27/11/2014

מסמך היערכות מטריקס לקמפיין שיווקי לאתר חיילים

ב 7.12.2014 מתוכנן קמפיין שיווקי לאתר החיילים.

מסמך זה בא לתאר פעולות נדרשות לתמיכה בקמפיין זה.

1. התמודדות עם עומסים

בדיקות העומסים בוצעו על פי דרישה ל- 200, 500 ו 1000 משתמשים בו"ז.

נבדקו 7 שרתים כל אחד בנפרד. כל אחד עומד בעומס הנ"ל אבל השרתים לא מחוברים ב LB.

**משימה:** נדרשת עבודה מצד תהילה לחבר את כל השרתים לסביבה אחת עם LB.

היות ולא נבדקו עומסים על כל השרתים יחד אנו לא יכולים לדעת כמה אפשר להעמיס על המערכת מעבר ל 1000 על כל שרת.

סיכונים:

1. חיילים רשומים שלא שפעלו את החשבון - 70,000 יוזרים יקבלו במקביל/לאורך יום מסויים SMS לשפעול חשבון. יעמיס את המערכת באופן שלא תעמוד בו.
2. חיילים שלא רשומים לאתר ומיועדים לכניסה בעקבות הקמפיין - לכמה אנשי מילואים מוכוון הקמפיין? גם כאן סיכון לעומס יתר אבל פחות חמור מסעיף 1.
3. טיפול בתקלות פתוחות

להלן טבלת התקלות הידועות לנו וממתינות :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **תקלה** | **פירוט** | **סטטוס** | **פעולה נדרשת לקידום הפתרון** |
| התראות | התראות מייל ו sms לא מגיעות ליעדן | הועברו הנחיות לבדיקת תהילה | עזרה בקידום המשימה מול תהילה |
| לא ניתן לשלוח פניה מסוג השארה ביחידה | לא מצליחים לשלוח פניות מסוג השארה ביחידה. נמצא שיש שונות בלינק המתקבל מרכיב file upload עבור פניות מסוג זה | פתוח –באחריות תהילה | עזרה בקידום המשימה מול תהילה |
| אי שוויון בין DB שחור ל DB אדום | למרות שצהל טענו את כל החיילים מחדש, עדיין כנראה יש אי תאימות בין שני בסיסי הנתונים | בבדיקת צהל | עזרה בקידום המשימה מול צהל בהתאם לצורך |
| תקלות err log | Time out - תקלה שחוזרת על עצמה מספר רב של פעמים בימים האחרונים | פתוח- באחריות מטריקס | תחקור ותיקון |
| בעיה לוגית במבנה ה XML חיילים – עבור תג ריק נדרש לקבל את התג הראשי סגור | תופעה מוכרת – באחריות צהל | תיקון בצד האדום |
| מספר אישי לא מופיע בטבלת חיילים | התבצעה בדיקה מדגמית ובינתיים נראה שאכן החייל לא קיים ב DB שלנו – בבדיקת צהל | המשך בדיקה מול צהל |
| תקלת תאריך לא תקין – מתקבל תאריך 01/01/0019 | הועבר לטיפול הצד האדום | תיקון בצד האדום |

משאבים מטעם מטריקס לטיפול בתקלות:

ניתן להקצות יום עבודה אחד להגעה לתהילה בשבוע של 30/11/14 בתהילה לקידום הנושאים המסומנים בצהוב בטבלה. מעבר לכך תמיכה ממשרדי מטריקס.

1. תמיכה

להלן היבטי התמיכה השוטפת שיוכלו להינתן בתקופה זו :

|  |  |
| --- | --- |
| **נושא** | **מענה** |
| בדיקת err logs ע"י מטריקס | כונן שיעבור על כל הerr logs שלוש פעמים ביום |
| תמיכה מוגברת | מענה ותחקור מהיר ע"י כונן לכל תקלה או צורך שיעלה  שוטף ב SLA של שעתיים מענה |
| תמיכה מוגברת מצד הפיתוח, הסיסטם ומנהלי הפרויקט למענה ותחקור תקלות כולל הגעה לירושלים במידת הנדרש  SLA של הגעה לירושלים בין 24-48 שעות |

\* אין אפשרות לתמיכה 24/7 התמיכה היא בשעות עבודה רגילות.

1. שינוי אפשרי של שרתי file upload – לא דחוף לקמפיין.

ייתכן ותהילה יצטרכו להחליף שרת עבור רכיב file upload. מאיר צריך לחזור אלינו בנושא. בכפוף לכך נעביר מה נדרש לבצע מטעם מטריקס.

אנו מבקשים לדחות משימה זו לאחר הקמפיין לטובת הקטנת סיכונים.