# מסמך אפיון תהליך

דרישות רוחביות להתרשמות ממידע רפואי

מספור ראשי:74

מערכת לניהול רשומה רפואית

CPR NG

## **מנהלה**

### **מעקב שינויים**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תאריך השינוי** | **מהדורה** | **אחראי** | **תקציר השינוי** |
| 02/10/2014 | 1.0 | איל ספורטה | מהדורה ראשונה |
| 27/01/2015 | 2.0 | איל ספורטה | הוספת שדות "סוג שירות" ו"דרגה" לכותרת מטופל |
|  |  |  |  |

### **אישורים**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תאריך האישור** | **מהדורה מאושרת** | **מאשר** | **תפקיד** |
| 02/10/2014 | 1.0 | שירי בר-אל | מנהלת תחום |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## **כללי**

### **שם התהליך**

דרישות רוחביות להתרשמות ממידע רפואי

### **מטרת התהליך**

הגדרת דרישות שיחולו באופן רוחבי על אופן הצגת הנתונים במערכת.

### **תיאור כללי**

המסמך יציג את אופן המימוש של כל דרישה המתוארת בתהליך.

### **תכולות רלוונטיות מנספח 2.5**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **מס"ד** | **קבוצת תהליכים** | | **תהליך** | | **תהליך משנה** | | **יכולת/דרישה** | |
| 10.1.1.1 | # | דרישות רוחביות | 1 | דרישות רוחביות להתרשמות ממידע רפואי | 1 | דרישות רוחביות לתהליך התרשמות מהתיק הרפואי | 1 | במסגרת כל תהליכי ההתרשמות ממידע רפואי, המערכת תאפשר למשתמש להפיק מחדש תדפיסים קיימים. לדוגמה: הפקה חוזרת של תדפיס מרשם תרופה, הפקה חוזרת של תדפיס מפגש. |
| 10.1.1.2 | # | דרישות רוחביות | 1 | דרישות רוחביות להתרשמות ממידע רפואי | 1 | דרישות רוחביות לתהליך התרשמות מהתיק הרפואי | 2 | במסגרת כל תהליכי ההתרשמות ממידע רפואי, הנתונים שיוצגו יהיו נכונים לזמן הזנתם במערכת ולא לזמן הצפייה. לדוגמה: היה ונתון משא"ני לגבי החייל, ערכי מינ'/מקס' של בדיקות מעבדה, נתון מקודד (master data - שם של תרופה, שם של אבחנה וכד'), תוכן שאלון, נתון לגבי המטפל, המרפאה וכד' השתנו מאז המפגש, יוצג הנתון/הערך/השם/השאלון שהיה בתוקף בזמן המפגש. |
| 10.1.1.3 | 10 | דרישות רוחביות | 1 | דרישות רוחביות להתרשמות ממידע רפואי | 1 | דרישות רוחביות לתהליך התרשמות מהתיק הרפואי | 3 | במסגרת כל תהליכי ההתרשמות ממידע רפואי, בהצגת מידע שבוצעו לו תיקונים לאחר הזנתו הראשונית (לדוגמה: תיקון מפגש), המערכת תציג את המידע המעודכן ביותר ותציג אינדיקציה ויזואלית שמדובר במידע שבוצעו לו תיקונים. המשתמש יוכל לצפות בתיקונים שבוצעו, כמתואר ביכולת מספר 4 בתהליך משנה זה.  לגבי מידע שבוטל (לדוגמה: מפגש שבוטל) כאשר המשתמש בוחר בחיתוך המציג גם מידע מבוטל, יוצג מידע זה עם אינדיקציה ויזואלית ברורה לביטול (לדוגמה: קו חוצה). |
| 10.1.1.4 | 10 | דרישות רוחביות | 1 | דרישות רוחביות להתרשמות ממידע רפואי | 1 | דרישות רוחביות לתהליך התרשמות מהתיק הרפואי | 4 | במסגרת כל תהליכי ההתרשמות ממידע רפואי, המשתמש יוכל לבחור לצפות בכלל העדכונים והתיקונים שבוצעו למידע המוצג (change log), לרבות פרטי מבצע השינוי, פרטי המרפאה בה בוצע השינוי, מועד השינוי ופרטי השינוי שבוצע וסיבת ביצוע השינוי (במקרים בהם תועדה סיבה). |
| 10.1.1.5 | 10 | דרישות רוחביות | 1 | דרישות רוחביות להתרשמות ממידע רפואי | 1 | דרישות רוחביות לתהליך התרשמות מהתיק הרפואי | 5 | במסגרת כל תהליכי ההתרשמות ממידע רפואי, המערכת תציג רק מידע שמנהל המערכת הגדיר שפרופיל המשתמש הנוכחי רשאי לראות, על בסיס חתכים על השדות השונים, המטפל שהזין את המידע, המרפאה בה הוזן המידע ומערכת המקור של המידע (לדוגמה: ברשימת מפגשים - רק מפגשי רופא ראשוני וחובש; צפייה בתוכן מפגשי חובש בלבד; צפייה בתוכן כלל המפגשים פרט למפגשי קב"ן ומפגשי רופא נשים; רק תרופות לא פסיכיאטריות; רק אבחנות לא ברה"ניות וכד'). החתכים הספציפיים שניתן יהיה להגדיר לגבי כל סוג מידע - יסוכמו באפיון. הערה: דרישה זו לא חלה לגבי תהליך-משנה 2.2.10 ("צפייה במידע שהועבר בהגירה ללא הסבה") לגביו מוגדרת דרישת מידור ספציפית. |
| 10.6.1.1 | 10 | דרישות רוחביות | 6 | שיקוף מידע מממשקים תוך כדי עבודה במערכת | 1 | שיקוף מידע מממשקים תוך כדי עבודה במערכת | 1 | לגבי ממשקים מסוג "תהליך עסקי (Online)" (כמפורט בנספח 2.22 למפרט), אשר מבוצעים כחלק מתהליך עבודה של משתמש, תוצאת הממשק תשוקף למשתמש באופן מיידי כחלק מתהליך העבודה.   לעומת זאת, לגבי ממשקים מסוג "העברת מידע מתוזמנת (Batch)", אשר אינם מבוצעים כחלק מתהליך עבודה של משתמש (למשל קליטת מידע מקופות החולים - שורה מס' 37 בנספח 2.22 למפרט), אין דרישה לשיקוף המידע באופן מיידי למשתמשים במסכים הפתוחים אלא רק בעת כניסה מחדש למסך / רענון. |
| 1.1 |  | כללי הנדסת אנוש |  | זיהוי מטופל בעת עבודה בתיק רפואי |  |  |  | בכל מסך במערכת בו מוצג מידע על מטופל ספציפי יהיה זיהוי בולט של המטופל הנוכחי (למשל באמצעות הצגת תמונת המטופל או הצגה בולטת של שמו - על פי הרשאות פרופיל המשתמש) |
| 4.1 |  | כללי הנדסת אנוש |  | פורמט אחיד (סטנדרט) במסכי המערכת |  |  |  | במערכת תהיה שורת כותרת ברורה, הכוללת את שם המערכת ופרטים רלוונטיים |
| 5.3 |  | כללי הנדסת אנוש |  | תפעול תפריטים |  |  |  | המשתמש יוכל לראות בתפריט את כל הפעולות האפשריות הקיימות, כאשר פעולות שלא ניתנות להפעלה (עקב הרשאות, התהליך בו נמצא המשתמש וכו') מסומנות באופן שונה (לדוגמה: מואפרות) |
| 6.3 |  | כללי הנדסת אנוש |  | התמצאות במערכת |  |  |  | הניווט הסטנדרטי בין שדות יתבצע באמצעות עכבר תוך אפשרות של שימוש במקשים (לדוגמא tab) אשר עוברים בין השדות או התצוגות במסך, כך שהמשתמש יוכל לעבור בין ישויות תצוגה על פי סדר ההפעלה ההגיוני – בהתאם לאפיון כל מסך. |
| 7.3 |  | כללי הנדסת אנוש |  | פשטות תפעול והכנסת נתונים יעילה |  |  |  | במסכים בהם ישנם שדות חובה שעל המשתמש להזין, המערכת תסמן שדות אלה באופן ויזואלי ברור. |
| 8.2 |  | כללי הנדסת אנוש |  | פישוט תהליכים והתגברות על שגיאות |  |  |  | המערכת תאפשר הפניה לחומרי הדרכה בפורטל ההטמעה של הלקוח (URL). מנהל המערכת יוכל לעדכן את ה-URL. |
| 11.1 |  | כללי הנדסת אנוש |  | היזון חוזר – משוב ברור |  |  |  | המערכת תציג למשתמש משוב ברור למצב המערכת בכל רגע נתון. לדוגמא:בעת ביצוע פעולה שצפויה לארוך למעלה מ-5 שניות יש להציג חיווי ויזואלי למשתמש שהפעולה בביצוע. |
| 13.1 |  | כללי הנדסת אנוש |  | זיהוי סביבת עבודה |  |  |  | בכל שלב בעבודה במערכת יהיה חיווי ברור, בולט ועקבי לגבי סביבת העבודה אליה מחובר המשתמש (סביבת הייצור לעומת סביבת בדיקות / קדם-ייצור / הדרכה). לדוגמה: באמצעות כיתוב בולט בראש המסך או צבע רקע מיוחד. |
| 14.1 |  | כללי הנדסת אנוש |  | סמלים (Logos) |  |  |  | במסכי המערכת יוצגו עד 3 סמלים ארגוניים שייקבע הלקוח.  באף מקום במערכת לא יוצגו סמלים המזהים את הספק, קבלני משנה כלשהם או גורם מסחרי אחר. |
| 15.1 |  | כללי הנדסת אנוש |  | עבודה בתצוגה טבלאית |  |  |  | בכל תצוגה טבלאית בה מוצגות יותר מ-5 שורות בטבלה, המשתמש יוכל לבצע מיון של השורות בטבלה על פי סדר עולה\יורד של הערכים בכל עמודה לבחירתו. |
| 15.2 |  | כללי הנדסת אנוש |  | עבודה בתצוגה טבלאית |  |  |  | בתצוגה טבלאית שנדרש להציג בה מספר שורות גדול ממספר השורות אליו הותאמה התצוגה במסך, המשתמש יוכל לצפות בכל השורות באמצעות דפדפוף בין קבוצות שורות (paging) |

### **ACTORS**

לא רלוונטי.

### **מסכים הקשורים לתהליך**

לא רלוונטי.

### **ממשקים הקשורים לתהליך**

לא רלוונטי.

### **דוחות הקשורים לתהליך**

לא רלוונטי.

### **תהליכים מפעילים**

לא רלוונטי.

### **תהליכים מופעלים**

לא רלוונטי.

## **אפיון פונקציונאלי**

### **תרשים התהליך**

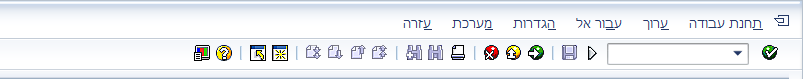
לא רלוונטי.

### **מעטפת המוצר**

כל המסכים אשר משתתפים בתהליך המפגש יוצגו במסגרת אחידה לכל המשתמשים.

מסגרת המוצר כוללת 2 אזורים עיקריים:

* תפריט ראשי - תפריט קבוע שיוצג תמיד ויאפשר למשתמש פעולות סטנדרטיות כגון ניווט בין מסכים, גישה ישירה למסכים (באמצעות הזנת קוד טרנזקציה), פעולת "Back" וכו'.



תיאור כפתורים מרכזיים:

|  |  |
| --- | --- |
| כפתור | פעולה |
|  | אישור הטרנזקציה שנבחרה בפקודה |
|  | בחירת פקודה (טרנזקציה) ומעבר ישיר למסך |
|  | סגירת שורת הפקודה |
|  | חזרה למסך הקודם |
|  | יציאה מהמערכת ללא שמירה |
|  | פתיחת חלון עבודה נוסף |

* שורת מצב – תציג חיוויים והודעות למשתמש.

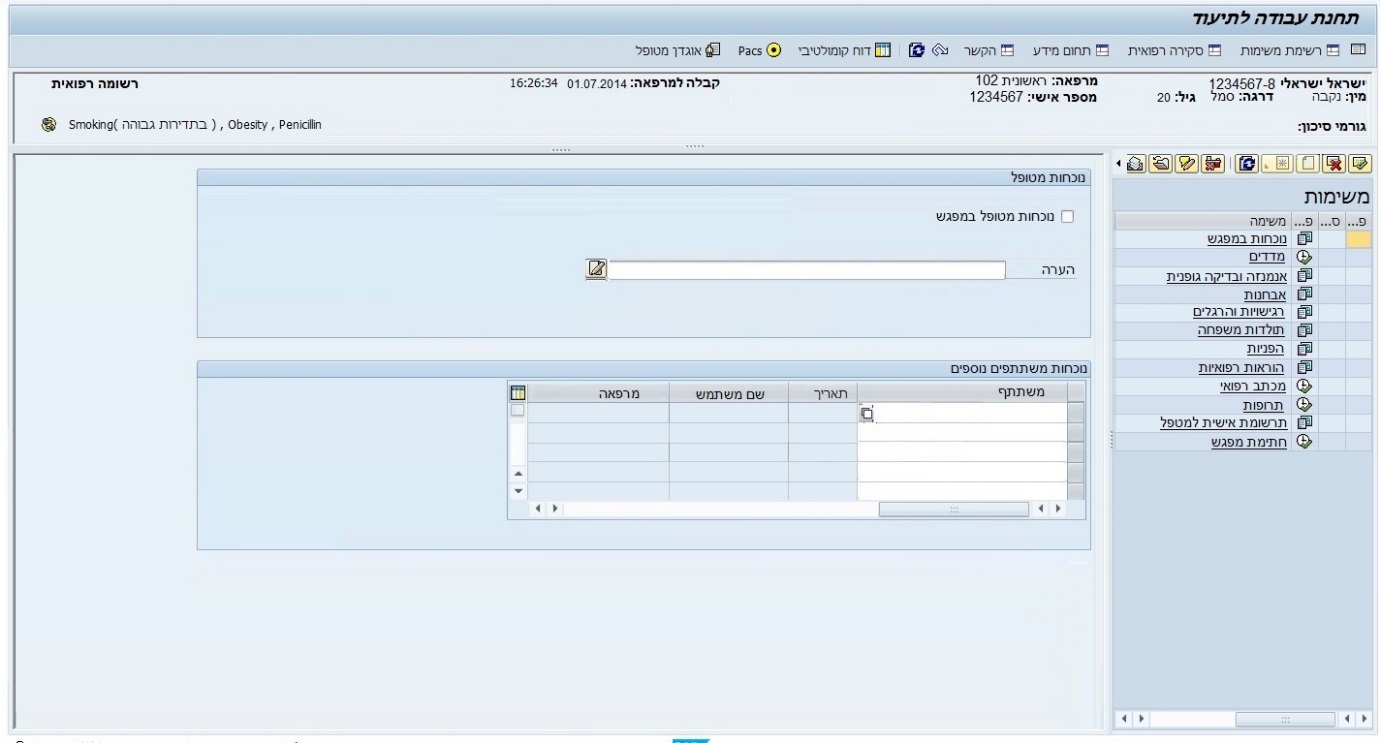


### **תהליך מפגש רפואי - מעטפת תיעוד מפגש**

בכל תיעוד של מפגש במערכת (מכל סוג שהוא ובכל מרפאה), לאחר בחירת סוג המפגש יוצג מסך "תחנת עבודה לתיעוד".

המסך מחולק ל-3 אזורים עיקריים:

* כותרת מטופל – פרטי המטופל הנוכחי עליו בחר המשתמש לתעד נתונים.
* תפריט ימני - רשימת משימות: רשימת המסכים המשתתפים בתהליך המפגש, בהתאם להגדרת סוג המפגש.
* מסך עבודה – מסך משתנה בהתאם למשימה שנבחרה: יוצג מסך עבודה לצפייה/הזנת נתונים. המסכים אופיינו בהתאם לתהליכי העבודה שהוגדרו במכרז.



### **מימוש הדרישות**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **מס"ד** | **#** | **דרישה** | **אופן המימוש במערכת** |
| 10.1.1.1 | 1 | במסגרת כל תהליכי ההתרשמות ממידע רפואי, המערכת תאפשר למשתמש להפיק מחדש תדפיסים קיימים. לדוגמה: הפקה חוזרת של תדפיס מרשם תרופה, הפקה חוזרת של תדפיס מפגש. | הפקת מסמכים מחדש תיעשה מתוך מבט מסמכים בתיק המטופל או באמצעות כפתור "בחירת מסמך להדפסה" מתיק רפואי.  הפקת סיכומי מפגש תיעשה מתוך מבט סיכומי מפגש בתיק המטופל.  הפקת תדפיסי מרשם תיעשה מתוך רכיב התרופות עצמו.  הערה: מבנה המבטים בתיק המטופל ניתן לקסטום ולשינוי בהתאם לצרכי הלקוח. הנושא ייסגר במעמד הקמת המערכת. |
| 10.1.1.2 | 2 | במסגרת כל תהליכי ההתרשמות ממידע רפואי, הנתונים שיוצגו יהיו נכונים לזמן הזנתם במערכת ולא לזמן הצפייה. לדוגמה: היה ונתון משא"ני לגבי החייל, ערכי מינ'/מקס' של בדיקות מעבדה, נתון מקודד (master data - שם של תרופה, שם של אבחנה וכד'), תוכן שאלון, נתון לגבי המטפל, המרפאה וכד' השתנו מאז המפגש, יוצג הנתון/הערך/השם/השאלון שהיה בתוקף בזמן המפגש. | הנתונים יוצגו בהתאם לזמן שמירתם.  כל גירסת מסמך תציג את הנתונים כפי שהם נשמרו בזמן חתימתם. |
| 10.1.1.3 | 3 | במסגרת כל תהליכי ההתרשמות ממידע רפואי, בהצגת מידע שבוצעו לו תיקונים לאחר הזנתו הראשונית (לדוגמה: תיקון מפגש), המערכת תציג את המידע המעודכן ביותר ותציג אינדיקציה ויזואלית שמדובר במידע שבוצעו לו תיקונים. המשתמש יוכל לצפות בתיקונים שבוצעו, כמתואר ביכולת מספר 4 בתהליך משנה זה.  לגבי מידע שבוטל (לדוגמה: מפגש שבוטל) כאשר המשתמש בוחר בחיתוך המציג גם מידע מבוטל, יוצג מידע זה עם אינדיקציה ויזואלית ברורה לביטול (לדוגמה: קו חוצה). | 1. מסך רשימת מפגשים – ליד כל ביקור שבוטל תוצג צלמית. 2. תהליך תיקון וביטול מידע – במידה והמערכת תזהה כי לרשומה מסוימת בוצעה פעולת תיקון/ביטול בעבר, תוצג לה צלמית התרעה בעמודת "תיקון" ו/או "ביטול", במסך "תיק מטופל". ראה אפיון מסך "תיק מטופל". 3. סיבת התיקון – תוצג כעמודה נוספת במסך אוגדן מטופל. ראה אפיון מסך "תיק מטופל". |
| 10.1.1.4 | 4 | במסגרת כל תהליכי ההתרשמות ממידע רפואי, המשתמש יוכל לבחור לצפות בכלל העדכונים והתיקונים שבוצעו למידע המוצג (change log), לרבות פרטי מבצע השינוי, פרטי המרפאה בה בוצע השינוי, מועד השינוי ופרטי השינוי שבוצע וסיבת ביצוע השינוי (במקרים בהם תועדה סיבה). | בכל רישום חדש/עדכון/ביטול של פריט מידע במערכת, המערכת תשמור את הפעולה בטבלת היסטוריה. ניתן יהיה לצפות בהיסטורית השינויים מתוך פריט המידע הרלוונטי.  מבנה הטבלה:   1. ID מטופל 2. מסך 3. מרפאה בה בוצע השינוי 4. משתמש מעדכן 5. תאריך ושעת הפעולה 6. שדה 7. פעולה 8. ערך ישן 9. ערך חדש   ראה אפיון מסך "היסטורית שינויים". |
| 10.1.1.5 | 5 | במסגרת כל תהליכי ההתרשמות ממידע רפואי, המערכת תציג רק מידע שמנהל המערכת הגדיר שפרופיל המשתמש הנוכחי רשאי לראות, על בסיס חתכים על השדות השונים, המטפל שהזין את המידע, המרפאה בה הוזן המידע ומערכת המקור של המידע (לדוגמה: ברשימת מפגשים - רק מפגשי רופא ראשוני וחובש; צפייה בתוכן מפגשי חובש בלבד; צפייה בתוכן כלל המפגשים פרט למפגשי קב"ן ומפגשי רופא נשים; רק תרופות לא פסיכיאטריות; רק אבחנות לא ברה"ניות וכד'). החתכים הספציפיים שניתן יהיה להגדיר לגבי כל סוג מידע - יסוכמו באפיון. הערה: דרישה זו לא חלה לגבי תהליך-משנה 2.2.10 ("צפייה במידע שהועבר בהגירה ללא הסבה") לגביו מוגדרת דרישת מידור ספציפית. | הצגת המידע תתבסס על פרופיל המשתמש, בצמוד להגדרה בשדות ייעודיים. |
| 10.6.1.1 | 1 | לגבי ממשקים מסוג "תהליך עסקי (Online)" (כמפורט בנספח 2.22 למפרט), אשר מבוצעים כחלק מתהליך עבודה של משתמש, תוצאת הממשק תשוקף למשתמש באופן מיידי כחלק מתהליך העבודה.   לעומת זאת, לגבי ממשקים מסוג "העברת מידע מתוזמנת (Batch)", אשר אינם מבוצעים כחלק מתהליך עבודה של משתמש (למשל קליטת מידע מקופות החולים - שורה מס' 37 בנספח 2.22 למפרט), אין דרישה לשיקוף המידע באופן מיידי למשתמשים במסכים הפתוחים אלא רק בעת כניסה מחדש למסך / רענון. | מידע אשר מקורו בממשק ישוקף בהתאם לאופן הגדרת הממשק, ובהתאם לזמני שליפת המידע אשר הוגדרו באפיוני הממשקים השונים. |
| 1.1 |  | בכל מסך במערכת בו מוצג מידע על מטופל ספציפי יהיה זיהוי בולט של המטופל הנוכחי (למשל באמצעות הצגת תמונת המטופל או הצגה בולטת של שמו - על פי הרשאות פרופיל המשתמש) | 1. כותרת מטופל – פונט מודגש וגדול יותר. 2. הכותרת תכלול תמונת המטופל |
| 4.1 |  | במערכת תהיה שורת כותרת ברורה, הכוללת את שם המערכת ופרטים רלוונטיים | להלן השדות שיופיעו בכותרת:   1. שם פרטי 2. שם משפחה 3. מ.א 4. ת.ז 5. מין 6. גיל 7. יחידה 8. יחידת משנה 9. מרפאת אם רפואה 10. מרפאת אם ברה"ן 11. תמונה 12. סוג שירות 13. דרגה 14. רגישויות מטופל   הכותרת תהיה אחידה בכל המערכת ולכל סוגי המשתמשים/המרפאות.  במידה ויהיו נתונים נוספים שנדרש להציגם רק למשתמשים מסוימים הם לא יוצגו בכותרת המטופל אלא בתמצית התיק. |
| 5.3 |  | המשתמש יוכל לראות בתפריט את כל הפעולות האפשריות הקיימות, כאשר פעולות שלא ניתנות להפעלה (עקב הרשאות, התהליך בו נמצא המשתמש וכו') מסומנות באופן שונה (לדוגמה: מואפרות) | המסך הראשי במערכת יציג למשתמש את התפריטים האפשריים, בהתאם להגדרת מנהל המערכת לפרופיל המשתמש. |
| 6.3 |  | הניווט הסטנדרטי בין שדות יתבצע באמצעות עכבר תוך אפשרות של שימוש במקשים (לדוגמא tab) אשר עוברים בין השדות או התצוגות במסך, כך שהמשתמש יוכל לעבור בין ישויות תצוגה על פי סדר ההפעלה ההגיוני – בהתאם לאפיון כל מסך. | קיים מעבר TAB בין השדות. סדר המעבר בהתאם לאפיוני המסכים. |
| 7.3 |  | במסכים בהם ישנם שדות חובה שעל המשתמש להזין, המערכת תסמן שדות אלה באופן ויזואלי ברור. | שדות חובה יסומנו באמצעות סוגריים מרובעים אדומים. |
| 8.2 |  | המערכת תאפשר הפניה לחומרי הדרכה בפורטל ההטמעה של הלקוח (URL). מנהל המערכת יוכל לעדכן את ה-URL. | המערכת תאפשר פניה לחומרי הדרכה מתוך המסך הראשי.  ניתן יהיה לעדכן את הקישורים בפעולת קסטום. |
| 11.1 |  | המערכת תציג למשתמש משוב ברור למצב המערכת בכל רגע נתון. לדוגמא:בעת ביצוע פעולה שצפויה לארוך למעלה מ-5 שניות יש להציג חיווי ויזואלי למשתמש שהפעולה בביצוע. | המערכת מציגה חיווי צמוד סמן בעת ביצוע פעולות (כגון שמירה, חשיבה, טעינה...).  בנוסף בשורת המצב מוצגים חיוויים נוספים בהתאם לפעולת המשתמש, כגון חיווי שמירה שהצליחה, שמירה שנכשלה, נדרשת בחירת רשומה וכד'.  דוגמה: |
| 13.1 |  | בכל שלב בעבודה במערכת יהיה חיווי ברור, בולט ועקבי לגבי סביבת העבודה אליה מחובר המשתמש (סביבת הייצור לעומת סביבת בדיקות / קדם-ייצור / הדרכה). לדוגמה: באמצעות כיתוב בולט בראש המסך או צבע רקע מיוחד. | הצגת הסביבה אליה מחובר המשתמש מוצגת בשורת המצב של המערכת. דוגמה: |
| 14.1 |  | במסכי המערכת יוצגו עד 3 סמלים ארגוניים שייקבע הלקוח.  באף מקום במערכת לא יוצגו סמלים המזהים את הספק, קבלני משנה כלשהם או גורם מסחרי אחר. | במסך הכניסה ניתן להציג תמונה+לוגו . |
| 15.1 |  | בכל תצוגה טבלאית בה מוצגות יותר מ-5 שורות בטבלה, המשתמש יוכל לבצע מיון של השורות בטבלה על פי סדר עולה\יורד של הערכים בכל עמודה לבחירתו. | מיון תוצגה טבלאית יבוצע בהתאם להגדרת היכולת באפיון התהליך הרלוונטי. |
| 15.2 |  | בתצוגה טבלאית שנדרש להציג בה מספר שורות גדול ממספר השורות אליו הותאמה התצוגה במסך, המשתמש יוכל לצפות בכל השורות באמצעות דפדפוף בין קבוצות שורות (paging) | בכל מסך בו הנתונים יחרגו מגבולות המסך תוצג גלילה אופקית ו/או אנכית. |

## **נושאים פתוחים**

אין.