

**אפיון זימון תורים**  
**באמצעות מערכת שמבינה דיבור**  
**מסמך אפיון**

**26/2/2015**

**ניהול תצורה ומעקב שינויים**

מאשר	תיאור השינוי	מס' רכיב	מהדורה \ בסיס	תאריך
עידן			1.0	26/2/15
עידן	עדכון פירוט הודעות להתנהלות המערכת		1.1	8/3/15

**אישורים**

תאריך	שם	תפקיד	ארגון	חתימה

## אפיון זימון תורים באמצעות מערכת שמבינה דיבור

1. מערכת הזיהוי הקולי הינה הרחבה של זימון תורים באינטרנט ותישום בהתאם ליכולות הפונקציונאליות הקיימות במערכת זימון באינטרנט הקיימת. הממשק בין מערכת זימון באינטרנט לבין מערכת הזיהוי הקולי יבוצע באמצעות - wcf services חתומים דיגיטלית.
2. אופן הממשק בין מערכת הזיהוי קולי לבין תשתית ממשל זמין - מבוצע באמצעות שדר WS מאובטח. באחריות צה"ל/משהב"ט באמצעות ממשל זמין לספק תעודות דיגיטליות לשליחה וקבלת מסרים בין השרתים.
3. הזדהות
  - 3.1. זיהוי קולי - את מספר ת.ז + תאריך לידה
  - 3.2. תשובה מזימון אינטרנט:
    - 3.2.1. קיים חייל = 1 / נתונים לא תואמים=2 / לא קיים חייל=0.
    - 3.2.2. כמות תורים פתוחים
    - 3.2.3. כמות תורי אינטרנט עתידיים ( לפיהם חוסמים אפשרות לקבוע תור נוסף )
    - 3.2.4. פירוט התורים עם אינדיקציה מה ניתן לבטל ומה לא
      - 3.2.4.1. (תאריך, שעה, מספר תור, מתחם המרפאה (צריפין/חיפה/ראש פינה לפי הקודים של כל מרחב), קוד סוג שירות נדרש (אורטופדיה ברך = 9), ניתן לבטל=1 או 0)
      - 3.2.4.2. הערות:
        - 3.2.4.2.1. לחייל יכולים להיות עד 10 תורים. לא ניתן לקבוע מעבר לכך במערכת.
        - 3.2.4.2.2. במידה ולא קיים חייל עם הפרטים שנמסרו - מערכת זימון אינטרנט תכניס אוטומטית רשומה לטבלת לקוחות חדשים (ללא מספר טלפון לשליחת SMS בשונה לשרות הקיים באתר זימון באינטרנט).
4. ביטול תור
  - 4.1. זיהוי קולי מעביר מספר מזהה לחייל + מספר התור לביטול
    - 4.1.1. הערה: סיבת הביטול תהיה קבועה - ביטול בשיחה עם זיהוי קולי. הזיהוי קולי לא ישלח על כך פרמטר אלא בעיבוד האוטומטי של זימון אינטרנט
  - 4.2. תשובה מזימון אינטרנט:
    - 4.2.1. הצליח=1 / לא הצליח=0
    - 4.2.2. הערות:

4.2.2.1. אם יתקבל שדר נוסף עם אותם פרטים בתוך פחות מדקה - יש להחזיר תשובה מבלי לבצע שוב במערכת - נובע מתקלת תקשורת שבעקבותיה - הזיהוי קולי לא קיבל את התשובה

5. חיפוש תור לצורך קביעת תור
- 5.1. זיהוי קולי מעביר מספר מזהה לחייל + מתחם המרפאה (צריפין/חיפה/ראש פינה לפי הקודים של כל מרחב), קוד סוג שירות נדרש (אורטופדיה ברך = 9), תאריך החל ממתי לחפש, [החל מאיזו שעה לחפש]
- 5.1.1. חיפוש מתקדם החל מאיזו שעה - יתבצע רק כבדיקה חוזרת במידה והתור לא מתאים ומבקשים באותו יום מאוחר יותר - במקרה זה - יתווספו גם השדות שנקבל בתשובה הקודמת - מתקן, מחלקה, תת מחלקה בהתאם למה שמתאים בכל בדיקה)
- 5.2. תשובה מזימון אינטרנט:
- 5.2.1. התור המתאים המוקדם ביותר ( תור אחד בלבד המוקדם ביותר בעונה לדרישה)
- 5.2.1.1. תאריך + שעה מוקדמת ביותר + שעה מאוחרת ביותר באותן יום (או NULL או לא ניתן מאוחר יותר) + מתקן, מחלקה, תת מחלקה,
- 5.2.1.2. מספר התור
- 5.2.1.2.1. הערות:
- 5.2.1.2.1.1. אם אין תור לאותו תאריך – נקבל מועדים הקרובים לאחר מכן בהתאם לקיים באינטרנט ובאפליקציה
- 5.2.1.2.1.2. קוד האזור הגאוגרפי יגזר באופן אוטומטי במערכת הזימון באינטרנט מקוד המרפאה והזיהוי קולי לא צריכה להעביר זאת
- 5.2.1.2.1.3. בחיפוש מתקדם - זימון אינטרנט יתרגם את הבקשה לכל טווחי בשעות החל משעה שנדרשה וימלא בערכים ריקים את מה שלא קיים בבקשה

6. קביעת תור
- 6.1. זיהוי קולי מעביר מעביר מספר מזהה לחייל + מספר טלפון נייד + מספר התור שהוצע
- 6.2. תשובה מזימון אינטרנט:
- 6.2.1. קוד תשובה =
- 6.2.1.1. מינוס 1 = לא ניתן לאשר את התור שהתבקש, י שלפנות למוקד
- 6.2.1.2. שדה ריק = התור נתפס
- 6.2.1.3. 1 = נקבע תקין

**פירוט הודעות להתנהלות המערכת**

#	הודעת המערכת
10	מוקד מקול הלב – מרכז לזימון תורים של חיל הרפואה שלום. לצורך שיפור השירות הפעלנו מערכת שמבינה דיבור
20	להמשך השירות נא להגיד את מספר תעודת הזהות ספרה אחר ספרה
25	לצערי, הפרטים שלכם לא נמצאים במערכת. אני מעבירה בקשה לביצוע רישום עבורכם. סנכרון המידע מתבצע אחת לעשרים וארבע שעות בשעות העבודה. אנו ממליצים שתתקשרו שוב מאוחר יותר בהתאם. או שתנתקו את השיחה ותלחצו x בתפריט.
26	הפרטים לא תואמים את הקיים במערכת. נודה לכם אם תבדקו ותתקשרו שוב מאוחר יותר.
30	באפשרותכם לקבוע תור, לברר לגבי תור קיים או לבטל תור. מה בקשתכם?
35	נא להגיד אחת מהאפשרויות הבאות: לקבוע, לברר, או לבטל – מה בקשתכם?
40	לא ניתן לקבוע יותר מעשרה תורים עתידיים. ולכן, לצערי, לא ניתן לקבוע תורים נוספים עבורכם בשלב זה.
50	לצורך קביעת התור, מומלץ שתהיו עם ההפניה עצמה כדי שנוכל לקבל את הפרטים המדויקים לקביעת התור
70	נא להגיד את שם האזור המבוקש – ירושלים, ראש פינה, חיפה, צריפין, באר שבע או צוקי עובדה מה בקשתכם?
100	אני צריכה את שם השירות המבוקש שרשום באמצע ההפניה בצד ימין מתחת לברקוד.
105	נא להגיד את שם השירות הנדרש, לדוגמה: בדיקת רנטגן, אורטופד, עור, נשים או כירורג אז איזה שורת מבוקש?

107	נא להקיש את קוד משהב בן ארבע ספרות הרשום מתחת לברקוד לאחר האות באנגלית מצד שמאל לימין ובסיום סולמית
109	השירות שביקשתם אינו מוכר במערכת. נא נתקו את השיחה ובחרו באופציה x בתפריט.
110	<b>שם השירות ...</b> נא לבחור <b>... שמות תת שירות</b> או אמרו חיפוש חדש מה בקשתכם? <b>הקראה לקליטת תת שירות</b>
120	xxx האם נכון? <b>הקראת השירות שנבחר לאימות</b>
140	נא להמתין .. אני מאתרת נתונים ....
150	המערכת לא איתרה תור קרוב לאזור שביקשתם, ניתן לחפש באזור אחר <b>(והשיחה תועבר לבחירת אזור)</b>
160	המועד הקרוב ביותר האפשרי הוא ...
<b>161</b>	בתאריך ...
<b>162</b>	בשעה ....
165	<b>אופן הקראת פרטי תור : שם התור, שם המרכז, בתאריך תאריך, בשעה שעה</b>
<b>170</b>	האם מתאים לכם?
180	השעה האחרונה הפנויה לאותו יום הינה ...
200	באפשרותכם לבקש באותו יום מאוחר יותר , לחפש ביום אחר, להישאר עם התור הקיים או לחזור לתפריט הראשי . מה בקשתכם?
202	החל מאיזו שעה לחפש לכם?
204	לא ניתן לקבוע לשעה אחרת ביום זה, האם אתם רוצים לקבוע ליום אחר להישאר עם התור הקיים או לחזור לתפריט הראשי מה בקשתכם?
<b>220</b>	נא להגיד את התאריך המבוקש – יום וחודש . לדוגמה: עשרים ושמונה לינואר.

250	לצורך קביעת התור, אני צריכה את מספר הטלפון הנייד שלכם
255	לצורך קביעת התור, האם לרשום את הטלפון שממנו התקשרתם?
260	התור נקבע בהצלחה.
265	לצערי, המועד נתפס. אני מחפשת תור קרוב <b>המערכת תתחיל שוב בחיפוש כאשר היא תתחיל מהמועד שהתבקש</b>
266	לצערי, לא ניתן לקבוע את התור במערכת זו. נא נתקו את השיחה ובחרו X בתפריט
270	באפשרותכם לקבל הנחיות לצורך הבדיקה, דרכי הגעה, או לסיים את השיחה. מה בקשתכם?
275	נא להגיד אחת מהאפשרויות הבאות: הנחיות, דרכי הגעה, או לסיים את השיחה. מה בקשתכם?
300	אני לא רואה שקיימים עבורכם תורים עתידיים במערכת. סנכרון התורים עם המידע בצבא מתבצע אחת לעשרים וארבע שעות בשעות העבודה. אנו ממליצים שתתקשרו שוב – מאוחר יותר.
303	נמצאו ...
305	תורים
310	להלן הפרטים
312	<b>אופן הקראת פרטי תור : שם התור, שם המרכז, בתאריך תאריך, בשעה שעה</b>
320	באפשרותכם לקבל הנחיות לצורך הבדיקה, דרכי הגעה, לבטל תור זה, לעבור לתור הבא או לחזור לתפריט הראשי. מה בקשתכם?
322	נא להגיד אחת מהאפשרויות הבאות: הנחיות לבדיקה, דרכי הגעה, לבטל, לעבור לתור הבא או תפריט הראשי. מה בקשתכם?
325	באפשרותכם לקבל הנחיות לצורך הבדיקה, דרכי הגעה, לבטל תור זה או לחזור לתפריט הראשי. מה בקשתכם? <b>מיועד למצב שאין עוד תור להקראה</b>

327	נא להגיד אחת מהאפשרויות הבאות: הנחיות לבדיקה, דרכי הגעה, לבטל או תפריט הראשי. מה בקשתכם?
340	תור זה לא ניתן לביטול במערכת זו. מאחר שלא קבעתם אותו דרך המערכת או דרך האינטרנט האזרחי. באפשרותכם לנתק את השיחה ולבחור באופציה x בתפריט.
350	האם ברצונכם לבטל את התור ...
355	נא להגיד כן או לא
360	לבקשתכם, התור בוטל בהצלחה
365	לבקשתכם, לא בוצע כל שינוי

מענה קבוע

קוד בדיקה	מרפאה	מרכזים ודרכי הגעה
83	כולם	על מנת לקבוע תור ל CT יש ליצור קשר עם מרפאת הדימות בטלפון 039571710 או 052-5008222.
87	כולם	שירות זה ניתן לקבוע רק באמצעות נציג שירות. באפשרותכם לנתק את השיחה ולבחור באופציה X בתפריט.
77	כולם	בדיקה זו יש לקבוע במרפאות הנשים השונות בטלפונים הבאים: צריפין-03-9577954/3, חיפה-04-8300379/362, באר שבע-08-6298117.
5	כולם	לצורך ביצוע צילום רנגן אין צורך לקבוע תור מראש. אולם, חייבים להגיע עם הפנייה, כולל אנשי קבע. יש להגיע לאחת מהמרפאות שמבצעות רנטגן בשעות הקבלה. המרפאות הן: צריפין, חיפה ובאר שבע בין השעות 8:00-16:00. במרפאת פילון בראש פינה משעה 9:00-15:00. בימי שישי, שבת וערבי חג- אין קבלת קהל.



63	כולם	שים לב! יש לקבוע תור ישירות מול המרפאה בצריפין בטלפון 039571458/4
21	כולם	שימו לב! קביעת התור דרך המוקד הינו ליעוץ בלבד. לניתוח פלסטיקאי יש לקבוע תור ישירות מול המרפאה בצריפין בטלפון 039571458/4
102	כולם	לבדיקות מעבדה אין צורך בקביעת תור. ניתן להגיע לצריפין בין השעות 8:00-13:00, לחיפה בין השעות 8:30-12:00, לבאר שבע 8:00-13:00, לירושלים 8:00-10:30, לראש פינה פילון בימים שני עד רביעי 8:00-9:15 או לצוקי עובדה בימים שני עד רביעי בין השעות 8:00-10:00
27	כולם חוץ מחיפה	שימי לב! ניתן לקבוע תור דרך המוקד רק לחיפה. לקביעת תור לצריפין יש להתקשר לטלפון 039577954/3. לבאר שבע 08-6298117.
66	כולם	לבדיקה זו יש לקבוע תור ישירות דרך המרפאה. בצריפין 039577954/3, בחיפה 048300379/362 בבאר שבע 086298117
64	כולם חוץ מחיפה	שימי לב! ניתן לקבוע תור דרך המוקד רק לחיפה. לקביעת תור לצריפין יש להתקשר לטלפון 039577954/3 או לבאר שבע 08-6298117.
11	כולם	שירות זה נקבע ישירות דרך הפיזיותרפיה בטלפונים הבאים: בחיפה - 04-8300237, בבאר שבע 08-6298520, בצריפין - 09-9571465/6, בירושלים-02-5425205 או בצוקי עובדה-08-6352540
30	כולם חוץ מצריפין	באמצעות המערכת ניתן לקבוע תור לשירות זה רק במרפאת צריפין. לחיפה ובאר שבע יש לקבוע דרך מרפאת הפיזיותרפיה בטלפונים הבאים: בחיפה -04-8300237, בבאר שבע 08-6298520
31	כולם	שירות זה ניתן לקבוע ישירות דרך הפיזיותרפיה בטלפונים הבאים: בחיפה-04-8300237, בבאר שבע 08-6298520, בצריפין - 09-9571465/6, בירושלים-02-5425205, או בצוקי עובדה-08-6352540
96	כולם	שירות זה ניתן לקבוע ישירות דרך הפיזיותרפיה בטלפונים הבאים: בחיפה-04-8300237, בבאר שבע 08-6298520, בצריפין - 09-9571465/6, בירושלים-02-5425205, או בצוקי עובדה-08-6352540
44	כולם	שירות זה ניתן לקבוע ישירות מול מכון הרעש בצריפין בטלפון: 03-9571475, במקרה של באר שבע – יש לבקש במערכת לקבוע ל- אף אוזן גרון - אודיולוגיה ולא קלינאי תקשורת.

ניתן לבקש לקבוע תור לאורתופד כתף רק בצריפין	כולם חוץ מצריפין	9
ניתן לבקש לקבוע תור לאורתופד ברך רק בצריפין	כולם חוץ מצריפין	14
לצורך קביעת בדיקה זו - יש לפנות ישירות למיפויים בצריפין בטלפון: 03-9579308	כולם	99999
לצורך קביעת בדיקה זו - יש לפנות ישירות למיפויים בצריפין בטלפון: 03-9579308	כולם	99998

## הנחיות לבדיקה

קוד בדיקה	הנחיות לבדיקה
לשים בכל הבדיקות שאינן מפורטות כאן	לבדיקה זו אין הנחיות מיוחדות
62	יש לקחת בחשבון שהבדיקה תיקח בין 3 ל-5 שעות ונפלטת קרינה מייננת במהלך הבדיקה ולכן אסור להגיע עם מלווה.
15	שימו לב! יש להפסיק תרופות אנטי-היסטמיניות שבוע לפני הבדיקה.
67	שמו לב! מדובר בבדיקה המתבצעת תוך כדי פעילות גופנית. יש להגיע עם נעלי ספורט ובגדי ספורט.
98	שימו לב! במהלך הבדיקה תקבלו מכשיר אשר עליכם להחזירו בתום 24 שעות.
91	שימו לב! במהלך הבדיקה תקבלו מכשיר אשר עליכם להחזירו בתום 24 שעות.
22	לתשומת לבכם במידה וישנו בירור קרדיאלי נוסף לדוגמא: אקו לב, בדיקת מאמץ או הולטר יש להגיע לרופא עם תוצאות הבירור.

יש להסיר עדשות מגע לפני הבדיקה	57
יש להסיר עדשות מגע לפני הבדיקה. יש לקחת בחשבון שתבוצע בדיקת הרחבת אישונים ולכן לא ניתן לנהוג כ-3 שעות לאחר הבדיקה.	3
שמו לב! במידה ומדובר בתפקודי ריאות במאמץ - הבדיקה מתבצעת תוך כדי פעילות גופנית. יש להגיע עם נעלי ספורט ובגדי ספורט.	103
יש לשים לב לשעות הצום לפני הבדיקה. כאשר מדובר בבטן עליונה – נדרשות שתיים עשרה שעות צום בטן תחתונה – שמונה שעות צום ושתיים שש כוסות מים בלי להתרוקן האם מדובר בבטן עליונה-12 שעות צום או בבטן תחתונה 8 שעות צום. כמו כן, בבדיקת בטן תחתונה בלבד יש לשתות 6 כוסות מים בלי להתרוקן - שעה לפני הבדיקה	50

**פרטי מרפאות**

קוד מרפאה	מרכזים ודרכי הגעה
	מרפאת צריפין נמצאת ב ...

**סוגי שירות**

הודעת הנחיה	הודעה קבועה	תת בדיקה	ב ד י ק ה	קוד משבה"ר	קוד בדיקה
	על מנת לקבוע תור לCT יש ליצור קשר עם מרפאת הדימות בטלפון 039571710 .052-5008222		C T	L1039	83
	לקבוע ישירות דרך המוקד 03-9489999	FNA	U S  ע ל ק ו ל י	XXX	87
	לשים לב לקודי משה"ב של us אורתופדי ולקבוע על קטגוריה זו בלבד.	אורתופדי	U S  ע ל ק ו ל י	L1028	74
		כלי דם צוואר	U S  ע ל ק ו	3159	75

			ל י		
	יש לשים לב האם מדובר בבטן עליונה-12 שעות צום או בבטן תחתונה 8 שעות צום ושתית 6 כוסות מים בלי להתרוקן שעה לפני הבדיקה	כללי	U S  ע ל ק ו ל י	L1028	50
	נקבע דרך מרפאות הנשים השונות בטלפונים: מרפ"א מרכז-03-9577954/3, מרפ"א צפון-04-8300379/362, מרפ"א דרום-08-6298117.	נשים וגינלי	U S  ע ל ק ו ל י	76830	77
		שד	U S  ע ל ק ו ל י	76645	84
			א ו ר ו ל ו ג י ה	L9248	7

ניתן לקבוע תור לרותופד כתף גך דרך אורתופד ברך רק בצריפין		ברך	א ו ר ת ו פ ד י ה	L9249	9
		גב	א ו ר ת ו פ ד י ה	L9249	10
		כללי	א ו ר ת ו פ ד י ה	L9249	2
		כף יד	א ו ר ת ו פ ד י ה	L9249	12
		כף רגל	א ו	L9249	13

			ר ת ו פ ד י ה		
ניתן לקבוע תור לרותופד כברך גך דרך אורתופד כתף רק בצריפין		כתף	א ו ר ת ו פ ד י ה	L9249	14
י שלקחת בחשבון שהבדיקה תיקח בין 3 ל- 5 שעות ונפלטת קרינה מייננת במהלך הבדיקה ולכן אסור להגיע עם מלווה.		אחר	א י ז ו ט ו פ י ם	78320	62
	י שלקחת בחשבון שהבדיקה תיקח בין 3 ל-5 שעות ונפלטת קרינה מייננת במהלך הבדיקה ולכן אסור להגיע עם מלווה. במידה ומדובר על מיפוי כליות או עיניים-יש לפנות ישירות למיפויים במרפ"א מרכז בטלפון: 03-9579308	כליות	א י ז ו ט ו פ י ם	XXX	99999
	י שלקחת בחשבון שהבדיקה תיקח בין 3 ל-5 שעות ונפלטת קרינה מייננת במהלך הבדיקה ולכן אסור להגיע עם מלווה.	עיניים	א י ז ו	XXX	99998

	במידה ומדובר על מיפוי כליות או עיניים-יש לפנות ישירות למיפויים במרפ"א מרכז בטלפון: 03-9579308		ט ו פ י ם		
שימו לב! יש להפסיק תרופות אנטי-היסטימיניות שבוע לפני הבדיקה.			א ל ר ג י ה	L9252	15
			א נ ד ו ק ר י נ ו ל ו ג י ה	L9253	60
		אודיולוגיה	א ף א ו ז ו ג ר ן	92557	81
		כללי	א ף א ו ז	L9254	4



			ו ג ר ו ן		
			ב ר י א ו ת  מ י נ י ת	L0959	45
			ד י א ט נ י ת  ק ל י נ י ת	97802	46
	<p>לצורך ביצוע צילום רנגן אין צורך לקבוע תור מראש אולם, חייבים להגיע עם הפנייה, כולל אנשי קבע. יש להגיע לאחת מהמרפ"אות שמבצעות רנטגן בשעות הקבלה. המרפ"אות הן: צריפין, צפון ודרום בין השעות 8:00-16:00. במר"ג פילון ראש פינה משעה 9:00-15:00. בימי שישי, שבת וערבי חג- אין קבלת קהל.</p>		ד י מ ו ת  ר נ ט ג ו	XXX	5

			ד ר כ י ע י כ ו ל ג ס ט ר ו	L9257	16
			ה מ ט ו ל ו ג י ה	L9245	17
		כללי	ו ע ד ה  ר פ ו א י ת	2049	6
	שים לב! יש לקבוע תור ישרות מול המרפאה בצריפין בטלפון 039571458/4	PNS	כ י ר ו ר	3381	63

			ג י ה		
		כירופוד	כ י ר ו ר ג י ה	2098	19
		כללי	כ י ר ו ר ג י ה	L9260	18
	שימו לב! קביעת התור דרך המוקד הינו ליעוץ בלבד. לניתוח פלסטיקאי יש לקבוע תור ישרות מול המרפאה בצריפין בטלפון 039571458/4	פלסטיקה פלסטיקאית	כ י ר ו ר ג י ה	L9267	21
		פרוקטולוגיה	כ י ר ו ר ג י ה	L9265	61
		שד	כ י	L9266	20

			ר ו ר ג י ה		
		אקו לב	ל ב ק ר ד י ו ל ג י ה	93307	78
שמו לב! מדובר בבדיקה המתבצעת תוך כדי פעילות גופנית. יש להגיע עם נעלי ספורט ובגדי ספורט.		ארגומטריה	ל ב ק ר ד י ו ל ג י ה	93015	67
שימו לב! במהלך הבדיקה תקבלו מכשיר אשר עליך להחזירו בתום 24 שעות.		הולטר א.ק.ג.	ל ב ק ר ד י ו ל ג י ה	93224	98

<p>שימו לב! במהלך הבדיקה תקבלו מכשיר אשר עליך להחזירו בתום 24 שעות.</p>		<p>הולטר לחץ דם</p>	<p>ל ב ק ר ד י ו ל ג י ה</p>	<p>93784</p>	<p>91</p>
<p>לתשומת לבכם במידה וישנו בירור קרדיאלי נוספף לדוג' אקו לב, בדיקת מאמץ או הולטר יש להגיע לרופא עם תוצאות הבירור.</p>		<p>כללי</p>	<p>ל ב ק ר ד י ו ל ג י ה</p>	<p>L9276</p>	<p>22</p>
	<p>לבדיקות מעבדה אין צורך בקביעת תור. ניתן להגיע לחר"פ צריפין בין השעות 8:00-13:00, לחר"פ חיפה בין השעות 8:30-12:00, לחר"פ דרום 8:00-13:00 ולחר"פ ירושלים 8:00-10:30, חר"פ ראש פינה פילון 8:00-9:15 בימי ב' ג' וד', צוקי עובדה ב' עד ד' 8:00-10:00</p>		<p>מ ע ב ד ה</p>	<p>XXX</p>	<p>102</p>
			<p>ני ו ר ו ל ו ג</p>	<p>L9270</p>	<p>23</p>

			י ה		
			נ פ ר ו ל ו ג י ה	L9273	25
		כללי	נ ש י ם	L9255	26
	שימי לב! ניתן לקבוע תור דרך המוקד רק לחר"פ צפון. לקביעת תור לחר"פ צריפין יש להתקשר לטלפון 039577954/3. לחר"פ דרום 08-6298117.	מעקב הריון	נ ש י ם	L9255	27
	יש לקבוע תור ישירות דרך המרפאה. מרכז 039577954/3, צפון 048300379/362 דרום 086298117	פיריון	נ ש י ם	L9255	66
	שימי לב! ניתן לקבוע תור דרך המוקד רק לחר"פ צפון. לקביעת תור לחר"פ צריפין יש להתקשר לטלפון 039577954/3. לחר"פ דרום 08-6298117.	צוואר הרחם	נ ש י ם	L9255	64
			ע ו ר	L9274	28
יש להסיר עדשות מגע לפני הבדיקה		אופטומטריסט	ע י נ	L2340	57

			ם "		
יש להסיר עדשות מגע לפני הבדיקה. יש לקחת בחשבון שתבוצע בדיקת הרחבת עישונים ולכן לא ניתן לנהוג כ-3 שעות לאחר הבדיקה.		כללי	ע י נ ם	L9275	3
	נקבע ישירות דרך הפיזיותרפיה בטלפונים: צפון-04-8300237, דרום-08-6298520, מרכז-09-9571465/6, ירושלים-02-5425205, צוקי עובדה-08-6352540	אורתופדית	פ י ז י ו ט ר פ י ה	97530	11
	נקבע דרך המוקד במרפ"א מרכז בלבד. במרפ"א צפון ודרום נקבע דרך מרפאת הפיזיותרפיה בטלפונים: צפון-04-8300237, דרום-08-6298520	כללי	פ י ז י ו ט ר פ י ה	97140	30
	נקבע ישירות דרך הפיזיותרפיה בטלפונים: צפון-04-8300237, דרום-08-6298520, מרכז-09-9571465/6, ירושלים-02-5425205, צוקי עובדה-08-6352540	ריפוי בעיסוק	פ י ז י ו ט ר פ י ה	97530	31
	נקבע ישירות דרך הפיזיותרפיה בטלפונים: צפון-04-8300237,	רצפת האגן	פ י	97530	96

	<p>דרום-08-6298520, מרכז-          09-9571465/6, ירושלים-          02-5425205, צוקי עובדה-          08-6352540</p>		ז י ו ט ר פ י ה		
			פ נ י מ י ת	L9247	32
	<p>נקבע ישירות מול מכון הרעש          בצריפין בטלפון: 03-9571475,          במרפ"א דרום התור נקבע על          קטגוריה של אודיולוגיה.</p>		ק ל י נ א י ת ק ש ו ר ת	92506	44
		לצריפין ולדרום בלבד	ר ו פ א א נ ש י ק ב ע	XXX	37
			ר ו פ א	XXX	36



			ר א ש ו נ , י ח י ד ה		
		כללי	ר י א ו ת	L9278	33
		מנטו	ר י א ו ת	86580	85
שמו לב! מדובר בבדיקה שיכולה להתבצע תוך כדי פעילות גופנית (במידה ומדובר בתפקודי ריאות במאמץ). יש להגיע עם נעלי ספורט ובגדי ספורט.		תפקודי ריאות	ר י א ו ת	94620	103