אל:

עובדי משרד החוץ

**הנדון: החלפת מכשירים סלולריים דרג ג'**

מצ"ב הוראה השעה בנושא שדרוג המכשירים הסלולריים לעובדי המדינה דרג ג'.

עפ"י ההוראה כל עובד רשאי להזמין מכשיר אחד בלבד ברכישה עצמית ע"ח העובד או בליסינג ע"ח מכסת השתתפות המשרד.

1. **להלן מפרט החבילה החדשה הכלולה במכסת ההשתתפות:**

**מסלול סים בלבד (SIM ONLY) חבילת שירותים "ללא הגבלה"**, **עלות חודשית 28.8 ₪ + מע"מ**

**דקות שיחה** לכל היעדים בארץ – **7,500 דקות** (ליעדים ישראליים).

**הודעות SMS) / MMS )** לכל היעדים בארץ – **7,500 הודעות** (ליעדים ישראליים).

**חבילת גלישה בנפח של 8 ג'יגה**.

למנוי תישלחנה 3 התראותSMS לקראת מיצוי חבילת הגלישה (8 ג'יגה). ההתראות תישלחנה בעת מיצוי 75%, 95% ו-100% מנפח חבילת הגלישה.

במקרה של חריגה מנפח חבילת הגלישה (8 ג'יגה), יופעל מנגנון "אופטימום". מנגנון זה מוסיף אוטומטית למנוי החורג עד 3 חבילות גלישה בנפח 1 ג'יגה (סה"כ 11 ג'יגה). עבור כל תוספת חבילת גלישה של 1 ג'יגה, יחויב מנוי **בעלות חד-פעמית של 7.48 ₪** (סה"כ 22.44 ₪). במיצוי 100% מנפח הגלישה בכל אחת מחבילות שיתווספו ( 1 ג'יגה ) תשלח למנוי התראת SMS . בסיום מחזור **החיוב החודשי תתעדכן חבילת הגלישה חזרה לנפח של 8 ג'יגה.**

**במיצוי** 3 חבילות הגלישה בנפח 1 ג'יגה (סה"כ 15 ג'יגה) **תתבצע האטת גלישה** ללא תוספת תשלום.

בנוסף, החבילה כוללת ללא עלות:

שיר בהמתנה (החלפת השיר תתאפשר אחת לחודש ללא תוספת תשלום).

שירות Fax2mail.

שירות סינון שיחות בחו"ל.

שירות גיבוי ענן בנפח 100 ג'יגה.

**תעריף דקת שיחה/ משלוח הודעת MMS/SMS בארץ מעבר לחבילה – 6 אג'**.

המכשיר המסופק לעובדים במסגרת מכסת ההשתתפות הינו בשיטת ליסינג בעלות 40 ₪ לחודש + 28.8 ₪ חבילת שירות, סה"כ עלות חודשית קבועה 68.8 ₪ + מע"מ הנכללים במכסת השתתפות.

1. **שיחות חו"ל** – יש לחייג אך ורק דרך **012**

להלן תעריפים מעודכנים עפ"י אזורי חיוג בעולם:

|  |  |
| --- | --- |
| **אזור יעד השיחה** | **מחיר לדקת שיחה בשקלים חדשים לא כולל מע"מ** |
| **אוסטרליה** | **₪ 0.042** |
| **אירופה** | **₪ 0.025** |
| **אמריקה(מרכז ודרום)** | **₪ 0.068** |
| **אסיה** | **₪ 0.051** |
| **אפריקה** | **₪ 0.178** |
| **לווין - אירידיום, אינמרסט, טוראיה** | **₪ 10.48** |
| **צפון אמריקה (ארה"ב וקנדה)** | **₪ 0.008** |
| **שאר העולם** | **₪ 0.814** |

1. **מכסות ההשתתפות נותרו ללא שינוי להלן המכסות:**

עובד **עד** דרגת מנהל מחלקה מכסת השתתפות: 75 ₪.

מנהל מחלקה: 125 ₪.

1. **סעיף 6.1 בהוראה** – עובד חדש שטרם שויך לחשכ"ל לא יזוהה במערכת ההזמנות, ולא יהיה זכאי לשדרוג המכשיר. במידה ומעוניין להצטרף (ניוד מספר או ניפוק מספר חדש) יש לפנות לאשת הקשר במשרד נופר אלימלך במספר 3961 מייל: Nofar.Elimelech@mfa.gov.il.

**סעיף 9.3 -** מכשירי ליסינג שניתנו במכרז הקודם יש להחזירם לחב' פלאפון במעמד קבלת המכשיר החדש.

1. **לשימת לב –** הזמנת מכשיר תתבצע אך ורק במערכת הזמנות ייעודית אשר תופעל באמצעות הקישור הבא בלבד: <https://mr-cell.co.il/cell2016/> - על העובד/ת להיכנס לקישור ולפעול לפי ההנחיות לבחירת המכשיר המבוקש מהרשימות המצורפות.

לנוחיותכם, מצורף מצגת הסבר כיצד להשתמש במערכת.

1. **נא לקרוא בעיון רב את הוראת השעה ולפעול בהתאם לכתוב.**

שדרוג נעים ומוצלח לכל העובדים.

**בברכה,**

**אמנון ישראל**

**מנהלת מחלקת בנא"מ**