

21 ספטמבר 2014

לכבוד:

עו"ד קלרית ג'רבי

מדור הדוברות, הפרקליטות הצבאית

הזמנת שירות INWISE לפי מספר אנשי קשר (מנוי חודשי)

אנו שמחים על בחירתכם במערכת inwise לשיווק דיגיטלי ישיר. המערכת הינה פרי פיתוח ישראלי המשמשת אלפי ארגונים ועסקים ברחבי הארץ והעולם. באמצעות inwise, תוכלו לבנות קמפיינים שיווקיים בצורה מקצועית ואפקטיבית, לנהל בצורה מסודרת רשימות אנשי קשר וכן לקבל בקרה וסטטיסטיקות על הקמפיינים שנשלחו.

על שירות INWISE

- גישה למערכת inwise באמצעות האינטרנט ללא התקנת תוכנה בכתובת <http://app.inwise.com>
 - ללא דמי הקמה וללא התחייבות לתקופת שימוש
 - פירוט התכונות הנכללות בחבילת אנשי קשר מופיע באתר האינטרנט inwise.co.il ועשוי להשתנות מעת לעת.
- להלן לינק בנושא - www.inwise.co.il/תכונות-חבילות.aspx
- דרישות מינימום – דפדפן Chrome, Firefox 18.0.2, Internet Explorer 9 ומעלה. חיבור אינטרנט פעיל.

עלויות השימוש לשירות

כמות אנשי קשר מקסימלית	עלות חודשית	כמות שליחות
1,000	110 ש"ח	ללא הגבלה
2,500	165 ש"ח	ללא הגבלה

תמיכה טכנית ותפעול המערכת

- תמיכה טכנית בימים פועלת בימים א' – ה' בין השעות 9:00 ל – 20:00
 - טלפון: 03-5627070 שלוחה 4.
 - דואר אלקטרוני: support@inwise.co.il
- תמיכה דחופה מעבר לשעות הפעילות 24/7 באמצעות שירות הודעות בטלפון 03-5627070
- מרכז התמיכה הטכנית כולל שאלות נפוצות, סרטונים ויצירת קשר. להלן לינק - www.inwise.co.il/תמיכה.aspx
- ניראות מכתבי דואר אלקטרוני
 - להשגת ניראות מיטבית למכתבי דואר אלקטרוני, אנו ממליצים להשתמש בתבניות הקיימות במערכת או להשתמש בשירותיהם של בתי סטודיו המתמחים ביצירת תבניות דיוור אלקטרוני
 - מסמך המלצות ליצירת תבניות בצורה תקינה מופיע באתר התמיכה

- העתקת תכנים מתוכנות כגון MS Office, Publisher יוצרת שיבושי ניראות בתוכנות ושירותי דואר אלקטרוני שונים - יש להימנע מכך.
- שירות inwise אינו כולל חיתוך תבניות, הזנת תכנים ותיקוני תבניות או מכתבים אלקטרוניים. לפרטים ולהזמנת שירותים אלו יש לפנות לנציג מכירות.

הערות ותנאי תשלום

- מגבלת אחסון: ניתן לאחסן בשרתי inwise עד 100 מגה (של תמונות וקבצים).
- העלות תחושב לפי מספר הנמענים המקסימלי בחודש קלנדרי ללא קשר למספר השליחות. החיוב יעשה בסוף כל חודש קלנדרי בעבור החודש העוקב.
- התשלום, בתוספת מע"מ כחוק, יגבה בתחילת החודש בהוראת קבע או בכרטיס אשראי.
- מתן השרות כפוף להסכם השרות ולמדיניות Anti Spam המפורסמים באתר האינטרנט של inwise, להלן לינקים בנושא - <http://inwise.co.il/anti-spam>, <http://inwise.co.il/>, [תנאי-שירות.aspx](#), בחתימתו על הזמנה זו מתחייב הלקוח -
 - לציית לתיקון ה - 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים)
 - כי קרא את הסכם השירות ואת מדיניות Anti Spam במלואם, הבין את תנאיהם והוא מסכים להם
 - להזדהות כמדוור המסרים ולהשתמש במנגנון הסרה מרשימה הכלול במערכת inwise

שם _____ תפקיד _____

שם החברה _____ טלפון _____ ח.פ/ת.ז. _____

כתובת למשלוח דואר _____

כתובת דואר אלקטרוני _____

חתימה + חותמת חברה

פרטי איש קשר בהנה"ח לתשלום ולקבלת חשבונית במייל

שם _____

טלפון + שלוחה _____

כתובת דואר אלקטרוני _____

בברכה,
טליה בן גיגי
טלפון: 03-5627070 שלוחה : 5
פקס: 03-5627111
מייל: taliab@inwise.com

להזמנת השרות יש להחזיר את הטופס (3 הדפים) חתום ע"י מורשה חתימה לפקס שמספרו: 03-5627111

ת.ד. 4175 פתח תקווה מיקוד 49511 טלפון: 03-627070 פקס: 03-5627111

לקוח נכבד,
 התשלום בגין שרותי החברה ישולם באחת מהאפשרויות הבאות:
 • תשלום באמצעות הוראת קבע בבנק – נא למלא חלק א', להחתיים הבנק ולהעביר אלינו לפקס: 03-5627111
 • תשלום באמצעות כרטיס אשראי – נא למלא חלק ב' בטופס ולהעבירו אלינו.

קוד מסלוקה	סוג חשבון	מספר חשבון בבנק
בנק	סניף	
קוד המוסד		אסמכתא/מס' מזהה של הלקוח בחברה
37134		

חלק א' – הוראה לחיוב חשבון

לכבוד _____
 בנק _____
 סניף _____
 כתובת הסניף _____

1. אני/הח"מ _____ שם בעל/י החשבון כמופיע בספרי הבנק _____ מס' זהות/ח.פ. _____

כתובת _____

רחוב _____ מס' _____ עיר _____ מיקוד _____ טלפון _____

נותנים לכם בזה הוראה לחייב את חשבוננו הנ"ל בסניפכם, בגין **דמי שרות** בסכומים ובמועדים שיומצאו לכם מדי פעם בפעם באמצעי מגנטי, ע"י **אינוויז בע"מ** כמפורט מטה ב"פרטי ההרשאה".

2. ידוע לי/לנו כי:

- א. הוראה זו ניתנת לביטול ע"י הודעה ממני/מאתנו בכתב לבנק ול **אינוויז בע"מ** שתיכנס לתוקף, יום עסקים אחד לאחר מתן ההודעה בבנק וכן, ניתנת לביטול עפ"י הוראת כל דין.
- ב. אהיה/נהיה רשאים לבטל מראש חיוב מסויים ובלבד, שהודעה על כך תימסר על-ידי/לנו לבנק בכתב, לפחות יום עסקים אחד לפני מועד החיוב.
3. ידוע לי/לנו, כי הפרטים שצויינו בכתב ההרשאה ומילויים, הם נושאים שעל/ינו להסדיר עם המוטב.
4. ידוע לי/לנו, כי סכומי החיוב עפ"י הרשאה זו, יופיעו בדפי החשבון וכי לא תישלח לי/לנו ע"י הבנק הודעה מיוחדת בגין חיובים אלה.
5. הבנק יפעל בהתאם להוראות בכתב הרשאה זה, כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת, וכל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצועו.
6. הבנק רשאי להוציא/ו מן ההסדר המפורט בכתב הרשאה זה, אם תהיה לו סיבה סבירה לכך, ויודיע לי/לנו על כך מיד לאחר קבלת החלטתו, תוך ציון הסיבה.
7. נא לאשר ל **אינוויז בע"מ** בספח המחובר לזה, קבלת הוראות אלו ממני/מאתנו.

פרטי ההרשאה –
 סכום החיוב ומועדו, יקבעו מעת לעת ע"י **אינוויז בע"מ** עפ"י המוסכם בינינו.

תאריך _____ חתימת בעל/י החשבון _____

קוד מסלוקה	סוג חשבון	מספר חשבון בבנק
בנק	סניף	
קוד המוסד		אסמכתא/מס' מזהה של הלקוח בחברה
37134		

אישור הבנק (ימולא ע"י הבנק)

לכבוד אינוויז בע"מ
 ת.ד. 4175
 פתח תקווה 49511

קבלנו הוראות מ- _____ לכבד חיובים בסכומים ובמועדים שיופיעו באמצעי מגנטי שתצונו לנו מדי פעם בפעם, ואשר מספר חשבוננו/נם בבנק יהיה נקוב בהם, והכל בהתאם למפורט בכתב ההרשאה. רשמנו לפנינו את ההוראות, ונפעל בהתאם כל עוד מצב החשבון יאפשר זאת; כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לביצועו; כל עוד לא התקבלה אצלנו הוראת ביטול בכתב ע"י בעל/י החשבון, או כל עוד לא הוצאו/ בעל/י החשבון מן ההסדר. אישור זה לא יפגע בהתייבויתכם כלפינו, לפי כתב השיפוי שנחתם על-ידיכם.

בכבוד רב, בנק _____
 סניף _____
 חתימה וחומתת הסניף _____

תאריך _____ מקור טופס זה, על שני חלקיו ישלח לסניף הבנק, העתק הימנו ימסר למשלם.

חלק ב' – תשלום באמצעות כרטיס אשראי

שם בעל כרטיס האשראי: _____ מספר זהות _____ פרטי _____ משפחה _____

כתובת: _____ רחוב _____ מספר _____ ישוב _____ מיקוד _____

סוג כרטיס אשראי: ויזה ישראלכרט אמריקן אקספרס דינירס בתוקף עד: _____ שנה _____ חודש _____

מספר הכרטיס: _____ 3 ספרות אחרונות בגב הכרטיס _____

1. אני הח"מ נתון לכם בזה הרשאה קבועה לחייב את חשבוני הנ"ל מידי חודש, באמצעות כרטיס האשראי אשר פרטיו מצוינים לעיל, בסכומים שאני חב או אחוב לכם בקשר עם השרותים ו/או המוצרים אשר ינתנו על-ידיכם. החיוב כאמור יבוצע על-ידיכם במתן הודעות לחברת האשראי.

2. כל חיוב שיעשה בהתאם להרשאה זו, ייחשב כעושה בדיעתי המלאה.

3. שובר זה נחתם על ידי בלי לנקוב במספר התשלומים ובסכומים, הואיל וניתנה לכם על-ידי הרשאה להעביר למנפיקות הכרטיס חיובים מעת לעת כפי שתפרטו למנפיקה.

4. הרשאה זו ניתנת לביטול על-ידי, בהודעה בכתב ממני אליכם, ובלבד שתקיימו התנאים הבאים:

- א. הביטול יכנס לתוקף לאחר 4 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה על-ידיכם, ולא יחול על חיובי החשבון שקדמו למועד כניסת הביטול לתוקף.
- ב. מתן ההודעה יחשב כבקשה בכתב להפסקת שרות במועד הנקוב בסעיף קטן א' לעיל, על פי ההסכם השחת שביני לבניכם.
5. אתם תחייבו את חשבוני כאמור, כל עוד לא תהיה מניעה חוקית או אחרת לעשות כן.
6. הרשאה זו תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיופק לי ע"י חברת האשראי ואשר ישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס אשר מספרו נקוב לעיל.

תאריך _____ חתימת בעל כרטיס האשראי _____