**דף נהלים משלחות זרוע היבשה לחו"ל מטעם נספחות יבשה וושינגטון**

השכרת רכבים:

1. לשובר הרכב יש זמנים בהם צריך לקחת ולהחזיר את הרכב (ע"פ בקשה מראש שהוגשה לנספחות) בבקשה לעמוד בשעות אלו, כל חריגה בשעת החזרת הרכב תחויב בתשלום על יום נוסף. במידה וישנה בעיתיות עם שעת החזרת הרכב נא לעדכן את הנספחות בהקדם.
2. כל הנהגים שאמורים לנהוג על הרכב חייבים להיות בעת לקיחת הרכב ולהציג רישיון נהיגה בינלאומי.
3. הנהג שעל שמו הרכב צריך לתת כביטחון כרטיס אשראי בינלאומי.
4. נהג צעיר – כל נהג שהוא מתחת לגיל 25 בעת השכרת הרכב.
5. נהג צעיר מחויב בתשלום ביטוח יומי תשלום זה לא משולם מראש והנהג צריך לשלם על כך בעת לקיחת הרכב. התשלום על סך 25-40 דולר ליום. הנהג צריך להצטייד בסכום זה מראש לפני היציאה לחו"ל.
6. נהג צעיר בארה"ב יכול לנהוג ברכב עד דרגת SUV /מיני וואן.
7. במידה והנוסעים מחזירים את הרכב לא באותה תחנה שבה לקחו הם צריכים להוסיף על כך תשלום ברגע ההחזרה (אין לנו דרך לשלם על זה לפני) התשלום הזה משתנה ויכול להגיע לסכום של מאות דולרים.
8. כל נסיעה בכביש אגרה שלא שולמה במהלך הנסיעה תחויב אוטומטית את הנוסע בעת החזרת הרכב, בקבלה ניתן לראות את זה מסומן בדרך כלל ע"י המילה TOLL.
9. חשוב מאוד לברר בעת לקיחת הרכב האם צריך להחזיר את הרכב עם מיכל דלק מלא זה משתנה בהתאם לתכנית שבו הושכר הרכב. לפעמים מגיע מיכל דלק על חשבון החברה ואז אפשר להחזיר את הרכב עם מיכל דלק ריק. בדרך כלל צריך להחזיר את מיכל הדלק מלא ואם לא מחזירים עם מיכל מלא החברה מחייבת בעת ההחזרה וגובה סכום כסף גבוה בהרבה מהעלות האמיתית.
10. אסור לעשן ברכבים המושכרים. החברה יכולה לחייב את הנוסעים על נזק ברכב אם עישנו בו.
11. חובה לעדכן את הנספחות במידה והקבוצה מגיעה עם ציוד לא סטנדרטי (ציוד לחימה גדול, הרבה מזוודות, כלבים וכו').
12. בעת לקיחת הרכב נא לברר מהו סוג הדלק אותו צריך לתדלק ברכב (בדרך כלל גם כתוב על פתח המיכל עצמו). נא להקפיד למלא רק בסוג זה.
13. בעת החזרת הרכב על הנוסעים לברר האם ישנה עלות נוספת עליה הם מחויבים, להבין על מה חויבו ולקבל קבלה על הסכום הסופי. רק עם הצגת הקבלה יוכלו לקבל החזר בישראל.

מלונות:

1. על הנוסעים לדעת מראש האם המלון שלהם משולם מראש או שהם צריכים לשלם במקום ואז צריכים להצטייד בכסף מראש.
2. כל נוסע בדרגת אל"מ ומעלה המלון יהיה משולם מראש ע"י הנספחות.
3. הנוסעים צריכים לצאת מישראל עם הואוצ'ר של המלון ולהציג אותו בצ'ק אין למלון.
4. במידה והנוסעים הגיעו למלון ויש איזושהי בעיה מבחינת איכות המלון, החדרים אינם הולמים, בעיות בהסדר התשלום, אי תחושת ביטחון וכו' בבקשה לפנות לנספחות יבשה בהקדם וכל מקרה יבחן לגופו.

ביטוח רפואי:

על הנוסעים לצאת מהארץ כשהם יודעים באיזה ביטוח רפואי הם מבוטחים, מה הפוליסה שלהם ומספר טלפון ליצירת קשר עם החברה המבטחת.

ביטולים ושינויים במהלך הדרך:

לא פעם קורים שינויים במהלך הדרך בעיקר ביטול ועיכוב טיסות, לפעמים הדבר מצריך לינה במקום שלא תוכנן מראש וביטול הזמנות קודמות. בכל מקרה שכזה הנוסעים מבקשים ליצור קשר עם נספחות יבשה לעדכן על המצב בהקדם ואנחנו נמצא את המענה הטוב ביותר עבורם.

אנחנו זמינים בטלפונים הבאים:

מאיה – נייד: 240-7053598 משרד:202-364-5435

עדי – נייד: 202-32006578 משרד: 202-364-5432

נסיעה טובה !