובציר ה-Y סדרה אחת או יותר של נתונים. המשתמש יוכל לבחור סדרות נתונים מבין כל סוגי המידע הנ"ל (לדוגמה: הצגה במקביל של מדד א', מדד ב', תרופה ג', תרופה ד' ובדיקת דם ה'). המערכת תאפשר הצגה של לפחות 10 סדרות במקביל. סוגי המידע והשדות הספציפיים מתוכם שניתן יהיה להציג בתצוגה זו - יסוכמו באפיון. |
| 2.2.9.1 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 9 | מעקב אחר מידע רפואי למטופל | 1 | מעקב אחר מידע רפואי, כמוגדר בתהליך 2.6 ("מעקב אחר מידע רפואי"), עבור המטופל הנוכחי בלבד. |
| 2.2.10.1 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 10 | צפייה במידע שהועבר בהגירה ללא הסבה | 1 | הצגת מידע שהועבר מ"המערכת הקיימת" (כהגדרתה בבל"ם) בהגירה ללא הסבת נתונים, כמפורט בסעיף 4.7.2 למפרט הטכני. |
| 2.2.10.2 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 10 | צפייה במידע שהועבר בהגירה ללא הסבה | 2 | המידע יוצג במלואו בפורמט התואם את מבנה הנתונים ב"מערכת הקיימת", ללא שינויים כלשהם בתוכן המידע. |
| 2.2.10.3 | 2 | טיפול רפואי | 2 | התרשמות מהתיק הרפואי | 10 | צפייה במידע שהועבר בהגירה ללא הסבה | 3 | המערכת תציג רק מידע שמנהל המערכת הגדיר שפרופיל המשתמש הנוכחי רשאי לראות, על פי קבוצות המידע שיוגדרו באפיון תהליך ההגירה. |

### **ACTORS**

* משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי, כגון: רופא, חובש וכו'.
* מערכת.

### **מסכים הקשורים לתהליך**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מספר מסך** | **שם מסך** | **הערות** |
| 36 | תיק רפואי | מסך ראשי של התיק רפואי שדרכו מקושרים שאר מסכי המערכת שהתיק הרפואי מפנה אליהם. |
| 5 | תוצאות חיפוש מטופל | מתוך מסך זה ניתן להיכנס לתיק הרפואי. |
| 31 | דוח הנחיות רכז גיוס | מתוך מסך זה ניתן להיכנס לתיק הרפואי. |
| 1 | רשימת מטופלים | מתוך מסך זה ניתן להיכנס לתיק הרפואי. |
| 77 | התראות למטופל | מסך המציג את ההתראות הקשורות למטופל. |
| 110 | עדכון נתוני מטופל |  |
| 39 | היסטוריית מדדים |  |
| 90 | ממצאי דימות |  |
| 89 | תוצאות בדיקות מעבדה |  |
| 92 | ממצאי מעבדה מצטברים |  |
| 28 | רשימת מעקבים |  |
| 41 | היסטוריית שיוך למרפאת אם |  |
| 108 | היסטוריית מעקב חריגים |  |
| 80 | תמצית תיק |  |
| 49 | היסטוריית הוראות רפואיות |  |
| 93 | טיוטות למטופל |  |
| 75 | תיעוד מפגש |  |
| 2 | מתן חיסון |  |

### **ממשקים הקשורים לתהליך**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מספר ממשק** | **שם ממשק** | **הערות** |
| א1.4 | פורטל מטופלים באינטרנט, בקשות מטופלים ותיעוד עצמי. | פרטי המטופל המוזנים בפורטל המטופלים מגיעים למערכת דרך ממשק זה. |

### **תדפיסים הקשורים לתהליך**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מספר תדפיס** | **שם תדפיס** | **הערות** |
| 13 | סיכום תיק רפואי. |  |
| 14 | סיכום תיק ברה"ן. |  |
| 15 | סיכום תיק מלש"ב. |  |

### **תהליכים מפעילים**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מספר תהליך** | **שם תהליך** | **הערות** |
| 9 | כניסה למערכת, איתור מטופל ותחילת תיעוד מידע רפואי |  |
| 32 | תיעוד מידע בלשכת גיוס |  |

### **תהליכים מופעלים**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מספר תהליך** | **שם תהליך** | **הערות** |
| 70 | ניהול הגדרות מערכת (קונפיגורציה) |  |
| 15 | מעקב אחר מידע רפואי | ניתן לשייך מטופל למעקב (רפואה, ברה"ן) |

## **אפיון פונקציונאלי**

## **תרשים התהליך**



## **מסלול עיקרי**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מבצע הפעולה** | **הפעולה** | **תיאור** | **הערות** |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | כניסה לתיק רפואי | המשתמש בוחר מטופל ונכנס לתיק רפואי. | ישנן מספר דרכים להגיע לתיק רפואי:   1. כניסה לחיפוש אוגדן מטופל, ראה אפיון מסך "תוצאות חיפוש מטופל" קוד מסך 5. 2. כניסה לדוח הנחיות רכז גיוס, ראה אפיון מסך "דוח הנחיות רכז גיוס, קוד מסך 31. 3. דרך רשימת מטופלים, ראה אפיון מסך "רשימת מטופלים", קוד מסך 1. |
| מערכת | פתיחת תיק רפואי | המערכת תפתח את התיק הרפואי של המטופל |  |
| מערכת | בדיקה לוגית להתראות במערכת | המערכת תבדוק האם קיימות התראות לוגיות למערכת בהתאם לתנאים המתאימים. | ראה אפיון תהליך "ניהול הגדרות מערכת (קונפיגורציה)", קוד אפיון 70. |
| מערכת | הצגת התראות | הצגת התראות למטופל. | ראה מסך "התראות למטופל" קוד מסך 77. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | סגירת חלון התראות | המשתמש רשאי לסגור את חלון ההתראות |  |
| מערכת | פתיחת תמצית תיק למטופל | לאחר סגירת חלון התראות המערכת תפתחת את מסך תמצית תיק למטופל | ראה מסך "תמצית תיק" קוד מסך 80. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | בחירת מבט | המשתמש יוכל לבחור מבט רצוי. | ראה מסלולים משניים:   * "צפייה בתמצית תיק", סעיף 2.3. * "צפייה בנתוני מטופל מפורטל המטופלים" סעיף 2.4 * " התרשמות מהיסטוריית מפגשים", סעיף 2.5. * "צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוג/סוגי מידע" סעיף, סעיף 2.6. * מעקב אחר מידע רפואי, סעיף 2.7. * צפייה במידע שהועבר בהגירה ללא הסבה, סעיף 2.8. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | כניסה לטיוטות | משתמש יוכל להיכנס לטיוטות המקושרות אל המטופל. | ראה אפיון מסך "טיוטות למטופל" (קוד מסך 93). |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | פתיחת סיטואציה | המשתמש יוכל לתעד מפגש דרך התיק הרפואי. | ראה אפיון מסך "תיעוד מפגש" (קוד מסך 75). |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | כניסה ל PACS | המשתמש יוכל לפתוח קישור ל PACS Viewer. | יפתח מסך של המערכת החיצונית לצפייה בתצלומי הבדיקות. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | מידע שהועבר בהגירה ללא הסבה | המשתמש יוכל לצפות במידע שהועבר בהגירה ללא הסבה. | ראה אפיון מסך "תיק רפואי" קוד מסך 36. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | סימון מטופל למעקב | המשתמש יכול לסמן מטופל למעקב רפואי או למעקב ברה"ן וכן להסיר אותו ממעקב | אופציונלי,  ראה אפיון תהליך "מעקב אחר מידע רפואי" (קוד מסמך 15).  בעת הכנסת מטופל למעקב רפואי תיווצר שורה במסך היסטורית מעקב חריגים(ברהן/רפואה) לפי הבקשה זאת אחרי בדיקה לוגית שאין לו תאריך הכנסה פתוח כלומר ללא תאריך סיום.  בעת הוצאת מטופל ממעקב רפואי יתווסף תאריך ההוצאה בהתאמה להכנסה כלומר תערך בדיקה היכן יש תאריך הכנסה ללא הוצאה ושם יישתל הערך החדש. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | צפייה בהיסטוריית צפייה הוראות רפואיות | משתמש יוכל לצפות בהיסטוריית הוראות רפואיות. | ראה אפיון מסך "היסטוריית הוראות רפואיות" קוד מסך 49. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | צפייה בהיסטוריית מעקב חריגים רפואה | משתמש יוכל לצפות בהיסטוריית מעקב חריגים רפואה. | ראה אפיון מסך "היסטוריית מעקב חריגים רפואה" קוד מסך 108. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | צפייה בהיסטוריית מעקב חריגים ברה"ן | משתמש יוכל לצפות בהיסטוריית מעקב חריגים ברה"ן. | ראה אפיון מסך "היסטוריית מעקב חריגים ברה"ן" קוד מסך 130. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | צפייה בהיסטוריית מרפאות אם | משתמש יוכל לצפות בהיסטוריית מרפאות אם. | ראה אפיון מסך "היסטוריית מרפאת אם" קוד מסך 41. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | צפייה ברשימת מעקבים | משתמש יוכל לצפות ברשימת מעקבים למטופל. | ראה אפיון מסך "רשימת מעקבים" קוד מסך 28. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | צפייה ב היסטוריית מדדים | משתמש יוכל לצפות בהיסטוריית מדדים. | ראה אפיון מסך "היסטוריית מדדים" קוד מסך 39. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | כניסה לחיסוני המטופל | משתמש יוכל לצפות בחיסונים שניתנו למטופל | ראה אפיון מסך "מתן חיסון" קוד מסך 2. |
|  | כנוסה להתאמה לתיקון | משתמש יוכל לתקן מידע במערכת | ראה אפיון מסך "התאמה לתיקון" קוד מסך 95. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | כניסה להתאמה לביטול | משתמש יחוכל לבטל מידע במערכת | ראה אפיון מסך "התאמה לביטול" קוד מסך 112. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | הוספת קובץ | משתמש יוכל להוסיף תיעוד מידע ממקור חיצוני | ראה אפיון מסך "תיעוד מידע ממקור חיצוני", קוד מסך 37 |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | הערה מאוחרת למפגש | משתמש יוכל להוסיף הערה מאוחרת למפגש | ראה אפיון מסך" הערה מאוחרת למפגש", קוד מסך 94. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | תרשומת אישית | משתמש יוכל לצפות בתרשומת אישית | ראה אפיון מסך "תרשומת אישית" קוד מסך 22. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | דו"ח טיפול הנחיות ביקר | משתמש יוכל להפיק דו"ח טיפול הנחיות ביקר. | ראה אפיון דוח טיפול הנחיות ביקר. |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | תדפיס סיכום תיק | המשתמש יוכל לבחור תדפיס סיכום תיק מבין התדפיסים הבאים:   * סיכום תיק רפואי. * סיכום תיק ברה"ן. * סיכום תיק מלש"ב. * סיכום תיק תמציתי | * ראה אפיון תדפיס "סיכום תיק רפואי" קוד תדפיס 13. * ראה אפיון תדפיס "סיכום תיק ברה"ן" קוד תדפיס 14. * ראה אפיון תדפיס "סיכום תיק מלש"ב" קוד תדפיס 15. * ראה אפיון תדפיס "סיכום תיק תמציתי", קוד תדפיס 16. |

* 1. **מסלול משני צפייה בתמצית תיק**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מבצע הפעולה** | **הפעולה** | **תיאור** | **הערות** |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | כניסה ל"תמצית תיק" | באמצעות כפתור תמצית תיק המשתמש יוכל לצפות בתמצית תיק למטופל. | בעת כניסה לתיק הרפואי המשתמש יוכל ללחוץ על כפתור תמצית תיק ולהגיע לתמצית תיק המטופל, ראה אפיון מסך "תמצית תיק" קוד מסך 80. |

* 1. **מסלול משני צפייה בנתוני מטופל מפורטל המטופלים**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מבצע הפעולה** | **הפעולה** | **תיאור** | **הערות** |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | כניסה למבט נתוני מטופל שהוזנו ע"י המטופל בפורטל | המשתמש יכנס למבט נתוני מטופל שהוזנו ע"י המטופל מהפורטל ויוכל לצפות במידע שהמטופל הזין על עצמו. | בעת כניסה לתיק הרפואי המשתמש יוכל לבחור במבט צפייה בנתוני מטופל מהפורטל אשר יקושר למסמך אפיון מסך " נתוני מטופלים מפורטל המטופלים" קוד מסך 91. |

## **מסלול משני התרשמות מהיסטוריית מפגשים**

המשתמש יוכל לבחור במבט מבין המבטים השונים לשם צפייה בהיסטוריה מפגשים.

צפייה זו מתממשת באמצעות מבטים הניתנים להגדרה של מנהל המערכת. המבטים מתוארים במסך "תיק רפואי" (קוד מסך 36).

* + 1. **אופן מענה המערכת לדרישות הכלולות במסלול התרשמות מהיסטוריית מפגשים**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מס"ד** | **דרישה** | **מענה המערכת** |
| 2.2.5.1 | המשתמש יוכל לצפות ברשימת כלל המפגשים שתועדו למטופל מסוגי המפגשים שמנהל המערכת הגדיר שפרופיל המשתמש הנוכחי רשאי לראות. | כחלק מתהליך יצירת תיק רפואי מנהל המערכת רשאי להגדיר היבטים שונים של מפגשים ולקשר לפרופיל משתמש מסוים, לכל מפגש ניתן לקשר מבטים אשר יאפיינו את המפגש.  עבור כל אלו ניתן לערוך חיתוכים וסינונים שונים אשר המשתמש יחליט שברצונו לבצע.  ראה אפיון מסך "תיק רפואי" קוד מסך 36. |
| 2.2.5.2 | המשתמש יוכל לבצע חיתוכים שונים ע"פ מאפייני המפגש, לרבות סוג המפגש, תאריך מפגש, מאפייני מטפל, מקור המידע (תיעוד בדיעבד, קליטה מממשק, תיעוד בדיעבד ע"ב טיוטה וכד'), תרופות שניתנו במפגש, מפגשים שבוטלו, אבחנות שנקבעו וכד'. |
| 2.2.5.3 | צפייה בפרטי מפגש בודד, כולל כלל המידע שהוזן/עודכן במהלך מפגש, מידע רקע על המפגש (לרבות פרטי המטופל, פרטי המטפל והמרפאה וכד') והערות מאוחרות שהוזנו במסגרת תהליך משנה 2.8.1 ("תיקון מידע רפואי"). היה ומידע שתועד במפגש תוקן במסגרת תהליך 2.8 - "תיקון וביטול תיעוד מידע רפואי", התיקון יוצג באופן בולט וניתן יהיה לדעת מה התיקון שבוצע. | מנהל המערכת רשאי לקבוע את העמודות שיוצגו במסגרת ההיבט בתיק הרפואי.  עמודת "תיקון" ועמודת "ביטול" תציג חיווי באם הרכיב תוקן או בוטל. כמו כן עבור תיקון של מסמך במערכת נוצרת גרסה חדשה,  מנהל המערכת יוכל לבחור האם להציג את כל הגרסאות של המסמך או רק עבור סטטוס מסוים. |
| 2.2.5.4 | היה ובמפגש הנצפה, בנוסף להזנת מידע חדש גם עודכן/נמחק מידע קיים (לדוגמה: בוטלה רגישות קיימת של המטופל, אבחנה עיקרית סומנה כלא-עיקרית וכד'), יוצג השינוי שבוצע (לדוגמה: "בוטלה רגישות X") | הצפייה תתבצע מכפתור "היסטוריית שינויים" המקשר למסמך של היסטוריית השינויים בכל פריט מידע ממנו הוא מגיע, ראה אפיון מסך "היסטוריית שינויים", קוד מסך 98. |
| 2.2.5.5 | המשתמש יוכל להפיק תדפיס סיכום מפגש מתוך רשימת כלל המפגשים שתועדו למטופל כמפורט בתהליך משנה 2.4.42 "הפקת תדפיס סיכום מפגש".  תוכן תדפיס הסיכום יכלול את כל המידע המפורט בתהליך המידע המוצג על מפגש אשר יסוכם באפיון כי נדרש לכלול בתדפיס, ובאופן אשר יסוכם באפיון. היה ובמפגש שאת תדפיס הסיכום שלו המשתמש מפיק תוקן/בוטל מידע קיים (לדוגמה: בוטלה רגישות קיימת של המטופל, אבחנה עיקרית סומנה כלא-עיקרית וכד'), יוצג השינוי שבוצע (לדוגמה: "בוטלה רגישות X"). | מנהל המערכת רשאי ליצור היבט המקושר באמצעות מבטל לתדפיס "סיכום מפגש".  הנתונים בתדפיס מפורטים באפיון תדפיס "סיכום מפגש", קוד תדפיס 1. |

## **מסלול משני צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוגי מידע**

המשתמש יוכל לבחור במבט מבין המבטים השונים לשם צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוגי מידע מהתיק הרפואי. המבטים השונים ניתנים להגדרה של מנהל המערכת. המבטים שזוהו עד כה מתוארים במסך "תיק רפואי" (קוד מסך 36).

* + 1. **אופן מענה המערכת לדרישות הכלולות במסלול צפייה בהיסטוריה רפואית על פי סוגי מידע**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **מס"ד** | **דרישה** | **מענה המערכת** |
| 2.2.8.1 | צפייה בכל המידע שהצטבר על מטופל במערכת בסוג-מידע ספציפי, מבין כל סוגי-המידע שניתן להזין במערכת ו/או לקבל בממשק (לרבות תרופות, אבחנות, רגישויות, הפניות, הוראות רפואיות, הרגלים, מידע משא"ני, סעיפי ליקוי, ראיון אנמנסטי, תשובות לשאלה מסוימת בשאלון רפואי וכד'). | הצגה באמצעות היבט/כפתור מתאים בתיק הרפואי עבור כל הרכיבים מבין הרכיבים הבאים: מדדים, אבחנות, תרופות, הוראות רפואיות, טיפולים, רגישויות(יוצג בתור עמודה) ,הרגלים, מעקב חריגים, מרפאת אם.  יהיה ניתן להציג את המידע המצטבר כמתואר באפיון מסך "תיק רפואי" קוד מסך 36. |
| 2.2.8.2 | המערכת תציג למשתמש לגבי כל סוג מידע את כל השדות הקיימים עבור סוג מידע זה ושיוגדר באפיון שיש להציגם.  לגבי סוגי מידע מסוימים (כגון תרופות) שייקבעו באפיון, המערכת תאפשר למשתמש לבחור בין תצוגה חלקית לתצוגה מלאה. | בעת קיסטום התיק הרפואי מנהל המערכת רשאי לבחור את העמודות הרצויות לפי היבט מסוים לתצוגה חלקית ובעת לחיצה על הרכיב יפתח מסך מלא של הרכיב ובו נתונים מפורטים. |
| 2.2.8.3 | המערכת תציג עבור כל נתון מתי הוזן/תוקן לאחרונה, מי המשתמש שהזין/תיקן, ובאיזו מרפאה | עבור כל רכיב במערכת ניתן לצפות בהיסטוריית שינויים באמצעות כפתור "היסטוריית שינויים".  ראה אפיון מסך "היסטוריית שינויים" קוד מסך 98. |
| 2.2.8.5 | המשתמש יוכל לבצע חיתוכים שונים ע"פ כלל השדות המוצגים וכן לבחור האם להציג גם מידע שבוטל. | אחת מעמודות הניתנים לשיוך לפי היבט הינה עמודת "ביטול", אשר נותנת חיווי האם המידע בוטל, על כן יש למשתמש אפשרות לסנן ולהציג רק מידע שבוטל או לחילופין מידע שלא בוטל, ראה אפיון מסך "תיק רפואי" קוד מסך 36. |
| 2.2.8.6 | בסוגי מידע שמתקיים לגביהם תהליך (לרבות תהליך אישור הפניה/תרופה/הוראה רפואית, תהליך מתן תשובה להפניה, תהליך ניפוק תרופה, תהליך מעקב אחר מכתבים רפואיים וכד') המשתמש יוכל לצפות בכל שלבי התהליך לרבות המידע שנצבר בהם. לגבי כל סוג מידע יוגדרו באפיון סטטוסים אותם יש להציג בהדגשה (לדוגמה: תרופה שטרם נופקה) | באמצעות עמודת "סטטוס" ולחיצה עליה ניתן לראות היסטוריית סטטוסים של כל רכיב.  כמו כן מכל תהליך תיעוד במערכת ישנו כפתור שמציג את היסטוריית השינויים של הרכיב, ראה אפיון מסך "היסטוריית שינויים" קוד מסך 98. |
| 2.2.8.7 | בסוגי מידע שמתקיים לגביהם מעקב, כמוגדר בתהליך 2.6 ("מעקב אחר מידע רפואי"), כגון תשובות להפניות, המשתמש יוכל לצפות בהיסטוריית המעקב. |
| 2.2.8.8 | בהצגת מידע מסוג "תרופות" יוצגו באופן מובחן תרופות שהוזנו במערכת על סמך דיווח של המטופל בלבד (כמוגדר ביכולת 2.4.17.14 בתהליך משנה "מתן תרופה") | אחד מבטי התיק הרפואי הוא הצגת תרופות המטופל. כאשר הייתה תרופה שהמטופל דיווח עליה יוצג חיווי בעמודה יעודית(הניתנת לקיסטום מ"בנק העמודות") אשר תציג זאת. |
| 2.2.8.9 | בהצגת מידע מסוג "תוצאות בדיקות דימות", בנוסף להצגת התשובה המילולית, המשתמש יוכל לפתוח את ה-URL שהגיע במסגרת התשובה (URL Web-י של מערכת הדימות הצה"לית הגורם לה לפתוח PACS Viewer) | יוצג כפתור "PACS " בתיק רפואי של המטופל. בלחיצה יפתח מסך של מערכת חיצונית להצגת תמונות הבדיקות (URL).  כמו כן ניתן לבחור קישור ל PACS ברמת רשומה באמצעות עמודה מתאימה לכך.  ראה אפיון מסך "תיק רפואי" קוד מסך 36. |
| 2.2.8.10 | בהצגת מידע מסוג "מדדים", המערכת תציג את התפתחות ערכי המדדים לאורך זמן, באמצעות טבלה שעמודותיה הן סוגי המדדים השונים ושורותיה הן נקודות הזמן בהן נלקחו המדדים, או תצוגה חליפית שתאושר במסגרת האפיון. | הצגת מידע זה יתבצע באמצעות כפתור המקשר למסך "היסטוריית מדדים" קוד מסך 39. |
| 2.2.8.11 | בהצגת מידע מסוג "תוצאות בדיקות מעבדה" המערכת תציג את כלל פרטי תוצאות הבדיקות, לרבות הקטגוריה, הבדיקה, יח' המידה, טווחי נורמה, תוצאה, תצוגה גרפית של מיקום התוצאה יחסית לטווח-הנורמה וכד'. המשתמש יוכל לבצע חיתוכים שונים על פרטי הבדיקות המוצגים ע"פ מאפייני הבדיקה כגון מחלקות, סוגים וטווח תאריכים. | מנהל המערכת יוכל לקסטם מבט המכיל את תוצאות בדיקת מעבדה אשר מקושר למסך "תוצאות בדיקות מעבדה" קוד מסך 89. |
| 2.2.8.12 | בהצגת מידע מסוג "תוצאות בדיקות מעבדה" המשתמש יוכל לבחור לצפות בתוצאות בתצוגה על פני זמן. המערכת תציג את פרטי תוצאות הבדיקות, לרבות הקטגוריה, הבדיקה, יח' המידה, התוצאה וכד', תוך השוואת תוצאות לכל בדיקה לאורך זמן זו לצד זו. | באמצעות כפתור ממצאי מעבדה מצטברים הנמצא בתיק הרפואי ניתן לראות את תוצאות הבדיקה על פני זמן ראה אפיון מסך "ממצאי מעבדה מצטברים" קוד מסך 92. |
| 2.2.8.13 | בהצגת מידע המהווה תשובה להפניה (כגון תוצאות בדיקות מעבדה, מפגש רופא מומחה העונה על הפניה לשירות וכד') המשתמש יוכל לגשת מהמידע המהווה תשובה ישירות אל ההפניה | 1. תוצאות מעבדה – במסך "ממצאי מעבדה" יוצג כפתור "הפניה". בלחיצה יוצג מסך "פרטי הפניה" המקושר (עפ"י מס' ההזמנה). 2. תוצאות דימות – במסך "ממצאי דימות" יוצג כפתור "הפניה". בלחיצה יוצג מסך "פרטי הפניה" המקושר (עפ"י מס' ההפניה). 3. ייעוץ מומחה - במסך "פרטי מפגש" יוצג כפתור "הפניה". בלחיצה יוצג מסך "פרטי הפניה" המקושר. |
| 2.2.8.13 | בהצגת מידע שתועד במסגרת מפגש המשתמש יוכל לגשת מהמידע ישירות אל המפגש | עבור כל מידע בתיק המטופל ניתן בלחיצה על הנתון לעבור לפריט מידע עצמו. |
| 2.2.8.14 | בהצגת סוגי מידע המכילים מידע כמותי (לרבות "תוצאות בדיקות מעבדה", "מדדים" ו"תרופות" וכד') המשתמש יוכל לצפות במידע על גבי גרף בו ציר ה-X הוא ציר הזמן ובציר ה-Y סדרה אחת או יותר של נתונים. המשתמש יוכל לבחור סדרות נתונים מבין כל סוגי המידע הנ"ל (לדוגמה: הצגה במקביל של מדד א', מדד ב', תרופה ג', תרופה ד' ובדיקת דם ה'). המערכת תאפשר הצגה של לפחות 10 סדרות במקביל. סוגי המידע והשדות הספציפיים מתוכם שניתן יהיה להציג בתצוגה זו - יסוכמו באפיון. | 1. תרופות- ממודול תרופות ישנה הצגה של גרף התרופות על פני ציר זמן. 2. בדיקות מעבדה- באמצעות כפתור ממצאי מעבדה מצטברים ישנו קישור לצפייה בתוצאות על פני גרף זמן, ראה אפיון מעמדה "ממצאי מעבדה מצטברים", קוד מסך 92. 3. סימנים חיוניים- תצוגת גרף סימנים חיוניים תהיה במסגרת צפייה בתחום מידע ראה אפיון מסך "תיעוד מפגש" קוד מסך 97. |

* 1. **מסלול משני מעקב אחר מידע רפואי**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מבצע הפעולה** | **הפעולה** | **תיאור** | **הערות** |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | לחיצה על כפתור רשימת מעקבים | המשתמש יוכל להיכנס לרשימת מעקבים דרך כפתור מתאים | כחלק ממבנה התיק הרפואי, יקושר כפתור לרשימת מעקבים  ראה אפיון מסך "רשימת מעקבים" קוד מסך 28. |

* 1. **מסלול משני צפייה במידע שהועבר בהגירה ללא הסבה**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מבצע הפעולה** | **הפעולה** | **תיאור** | **הערות** |
| משתמש הרשאי להיכנס לתיק רפואי | לחיצה על כפתור צפייה במידע שהועבר בהגירה ללא הסבה | המשתמש יוכל לצפות במידע שהועבר בהגירה ללא הסבה ע"י לחיצה על כפתור המתאים לכך. | כחלק מהתיק הרפואי מוגדר כפתור "מידע שהועבר בהגירה ללא הסבה" המקושר לתדפיס מידע שהועבר בהגירה ללא הסבה.  ראה אפיון מסך "תיק רפואי" קוד מסך 36 |

## **נושאים פתוחים**

אין.