**משוב סיור מב"ל במשרד החוץ**

1. ב 29.10.19 התקיים סיור של מב"ל במשרד החוץ.
2. להלן תוצאות משוב הביקור אשר מולא על ידי 31 מהלומדים במב"ל. התוצאות מוצגות עבור המשיבים בקטגוריות הגבוהות (הערכה במידה רבה ורבה מאוד).

|  |  |
| --- | --- |
| השאלה | הערכה |
| **הערכה כללית** | |
| רלוונטיות הביקור למטרות הלימודים במב"ל | 87% |
| שביעות רצון מתכני הביקור | 68% |
| שביעות רצון מההיבטים הלוגיסטיים של הביקור | 68% |
| הביקור עמד בציפיות | 61% |
| **הערכת ההרצאות** | |
| התמודדות משה"ח עם האתגרים וההזדמנויות בזירה הבינ"ל – מר אלון אושפיז | 39% |
| עבודה בקבוצות | 90% |
| ביקור בחדר מצב | 55% |
| קיר הנופלים ואנדרטת דיפלומטים חסידי אומות עולם | 58% |
| ההצגה במליאה של תוצרי העבודה בקבוצות | 58% |
| המענה של הדיפלומטיה הציבורית לאתגרים המשתנים והחדשים של יחסי החוץ של ישראל – מר נעם כץ | 70% |
| תרומת משה"ח לביטחון הלאומי על רקע עולם המדינאות והדיפלומטיה המשתנה – מר יובל רותם | 84% |

1. הרצאות או מרצים שבלטו לטובה

ההרצאות של מר נעם כץ סמנכ"ל התקשורת ושל מר יובל רותם מנכ"ל משרד החוץ זכו להערכה גבוה גם בהערות המילוליות על ידי רוב המשתתפים:

"*מנכ"ל המשרד היה מעניין מאוד לאור ניסיונו ותפקידו. בעל ראיה רחבה ומקיפה, המנכ"ל נתן סקירה מקצועית וכנה הן על האתגרים המקצועיים והן ברמה הארגונית*".

העבודה בקבוצות זכתה אף היא להערכה מילולית רבה:

"*העבודה בקבוצות אפשרו היכרות יותר מעמיקה של עבודת משרד החוץ, העבודה בקבוצות הייתה מצויינת ואיפשרה גם העמקה בנושא מסויים*"

"*The group break outs were most valuable to me. The topics to discuss and interlocutors were very well chosen and the small group size allowed for deep and concentrated discussion*"

1. הרצאות או מרצים הטעונים שיפור

ההערות המילוליות לשיפור התייחסות לשלושה נושאים מרכזיים:

1. הצגה מארגנת של משרד החוץ – "*היה חסר הצגה ראשונית ובסיסית של מבנה משרד החוץ ותפקידיו העיקריים בפתיחת היום כדי לתת את המסגרת למי שלא מכיר*" *(3)*.
2. הערכה נמוכה להרצאתו של מר אלון אושפזין – "*אלון אושפיז היה ביום רע מאוד - מסרים לא ברורים ויכולת העברה נמוכה" (5).*
3. *משך היום - היום היה מעט ארוך מידי. נכון היה לסיים לאחר הרצאת המנכ"ל,* *Overall, the day was great but too full. Just dropping the group wrap-ups would have made it perfect (4).*
4. בברכה,

ד"ר רום לירז, **סא"ל**

**רע"ן מלו"פ**