

לקוחות יקרים שלום רב,

כחלק מהיערכות לעבודה מרחוק בהיקפים גדולים, הוספנו אפשרות להתחבר מרחוק באמצעות OTP, בנוסף לשימוש בכרטיס תמו"ז.

להלן הנחיות כיצד יש לפעול על מנת לאפשר עבודה בתצורה זו:

1. חיבור ל- Active Directory המשרדי:

a. יש להקים משתמש אפליקטיבי ייעודי כדי שמכונת pulse secure תוכל להזדהות מול ה-AD לטובת זיהוי המשתמשים.

b. יש לבצע פתיחת תקשורת של כתובות שרתי ה- pulse secure מול ה-AD.

2. החצנת אפליקציות ושירותים נוספים של המשרד דרך מערכת גישה מרחוק:

a. פתיחת תקשורת של שרתי האפליקציה המשרדיים מול שרתי ה- pulse secure.

3. דרישות בסיס לצוותים טכניים במשרד עבור עמדות הקצה:

a. ביצוע סריקת Anti Virus מלאה ועדכון עמדת של הקצה בשבועיים האחרונים.

b. על עמדת הקצה צריך להיות מותקן Certificate של תמו"ז (התהליך נמצא בתיקיה הניתנת להורדה:

http://147.237.72.65/public/util/G2/Request/G2_Computer_Config_2008.zip

4. דרישת בסיס למשתמשי המוצר:

a. הורדת אפליקציית Google Authenticator לטלפון הנייד על מנת לבצע תהליך אימות נוסף.

בברכת חג פורים שמח,

GovCustomer@cio.gov.il

נתנאל לורך 1, קרית הממשלה, ירושלים

מערך הלקוחות

יחידת ממשל זמין

